SAH-SOL-15 · PHIÊN BẢN 2.0 · BAN HÀNH CHÍNH THỨC (14/11/2026)

Giải pháp Toàn diện cho Khách sạn & Khu nghỉ dưỡng 5 Sao Ven biển (Đà Nẵng – Hội An)

Bảo vệ sảnh đá Marble, kính Low-E ven biển, thảm/sofa mùa nồm ẩm và ron epoxy bếp F&B theo Zone Plan ca đêm — được tin dùng bởi 25 khách sạn 5 sao & 11 hệ thống Spa

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VỆ SINH CÔNG NGHIỆP ĐÀ NẴNG – SONGANHHYG · K57/10 Giang Văn Minh, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng
Hotline / Zalo: 0905 751 566 · Email: danangadv@gmail.com · Đại diện: Ms. Mỹ Anh

MÃ TÀI LIỆU **SAH-SOL-15**	PHIÊN BẢN **2.0 · 11/2026**
HIỆU LỰC **14/11/2026**	TRẠNG THÁI **Ban hành chính thức — Đang có hiệu lực**
BIÊN SOẠN **Phòng Kỹ thuật & Chất lượng**	SOÁT XÉT **Quản lý Vận hành & HSE**
PHÊ DUYỆT **Ms. Mỹ Anh — Người đại diện**	RÀ SOÁT TIẾP **05/2027 (6 tháng)**

Cập nhật **14/11/2026** · Phiên bản 2.0 · Ban hành chính thức — Đang có hiệu lực · Phê duyệt: **Ms. Mỹ Anh**

Hệ thống đối chứng chất lượng B2B:

Quy trình kỹ thuật (SOP) · Hồ sơ năng lực & chứng chỉ · Nhật ký đo kiểm thiết bị · Biên bản nghiệm thu hai bên.

01 · BÀI TOÁN ĐẶC THÙ KHÁCH SẠN VEN BIỂN

Thách thức vận hành 5 sao tại vùng khí hậu biển Đà Nẵng – Hội An

Khách sạn và khu nghỉ dưỡng ven biển chịu bốn áp lực đồng thời: hơi muối ăn mòn mặt dựng và kim loại, độ ẩm gió biển gây nấm mốc vải/da vào mùa mưa nồm, lưu lượng khách check-in 14:00 đòi hỏi hoàn trả mặt bằng nhanh không mùi, và yêu cầu giữ thẩm mỹ chuẩn quốc tế 24/7.

Giải pháp **SAH-SOL-15** tích hợp các tiêu chuẩn kỹ thuật cốt lõi từ `SAH-STD-00` và `SAH-SC-01..05`, đồng bộ kinh nghiệm thực chiến từ năm 2000 của **SONGANHHYG** tại dải ven biển Mỹ Khê – Non Nước – Sơn Trà – Hội An.

25+
khách sạn & resort 5 sao quốc tế đã hợp tác

100% RO+DI
nước tráng kính ≤ 10 ppm chống cặn muối biển

Zero-Odor
thi công cuốn chiếu đêm, trả sảnh trước 05:30

14n / 30n / 12th
bảo hành Kính-Ghế / Đá (KS 30n) / Epoxy bếp

02 · PHÂN VÙNG RỦI RO KHÁCH SẠN

Zone Plan 5 phân khu đặc thù: FOH – BOH – F&B – Phòng & Spa

Mọi khu vực trong tổ hợp nghỉ dưỡng được mã hóa theo biểu mẫu 10 trường (`SAH-CTL-01`) để tách biệt hóa chất, thiết bị và thời gian đóng rắn không chồng chéo lịch vận hành khách.

