CÔNG TY CP DV VỆ SINH CÔNG NGHIỆP ĐÀ NẴNG SONGANHHYG · TP. ĐÀ NẴNG

THẺ CHĂM SÓC SAU BÀN GIAO: SÀN ĐÁ MARBLE, GRANITE & TERRAZZO

Hướng dẫn vận hành hằng ngày cho BQL / Tạp vụ nội bộ nhằm duy trì độ bóng ≥ 80–85 GU & giữ hiệu lực bảo hành

Mã tài liệu: SAH-AFC-01
Phiên bản: 2.0 (11/2026)
Đối tượng: BQL / Housekeeping Khách hàng
Hotline 24/7: 0905 751 566

Công trình / Khu vực sàn	.....	**Loại đá & Lớp phủ**	☐ Marble ☐ Granite ☐ Terrazzo ☐ Đã phủ Sealer
Gloss 60° lúc bàn giao	..... GU | DCOF: ..... | Bảo hành: 14n + KS 30n	**Lịch tái kiểm tra 30 ngày**	Dự kiến: ...../...../202... (≥100m² tận nơi · <100m² Zalo QC)

1. MỐC THỜI GIAN VÀNG SAU THI CÔNG ĐÁNH BÓNG & PHỦ CHỐNG THẤM SEALER

0 – 4 GIỜ ĐẦU
Đi bộ nhẹ trên giày sạch hoặc dép bảo hộ; tuyệt đối không để đọng nước hoặc kéo lê bàn ghế kim loại.

TRONG 24 GIỜ
Cho phép hoạt động sảnh bình thường; chưa lau ướt đẫm nếu bề mặt có phủ lớp chống thấm gốc dung môi/nước.

HẰNG NGÀY (24h+)
Hút bụi hoặc đẩy bụi khô trước bằng mop microfiber sạch; lau ẩm bằng dung dịch trung tính `pH 7,0–8,0`.

MỐC 30 NGÀY
Tái kiểm tra Gloss 60° & giọt Sealer (tận nơi ≥100 m²/HĐ tháng; <100 m² qua ảnh Zalo QC & tận nơi nếu có lỗi).

✓ NÊN LÀM ĐỂ BỀN BÓNG & GIỮ BẢO HÀNH

- **Dùng nước lau sàn trung tính pH 7,0–8,0** đúng tỷ lệ pha (loại chuyên dụng cho đá tự nhiên, không chứa sáp rẻ tiền gây trơn trượt).
- **Thấm ngay vết đổ cà phê, rượu vang, chanh, nước ngọt** trong vòng 5 phút bằng khăn mềm trước khi thấm sâu vào mao quản đá Marble/Terrazzo.
- **Bố trí thảm cản cát 3 vùng ở cửa sảnh** (cửa ngoài – hố thảm – bên trong) để chặn hạt cát thạch anh độ cứng Mohs 7 làm xước bề mặt đá (Mohs 3–4).
- **Dán đệm nỉ dưới chân bàn ghế**, lắp bánh xe cao su mềm cho xe đẩy hành lý/hàng hóa trong sảnh lễ tân và hành lang.
- **Thường xuyên giặt sạch đầu mop** bằng nước sạch; mop bẩn mang theo cát mịn chính là tác nhân làm mờ sàn đá nhanh nhất.

✗ CẤM TUYỆT ĐỐI (LÀM CHÁY ĐÁ & MẤT BẢO HÀNH)

- **Cấm dung dịch axit (HCl, tẩy bồn cầu, tẩy vôi, giấm, chanh):** Hòa tan tức thời canxi cacbonat trong Marble & Terrazzo tạo vết cháy trắng (etching).
- **Cấm nước tẩy Javel / kiềm mạnh (NaOH) nồng độ cao:** Phá vỡ lớp phủ bóng tinh thể và làm xỉn màu chất kết dính xi măng Terrazzo.
- **Cấm dùng phoi thép, pad đen cứng hoặc dao sủi kim loại** để cạy vết băng keo, kẹo cao su trên nền đá bóng gương.
- **Cấm phủ sáp (wax) acrylic bóng giả** lên sàn đá Marble mới đánh bóng tinh thể vì làm bít lỗ thở đá và gây ố vàng loang lổ.
- **Cấm kéo lê tủ nặng, khung sắt hoặc chân máy** trực tiếp trên mặt đá khi không lót ván ép/nỉ bảo vệ.

2. TẦN SUẤT BẢO DƯỠNG PHÒNG NGỪA KHUYẾN NGHỊ ĐỂ GIẢM 40% CHI PHÍ ĐẠI TU

Mức độ lưu lượng đi lại	Khu vực điển hình	Chu kỳ bảo dưỡng phủ tăng bóng nhẹ khuyến nghị
Lưu lượng rất cao (> 1.000 lượt/ngày)	Sảnh khách sạn 5 sao, nhà ga, trung tâm thương mại, ngân hàng	Tăng bóng định kỳ mỗi **3–4 tháng/lần** (duy trì liên tục ≥ 85 GU, không đợi trầy sâu)
Lưu lượng trung bình (200–1.000 lượt)	Sảnh tòa nhà văn phòng hạng A, hành lang tầng, phòng họp VIP	Tăng bóng định kỳ mỗi **6 tháng/lần** kết hợp kiểm tra lớp Sealer chống thấm
Lưu lượng thấp (< 200 lượt/ngày)	Văn phòng điều hành nội bộ, biệt thự, phòng tiếp khách riêng	Bảo dưỡng làm mới mỗi **9–12 tháng/lần** (kết hợp lau trung tính hằng ngày)

HỖ TRỢ KHẨN CẤP SÀN ĐÁ: Nếu nhân viên lỡ làm đổ hóa chất axit tẩy bồn cầu hoặc vết cà phê/rượu ngấm lâu tạo quầng mờ, vui lòng khoanh vùng bằng khăn khô (không tự chà lại bằng hóa chất khác) và gọi ngay **0905 751 566** để đội kỹ thuật xử lý kịp thời.