BẢNG 2.1. BẢN ĐỒ PHÂN KHU KỸ THUẬT & KIỂM SOÁT CHO KHÁCH SẠN – RESORT 5 SAO

Phân khu	Bề mặt & Vấn đề chính	Giải pháp & Thiết bị trọng tâm	Khung giờ an toàn	Tiêu chuẩn kiểm
FOH · Sảnh & Hành lang	Đá Marble/Granite mất bóng, xước vệt kéo hành lý, đọng cặn ẩm	Mài phíp kim cương + đánh bóng cơ học + chống thấm; bảo dưỡng pH 7–8	23:00 – 05:30 (cuốn chiếu 2–3 zone)	Gloss 20°/60°, DCOF ≥ 0,42, Karsten
Mặt dựng & Ban công biển	Kính Low-E, lan can kính muối trắng mờ, ố nước mưa mái bê tông	Lọc **RO+DI ≤ 10 ppm**, gạt không vệt, đu dây NĐ 44 Nhóm 3 + PTW	Ban ngày gió < 8,0 m/s (< cấp 5); phong tỏa chân dây	IWCA I-14.1, TDS nước ≤ 10 ppm
Ballroom, Lounge & Spa	Thảm dệt len/nylon, ghế sofa nỉ, giường spa dính dầu massage/rượu	HWE 40–100 psi + trung hòa acid nhẹ pH 5–6,5 + quạt ly tâm & hút ẩm	Trống lịch sự kiện; trả khô trước check-in	Crock test, độ ẩm sau sấy, không mùi ẩm
BOH · Bếp F&B & Khu ướt	Ron xi măng ngấm dầu mỡ, đen mốc, bong rộp khi xịt rửa thường xuyên	Nạo hút bụi HEPA + bơm ron epoxy **Class RG (ISO 13007-3)**; tách 3 phân khu	Sau ca đóng bếp (22:30 – 05:00)	Ẩm nền ≤ 4,0%, mẫu đúc ≥ 75 Shore D
Khối văn phòng & Cảnh quan	Văn phòng điều hành, WC nhân viên/khách, cây xanh khuôn viên, côn trùng	Vệ sinh văn phòng định kỳ, Day Porter WC, cắt tỉa cây xanh & kiểm soát côn trùng	Theo ca BOH / Ngoài giờ lưu lượng thấp	ATP 100 cm^2 (≤ 100 RLU), checklist 5 tiêu chí

03 · PHỤC HỒI SẢNH ĐÁ TỰ NHIÊN

Quy trình mài bóng & chống thấm đá Marble sảnh lớn không gây mùi

Khu vực tiền sảnh khách sạn 5 sao tuyệt đối tránh hóa chất xút/dung môi bốc mùi khó chịu hoặc làm trơn bề mặt khi khách bước từ hồ bơi hoặc mưa ngoài trời vào.

- **Bước 1 — Chẩn đoán & Khóa ẩm không phá hủy:** Đo độ bóng nền bằng Glossmeter 20°/60°, kiểm độ ẩm bằng ẩm kế điện dung Tramex (yêu cầu **≤ 4,0%**), đo thử thấm nước bằng ống Karsten; **tuyệt đối không khoan đục CM phá đá**.
- **Bước 2 — Bảo vệ xung quanh & Cách ly ồn/bụi:** Dán băng keo che chân inox mạ PVD (cấm hóa chất acid dính inox/đồng), dựng vách ngăn tạm khu vực thi công đêm.
- **Bước 3 — Mài phíp nước & Đánh bóng tinh:** Chạy tuần tự cấp số phíp kim cương xóa vết xước hành lý, dùng bột/kem đánh bóng tương thích đá carbonate và hút sạch bùn đá bằng máy hút công nghiệp không để tràn rãnh thoát nước.
- **Bước 4 — Chống thấm & Bàn giao sáng sớm:** Phủ chất thẩm thấu gốc nước ít mùi (nếu hợp đồng yêu cầu chống thấm), bàn giao khô ráo đảm bảo **DCOF ≥ 0,42** trước 05:30; áp dụng **bảo hành thi công 14 ngày + khảo sát lại sau 30 ngày** với điều kiện khách sạn sử dụng nước lau sàn **pH 7–8**.

Tham chiếu dự án nghiệm thu: `SAH-VC-12B` (`BBNT-2026/05-DA04` — Sảnh Marble 380 m² đạt 88,4 GU, giảm hấp thu nước Karsten 72%).

04 · MẶT DỰNG KÍNH HƯỚNG BIỂN & LOW-E

Kiểm soát muối biển, bảo vệ lớp phủ Low-E và an toàn đu dây

Tổ hợp resort ven biển thường có kết hợp giữa khối tháp cao (cần đu dây rope access) và hệ thống biệt thự mặt kính sát biển (yêu cầu gạt tay kỹ và cây nối nước tinh khiết WFP).

BẢNG 4.1. TIÊU CHUẨN THI CÔNG MẶT DỰNG & VÁCH KÍNH KHU NGHỈ DƯỠNG

Hạng mục kiểm soát	Quy chuẩn thực chiến tại Resort	Điều kiện dừng & Bảo hành
Nhận diện kính Low-E	Đo bằng máy đo lớp phủ trước khi vệ sinh; tách riêng mặt ngoài thường vs mặt phủ oxit kim loại	**Cấm dao cạo lưỡi thép**, bùi nhùi cước và amoniac mạnh; test góc khuất 100% trước khi làm mặt kính biệt thự
Chất lượng nước tráng	Nước cấp qua hệ lọc di động **RO+DI đạt TDS ≤ 10 ppm** giúp khô tự nhiên không đọng đốm khoáng	Ngừng cấp nước nếu bút TDS đo tại đầu vòi vượt 10 ppm để hoàn nguyên lõi lọc DI
An toàn trên cao NĐ 44	Kỹ thuật viên thẻ **Nhóm 3**, 2 dây độc lập (dây chính + dây cứu sinh), dây néo bảo vệ cạnh đá/mái	Gió giật **≥ cấp 5 (≥ 8,0 m/s)** hoặc mưa dông: kích hoạt dừng việc tức thì; bảo hành đọng vệt **14 ngày** (xử lý lại ≤ 24h)

05 · THẢM BALLROOM, SOFA & GIƯỜNG SPA

Xử lý vết bẩn hữu cơ & kiểm soát thời gian khô trong mùa nồm ẩm

Ballroom tiệc cưới/hội nghị và khu trị liệu Spa có tần suất sử dụng liên tục; yêu cầu tiên quyết là lấy hết chất bẩn sâu trong sợi mà không để lưu ẩm làm hôi mốc căn phòng.

BẢNG 5.1. QUY TRÌNH 5 BƯỚC XỬ LÝ VẢI/DA NỘI THẤT & KIỂM SOÁT ĐIỂM SƯƠNG

Bước	Thao tác chuẩn (`SAH-SC-02`)	Kiểm soát chất lượng vùng biển
1 · Phân loại	Kiểm nhãn W/S/X/WS & test bền màu góc khuất; **không đốt thử mẫu vải**	Loại trừ nguy cơ co rút len/viscose hoặc cháy màu sợi nhuộm thực vật
2 · Tẩy điểm	Dùng chất tẩy chuyên biệt (protein, tannin rượu vang, dầu massage spa) đúng thời gian ngâm	Không cọ bàn chải lông cứng làm xù xơ bề mặt vải dệt đắt tiền
3 · HWE kiểm soát	Phun hút trích ly **40–100 psi**, khóa nhiệt phù hợp từng sợi (tránh nhiệt cao gây co thảm)	Giữ tỷ lệ thu hồi nước cao nhất trên đầu hút khe hẹp
4 · Trung hòa	Tráng lại bằng dung dịch **trung hòa acid nhẹ (pH 5,0–6,5)** khử kiềm sót	Chống hiện tượng ố vàng tái thấm (browning) và giúp sợi vải mềm, không dính bụi nhanh
5 · Sấy cưỡng bức	Bố trí quạt thổi sàn ly tâm kết hợp hút ẩm phòng điều hòa, duy trì **ΔT điểm sương ≥ 3 °C**	Kiểm ẩm vải trước bàn giao (tương tự mốc 11,8% tại `BBNT-2026/05-GH02`); bảo hành **14 ngày**

06 · RON EPOXY BẾP F&B & KHU ƯỚT

Nâng cấp ron bếp trung tâm chuẩn Class RG chống thấm dầu & vi khuẩn

Khu bếp nhà hàng buffet và khu vực vệ sinh hồ bơi thường xuyên bị đọng dầu mỡ hoặc rò nước do ron xi măng truyền thống đã phân hủy.

- **Vật tư đúng cấp tải:** Sử dụng keo ron hai thành phần gốc epoxy đạt **Class RG (TCVN 7899-3 / ISO 13007-3)** theo `SAH-SC-05`, tách bạch hoàn toàn với vữa xi măng cải tiến CG2.
- **Điều kiện nền bắt buộc trước bơm keo:** Nạo rãnh sạch 2 cạnh gạch bằng máy có gắn hút bụi HEPA; thổi khô bằng máy khí và đo kiểm ẩm đáy khe đạt **≤ 4,0%** cùng kiểm tấm PE (ASTM D4263) khi nghi ngờ thấm ngược.
- **Thi công cuốn chiếu 3 phân khu đêm:** Chia khu bếp thành 3 dải thi công ban đêm để sáng hôm sau bếp vẫn giữ lối thao tác an toàn trong khi chờ đóng rắn đủ 24 giờ.
- **Nghiệm thu & Điều kiện bảo hành rõ ràng:** Đo độ cứng **≥ 75 Shore D** trên **mẫu đúc đối chứng (coupon) dày ≥ 6 mm** cùng mẻ trộn. Bảo hành **12 tháng** cho khu bếp F&B vận hành nặng (+ khảo sát sau 30 ngày; có mặt kiểm tra 24–48h nếu có lỗi thi công), đồng thời **loại trừ rõ việc xịt hơi nước áp lực hoặc rửa nước nóng > 60 °C** trực tiếp lên khe ron hay lỗi sụt lún nền bê tông.

07 · TIÊU CHUẨN ĐO KIỂM ĐỊNH LƯỢNG & TRẢI NGHIỆM KHÁCH

Bộ chỉ số nghiệm thu định lượng đáp ứng kiểm toán khách sạn 5 sao

Ban quản lý kỹ thuật (Chief Engineer) và Bộ phận Buồng phòng (Executive Housekeeper) kiểm tra chất lượng bàn giao dựa trên số đo thiết bị thay cho quan sát chủ quan bằng mắt thường.

BẢNG 7.1. NGƯỠNG ĐO KIỂM BÀN GIAO ÁP DỤNG TẠI TỔ HỢP KHÁCH SẠN – RESORT

Hạng mục	Thiết bị / Phương pháp đo	Ngưỡng Đạt chuẩn v2.0	Hành động khi vượt ngưỡng
Điểm chạm WC công cộng, BOH, bếp	Máy đo ATP swab **10 × 10 cm (100 cm^2)**	**≤ 100 RLU** (101–300 Cảnh báo)	> 300 RLU (Major): lau khử khuẩn lại ≤ 2h
Độ bóng đá Marble sảnh FOH	Glossmeter góc **20° / 60°** (tùy dải bóng)	Theo mục tiêu hợp đồng (VD ≥ 80 GU)	Đánh tinh bổ sung trước 05:30 mở cửa
Chống trơn trượt hành lang sảnh	Thiết bị đo hệ số ma sát động ướt	**DCOF ≥ 0,42**	Dừng bàn giao nếu trơn trượt bất thường
Chất lượng nước rửa kính WFP	Bút đo TDS hiệu chuẩn	**≤ 10 ppm** (hệ lọc RO+DI)	Thay/hoàn nguyên lõi DI trước khi xịt tráng
Chống thấm mặt đá / ron bếp	Ống Karsten & coupon Shore D (≥ 6 mm)	Giảm hấp thu Karsten & ≥ 75 Shore D	Phủ lại lớp bảo vệ hoặc bóc làm lại vùng lỗi

Song song 5 dịch vụ chuyên sâu trên, SONGANHHYG có thể đồng bộ **cắt tỉa cây xanh cảnh quan** và **kiểm soát côn trùng định kỳ** cho khuôn viên khu nghỉ dưỡng theo cùng hệ thống báo cáo tuần/tháng.

08 · ĐỘI HÌNH NHÂN SỰ, HSE & CA ĐÊM

Kỷ luật hiện trường, bảo mật khách VIP và SLA ứng phó sự cố

Đội thi công tại khách sạn 5 sao chịu sự kiểm soát đồng thời của Bộ phận An ninh nội bộ khách sạn, quy định an toàn NĐ 44/2016 và bảo mật thông tin khách lưu trú.

- **Phân nhóm an toàn lao động (NĐ 44/2016/NĐ-CP):** Nhân sự tạp vụ khu phụ trợ đạt Nhóm 4; kỹ thuật viên vận hành máy đánh bóng công suất lớn, đu dây mặt dựng và thi công keo epoxy/hóa chất bắt buộc mang thẻ **Nhóm 3** và giấy khám sức khỏe định kỳ.
- **An ninh & Bảo mật NĐ 13/2023/NĐ-CP:** Danh sách nhân sự gửi trước cổng bảo vệ, đồng phục sạch sẽ đi lối BOH/thang hàng riêng, tuyệt đối không chụp ảnh khu vực phòng khách hoặc làm lộ thông tin sự kiện VIP; mọi hình ảnh đo kiểm nghiệm thu phục vụ hoàn công chỉ chụp bề mặt sàn/kính cận cảnh theo quy định.
- **Cam kết SLA & Bảo hiểm:** Phản hồi thông tin **≤ 30 phút**; có mặt tại công trình nội thành Đà Nẵng **≤ 2 giờ (khẩn cấp S1) / ≤ 4 giờ làm việc (S2/S3)**; đội tạp vụ văn phòng/FOH dự phòng bù nhân sự nghỉ đột xuất **≤ 45 phút**; cam kết bồi thường thiệt hại trực tiếp theo Hợp đồng & Biên bản hiện trường, triển khai Bảo hiểm Trách nhiệm Công cộng theo điều kiện từng gói thầu.

09 · CẤU TRÚC CHI PHÍ & MÔ HÌNH HỢP TÁC

Ba phương án chi phí linh hoạt theo mùa du lịch Đà Nẵng

Tối ưu ngân sách CapEx/OpEx cho chủ đầu tư khách sạn thông qua việc phân tầng bảo trì theo mùa cao điểm (tháng 4–8) và mùa bảo dưỡng thấp điểm (tháng 9–12).

BẢNG 9.1. SO SÁNH 3 GÓI HỢP TÁC KHÁCH SẠN & KHU NGHỈ DƯỠNG (THEO CHỈ SỐ TƯƠNG ĐỐI)

Mô hình gói giải pháp	Phạm vi triển khai	Chỉ số chi phí & Cơ cấu	Kiểm soát phát sinh
Gói 1 · Bảo trì Chuẩn hóa (Chỉ số: 1,0)	Kính định kỳ tầng trệt/thấp + tạp vụ/văn phòng BOH + bảo dưỡng đá pH trung tính hằng quý	Áp dụng 7 thành phần chuẩn (BHXH 21,5–23,5%, dự phòng 15%), ca làm việc ban ngày	Change Order Gate 3 bước cho các vết ố mới phát sinh bất thường
Gói 2 · Hybrid Ca đêm (Chỉ số: 1,3)	Kết hợp bảo dưỡng đá sảnh đêm, giặt ghế/thảm Ballroom xoay vòng theo tuần & đu dây mặt dựng	Tính đúng **+30% phụ cấp ca đêm** theo BLLĐ, phân khu cuốn chiếu không đóng cửa dịch vụ	Chốt Zone Plan trước từng tuần; nghiệm thu 2 đầu mối theo từng phân khu
Gói 3 · Phục hồi & Đo kiểm định lượng (Chỉ số: 1,7)	Tổng phục hồi đá sảnh, thay ron epoxy bếp Class RG, làm sạch kính Low-E + trọn bộ kiểm tra định lượng	Bao gồm vật tư đặc chủng (keo RG, lõi RO+DI, máy hút HEPA) & hồ sơ **Full Pack (14 mục)**	Khảo sát đa điểm trước báo giá; không thu phụ phí nếu phát sinh chưa ký Cổng 3

10 · KHÁCH HÀNG 5 SAO & BẰNG CHỨNG THỰC ĐỊA

Hệ sinh thái 25 Khách sạn 5 Sao, 11 Spa & Hồ sơ Dự án Thực tế

Kinh nghiệm triển khai của SONGANHHYG tại miền Trung được chứng minh đồng thời qua **04 Biên bản Nghiệm thu mẫu đại diện** (`BBNT-2026/05-KL03`, `DA04`, `EP05`, `GH02` — bảo mật định danh theo NDA) và danh sách đối tác Khách sạn – Spa đã ký hợp đồng/sử dụng dịch vụ dưới đây.

BẢNG 10.1. KHÁCH HÀNG & ĐỐI TÁC NGÀNH KHÁCH SẠN – NGHỈ DƯỠNG – SPA – DU LỊCH ĐÃ TRIỂN KHAI

Nhóm ngành Khách sạn – Du lịch	Danh sách Khách hàng / Đối tác Đã Ký Hợp đồng & Sử dụng Dịch vụ
Khách sạn & Khu nghỉ dưỡng 5 Sao / Quốc tế (25 đơn vị) Đánh bóng phục hồi sàn đá, Đu dây lau kính mặt ngoài, Giặt thảm & giặt ghế/sofa, Thi công ron/sơn epoxy bếp, Diệt côn trùng, Cắt tỉa cây xanh	InterContinental Danang Sun Peninsula Resort · Hyatt Regency Danang Resort & Spa · Sheraton Grand Danang Beach Resort & Spa · Danang Marriott Resort & Spa · Furama Resort Danang · Pullman Danang Beach Resort · Hilton Da Nang · Novotel Danang Premier Han River · Grand Mercure Danang · Meliá Danang Beach Resort · Crowne Plaza Danang · Crowne Plaza Danang City Centre · Four Points by Sheraton Danang · Courtyard by Marriott Danang Han River · Danang Mikazuki Japanese Resort & Spa · Naman Retreat · TIA Wellness Resort · Premier Village Danang Resort · Fusion Resort & Villas Da Nang · Wyndham Danang Golden Bay · Radisson Hotel Danang · voco Ma Belle Danang · Mường Thanh Luxury Đà Nẵng · TMS Hotel Danang Beach · KOI Resort & Residence Da Nang

Nhóm ngành Khách sạn – Du lịch	Danh sách Khách hàng / Đối tác Đã Ký Hợp đồng & Sử dụng Dịch vụ
Thẩm mỹ viện & Hệ thống Spa Cao cấp (11 đơn vị) Đánh bóng sàn đá, Giặt ghế/sofa & giường spa, Sàn vinyl, Thi công ron epoxy khu ướt, Đu dây lau kính mặt tiền, Diệt côn trùng	Seoul Center · Thẩm mỹ viện Mailisa · Viện Thẩm mỹ Quốc tế Linh Anh · Thẩm mỹ viện Viola · Viện Thẩm mỹ AmmA · Thẩm mỹ viện Văn Trường · Herbal Spa Da Nang · Queen Spa · Charm Spa Grand Da Nang · Pure Spa – Naman Retreat · Spa tại TIA Wellness Resort
Du lịch Lữ hành & Tổ hợp Giải trí (8 đơn vị) Vệ sinh văn phòng & khu du lịch, Cắt tỉa cây xanh cảnh quan, Đánh bóng sàn đá, Diệt côn trùng, Đu dây lau kính	Vietravel Đà Nẵng · Saigontourist Travel Đà Nẵng · Công ty CP Du lịch Vitours · BenThanh Tourist Đà Nẵng · Hanoitourist – hoạt động khu vực Đà Nẵng · Vietluxtour – hoạt động du lịch tại Đà Nẵng · Fiditour – hoạt động du lịch tại Đà Nẵng · Sun World Ba Na Hills

Bản gốc hợp đồng/hóa đơn GTGT hoặc thư giới thiệu xác minh khách hàng được phép công bố sẽ xuất trình trực tiếp cho Hội đồng chấm thầu tại văn phòng SONGANHHYG theo đúng quy tắc bảo mật NDA & NĐ 13/2023/NĐ-CP.

11 · LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI 7–10 NGÀY

Từ khảo sát mẫu phòng đến vận hành ổn định không gián đoạn khách

Quy trình tiếp nhận mặt bằng 5 sao chia làm 4 bước khép kín, cho phép Ban quản lý thử nghiệm trực tiếp trên 1 ô mẫu sảnh hoặc 1 bộ sofa trước khi ký hợp đồng diện rộng.

BẢNG 11.1. LỘ TRÌNH ONBOARDING 7–10 NGÀY LÀM VIỆC TẠI TỔ HỢP KHÁCH SẠN – RESORT

Mốc thời gian	Công việc kỹ thuật	Đầu ra bàn giao cho Khách sạn	Phối hợp chính
Ngày 1–2	Đo Gloss, ẩm điện dung, Low-E, test điểm khuất 100% bề mặt; lập bản đồ 5 vùng	Biên bản khảo sát + **Zone Plan 10 trường** + báo giá chi tiết theo khu	Kỹ thuật SONGANHHYG & Chief Engineer
Ngày 3–5	Trình **Method Statement**, ma trận rủi ro 4×4, danh mục SDS tiếng Việt & chứng chỉ NĐ 44	Hồ sơ an toàn trình An ninh/EHS & chốt phụ lục lịch thi công đêm	HSE SONGANHHYG & Executive Housekeeper
Ngày 6–8	Thi công thử nghiệm ô chuẩn (mock-up room/zone) hoặc kích hoạt ca đầu tiên	Ảnh hiện trường timestamp + geotag & số liệu đo đối chứng trước–sau	Giám sát ca & Trưởng bộ phận FOH/F&B
Ngày 9–10	Hoàn thiện phân khu, nghiệm thu 2 đầu mối ký từng phần & cấp lịch bảo hành 30 ngày	**Lite Pack (6 mục)** hoặc **Full Pack (14 mục)** + lịch khảo sát bảo hành	Quản lý Vận hành & Đại diện Khách sạn

12 · BẢNG CAM KẾT BẢO HÀNH & HỒ SƠ ĐỐI CHIẾU

Tóm tắt nghĩa vụ bảo hành & tài liệu gửi kèm hồ sơ dự thầu Khách sạn

Bộ cam kết rút gọn giúp Ban Giám đốc, Chief Engineer và Phòng Mua hàng khách sạn kiểm tra nhanh tính đồng bộ trước khi ký hợp đồng năm.

BẢNG 12.1. TỔNG HỢP CHUẨN BẢO HÀNH & HỒ SƠ CHỨNG MINH NĂNG LỰC NGÀNH KHÁCH SẠN

Hạng mục dịch vụ	Thời hạn bảo hành & Điều kiện (v2.0)	Hồ sơ kỹ thuật & Verified Case đối chiếu
Phục hồi & Đánh bóng sàn đá	**14 ngày thi công + khảo sát lại sau 30 ngày** (yêu cầu bảo dưỡng pH 7–8)	`SAH-SC-04` · `SAH-VC-12` (`BBNT-2026/05-DA04`)
Vệ sinh kính mặt dựng Low-E	**14 ngày** (xử lý lại miễn phí ≤ 24 giờ cho lỗi vệt/cặn kỹ thuật)	`SAH-SC-03` · `SAH-VC-12` (`BBNT-2026/05-KL03`)
Giặt ghế, sofa & thảm vải	**14 ngày** (bảo đảm không loang vết cũ, không mùi ẩm mốc)	`SAH-SC-02` · `SAH-VC-13` (`BBNT-2026/05-GH02`)
Thi công ron epoxy bếp F&B	**12 tháng** bếp nặng (+ kiểm tra sau 30 ngày; **loại trừ nhiệt > 60 °C** & sụt lún)	`SAH-SC-05` · `SAH-VC-13` (`BBNT-2026/05-EP05`)
Vệ sinh văn phòng BOH / Tạp vụ	**14 ngày** hạng mục vệ sinh + **bù nhân sự ≤ 45 phút** + phản hồi **≤ 30 phút**	`SAH-SC-01` · `SAH-ACC-09` · `SAH-RSK-10`

> **Liên quan trực tiếp trong hệ thống 26 tài liệu**
>
> Cẩm nang Chẩn đoán, TCO & Rủi ro (SAH-GD-14) · Verified Case Kính Low-E & Sảnh đá (SAH-VC-12) · Verified Case Ron epoxy & Ghế (SAH-VC-13)

Dịch vụ trên website: Đánh bóng phục hồi sàn đá sảnh · Vệ sinh kính mặt dựng biển · Giặt ghế sofa & nội thất · Thi công ron epoxy bếp F&B · Vệ sinh khối văn phòng BOH

PHÊ DUYỆT & XÁC NHẬN ÁP DỤNG

Xác nhận hiệu lực ban hành và áp dụng hiện trường

XÁC NHẬN PHÊ DUYỆT BAN HÀNH & TIẾP NHẬN ÁP DỤNG (V2.0)

Đại diện Ban hành — SONGANHHYG	Đại diện Thực thi / Tiếp nhận
Ms. Mỹ Anh — Người đại diện Đã phê duyệt hiệu lực 14/11/2026 · CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VỆ SINH CÔNG NGHIỆP ĐÀ NẴNG – SONGANHHYG Hiệu lực: Ban hành chính thức (v2.0)	Họ tên & Chức vụ: Chữ ký: Ngày / Công trình: