CUSTOMER BRIEF

Customer Brief 1 trang — 5 dịch vụ

Bản quyết định nhanh cho khách: 30 giây, 5 câu hỏi, 3 mức chi phí, gián đoạn, trách nhiệm, bước tiếp theo

Năm brief 1 trang cho văn phòng, ghế/sofa, kính, đá, epoxy; dùng để gửi kèm báo giá hoặc gửi trước khảo sát.

> *"Ca khó không ngại. Đã nhận là làm đến cùng."*
>
> SONGANHHYG · LÀM NGHỀ BẰNG KHÍ CHẤT VÀ TỰ TRỌNG

CHẨN ĐOÁN · PHƯƠNG PHÁP · THÔNG SỐ · KIỂM SOÁT RỦI RO · NGHIỆM THU

SAH-CB-20 · V1.1 · 11/2026

SERVICE COMPETENCY
Chứng minh tay nghề bằng quy trình và số đo

VERIFIED DELIVERY
Ca thực chiến, dữ liệu và nghiệm thu

RISK PROTECTION
Cam kết bảo vệ khách hàng bằng cơ chế

0905 751 566 · danangadv@gmail.com · dichvuvesinhdanang.com

MỤC LỤC

Cấu trúc tài liệu, thứ tự đọc và số trang trên bản PDF

00 Một trang cho mỗi quyết định 3

- Vệ sinh văn phòng — quyết định trong 1 trang 3
- Giặt ghế, sofa — quyết định trong 1 trang 4
- Vệ sinh kính, mặt dựng — quyết định trong 1 trang 5
- Phục hồi đá — quyết định trong 1 trang 6
- Thi công ron epoxy — quyết định trong 1 trang 7

06 Gửi brief nào? 7

07 Cam kết thời gian 8

CÁCH ĐỌC TÀI LIỆU

Thang bằng chứng E0–E4: E0 chính sách; E1 quy trình; E2 năng lực; E3 đo lường; E4 xác nhận độc lập. Mỗi bảng có đơn vị và ngưỡng; mỗi kết luận phải truy được về một phép đo hoặc một biên bản. Bản PDF có bookmark theo mục và số trang in ở chân trang.

KIỂM SOÁT TÀI LIỆU

MÃ TÀI LIỆU	PHIÊN BẢN	HIỆU LỰC	TRẠNG THÁI
SAH-CB-20	V1.1	Sau khi ký	Bản trình duyệt 1.1
BIÊN SOẠN	**SOÁT XÉT**	**PHÊ DUYỆT**	**RÀ SOÁT TIẾP**
Phòng KT & CL	Trưởng phòng KT	_____	11/2027

00 · CÁCH DÙNG

Một trang cho mỗi quyết định

Năm brief dưới đây là bản rút gọn để gửi kèm báo giá hoặc gửi trước khảo sát. Mỗi brief đủ để người ra quyết định hiểu vấn đề, chi phí, gián đoạn, trách nhiệm và bước tiếp theo trong 1 trang.

BẢNG 0. NĂM BRIEF VÀ ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG

Brief	Dịch vụ	Gửi cho ai
01	Vệ sinh văn phòng	Ban quản lý tòa nhà, facility, procurement
02	Giặt ghế, sofa	Khách sạn, văn phòng, hộ cao cấp
03	Vệ sinh kính, mặt dựng	Chủ đầu tư, kiến trúc sư, ban quản lý
04	Phục hồi đá	Khách sạn, sảnh giao dịch, showroom
05	Thi công ron epoxy	Bếp công nghiệp, nhà máy, F&B

Bản 1 trang để quyết định; hồ sơ đầy đủ dùng cho đấu thầu, kiểm toán và triển khai.

CUSTOMER BRIEF 01 · VĂN PHÒNG

Vệ sinh văn phòng — quyết định trong 1 trang

30 GIÂY

Vấn đề: sàn xỉn, restroom còn mùi, khiếu nại lặp, ca tối kéo dài. **Cách xử lý:** chia vùng, đo ATP điểm chạm, scrubber-dryer, làm ngoài giờ. **Kết quả:** ATP ≤ 100 RLU, gloss ≥ 40 GU, không chặn khu vực làm việc.

BẢNG 1. TRẢ LỜI NHANH

Câu hỏi	Trả lời
Gián đoạn?	Không, nếu làm 18:00–22:00; nếu làm giờ hành chính, chia zone 30–45 phút.
Tận gốc?	Xử lý dầu mỡ, cặn khoáng, vi khuẩn restroom, điểm chạm; mùi từ HVAC/ống thoát phải xử lý riêng.
Chi phí?	3 mức: 1,0 duy trì; 1,3 phục hồi; 1,7 sau xây dựng. Giá = m^2 × tần suất × giờ × mức bẩn.
Ai chịu?	Giám đốc kỹ thuật; làm lại 24h/4h; bảo hành 14 ngày; CAPA; bảo hiểm.
Bằng chứng?	01 Verified Case (terrazzo) + Technical Demonstration 01 (văn phòng 8.500 m^2).

Phát sinh: diện tích/tần suất tăng, đêm/lễ, tiếp cận khó, hư hại ẩn, chất thải đặc biệt. Mọi thay đổi có change order.

BƯỚC TIẾP THEO

Gọi **0905 751 566** · **danangadv@gmail.com**. Phản hồi 30 phút; khảo sát 24h; báo giá 48h.

Bản 1 trang để quyết định. Hồ sơ đầy đủ: SAH-SC-01; checklist 10 mục trong PDF 18 trang.

CUSTOMER BRIEF 02 · GHẾ/SOFA

Giặt ghế, sofa — quyết định trong 1 trang

30 GIÂY

Vấn đề: lem màu, mùi ẩm, vải xỉn; làm ẩm lâu gây mốc/co rút. **Cách xử lý:** test vải, HWE/bọt khô/giặt khô, kiểm soát độ ẩm. **Kết quả:** ẩm ≤ 12%, bền màu ≥ 4/5, khô 4–12h.

BẢNG 2. TRẢ LỜI NHANH

Câu hỏi	Trả lời
Gián đoạn?	Khu vực ghế không dùng 4–12h tùy RH; làm cuối tuần/ngoài giờ.
Tận gốc?	Xử lý thuốc nhuộm, dầu mỡ, mồ hôi, mốc, nước tràn; vải mục/da bong phải thay, không chỉ giặt.
Chi phí?	1,0 HWE; 1,3 HWE + khử mùi/kháng khuẩn; 1,7 tháo vỏ/giặt khô.
Ai chịu?	Giám đốc kỹ thuật; làm lại 24h; bảo hành 14 ngày; CAPA.
Bằng chứng?	Technical Demonstration 03 (140 ghế vải); chưa có Verified Case riêng cho ghế.

Phát sinh: vải nhạy màu, tháo vỏ, đệm ẩm, di chuyển ghế, xử lý mùi/mốc, làm đêm.

BƯỚC TIẾP THEO

Gửi ảnh ghế + chất liệu + số lượng. Khảo sát 24h; test vải trước khi báo giá.

Bản 1 trang để quyết định. Hồ sơ đầy đủ: SAH-SC-02.

CUSTOMER BRIEF 03 · KÍNH

Vệ sinh kính, mặt dựng — quyết định trong 1 trang

30 GIÂY

Vấn đề: cặn khoáng, ố nước, xước, lớp Low-E bị mờ. **Cách xử lý:** test góc 30°, water-break, đo TDS; water-fed/squeegee/robot. **Kết quả:** TDS ≤ 10 ppm, haze ≤ 1%, không xước mới.

BẢNG 3. TRẢ LỜI NHANH

Câu hỏi	Trả lời
Gián đoạn?	Bên trong gần như không; ngoài trời theo gió/mưa, khu vực dưới chắn 1–2 ngày.
Tận gốc?	Xử lý cặn/ố/lớp phủ và nguồn nước; xước sâu, ăn mòn Low-E phải đánh giá thay.
Chi phí?	1,0 thấp tầng; 1,3 cao tầng water-fed; 1,7 giàn giáo/robot/tiếp cận khó.
Ai chịu?	HSE + Giám đốc kỹ thuật; làm lại 24h; bảo hành 14 ngày; dừng khi gió >10 m/s.
Bằng chứng?	Technical Demonstration 02 (kính Low-E 2.400 m^2 + marble 380 m^2).

Phát sinh: giàn giáo, robot, giấy phép, làm đêm, vận chuyển nước, cặn nặng, thời tiết.

BƯỚC TIẾP THEO

Gửi ảnh mặt dựng + chiều cao + loại kính. Khảo sát 24h; phương án tiếp cận 48h.

Bản 1 trang để quyết định. Hồ sơ đầy đủ: SAH-SC-03.

CUSTOMER BRIEF 04 · ĐÁ

Phục hồi đá — quyết định trong 1 trang

30 GIÂY

Vấn đề: marble mờ, ố acid, xước; đánh bóng sai làm mất nhám/trơn. **Cách xử lý:** acid test, đo gloss/Ra/COF, honing/polishing/crystallization. **Kết quả:** marble ≥85 GU, granite ≥90 GU, Ra ≤0,5 µm, DCOF ≥0,42.

BẢNG 4. TRẢ LỜI NHANH

Câu hỏi	Trả lời
Gián đoạn?	Khu vực đá đóng 24–72h tùy phương pháp/lớp phủ; làm đêm nếu cần.
Tận gốc?	Xử lý loại đá, acid, ẩm, lớp phủ; nứt/thấm sâu phải thay hoặc chấp nhận giới hạn.
Chi phí?	1,0 honing nhẹ; 1,3 đánh bóng; 1,7 phục hồi sâu/crystallization.
Ai chịu?	Giám đốc kỹ thuật; mài lại 48h; bảo hành 30 ngày; khảo sát 30 ngày.
Bằng chứng?	Verified Case 01 (terrazzo) + Technical Demonstration 02 (marble 380 m^2).

Phát sinh: mài sâu, thay tấm, xử lý ẩm, làm đêm, che chắn, xử lý nước thải.

BƯỚC TIẾP THEO

Gửi ảnh cận bề mặt + loại đá + diện tích. Khảo sát/test 24h; báo giá 48h.

Bản 1 trang để quyết định. Hồ sơ đầy đủ: SAH-SC-04.

CUSTOMER BRIEF 05 · RON EPOXY

Thi công ron epoxy — quyết định trong 1 trang

30 GIÂY

Vấn đề: ron mốc/nứt/bong; nền ẩm/dầu làm epoxy không bám; mạch động bị trám cứng. **Cách xử lý:** đo CM, cắt ron cũ, epoxy 2K, PU mạch động, chia zone. **Kết quả:** CM ≤4,0%, Shore D ≥75, bong 0%.

BẢNG 5. TRẢ LỜI NHANH

Câu hỏi	Trả lời
Gián đoạn?	Theo vùng, không đóng toàn bộ bếp: mỗi zone 6–8h; đi lại 24h; tải 48–72h; hóa chất 7 ngày.
Tận gốc?	Nền khô, sạch dầu, cắt ron cũ, mạch động dùng PU; nền thấm/nứt phải xử lý trước.
Chi phí?	1,0 ron thường; 1,3 cắt bỏ + epoxy; 1,7 xử lý ẩm + mạch động + đêm.
Ai chịu?	Giám đốc kỹ thuật; làm lại 48h; bảo hành 30 ngày; khảo sát 30 ngày.
Bằng chứng?	Technical Demonstration 03 (1.800 m ron, 220 m² bếp); chưa có Verified Case riêng cho epoxy.

Phát sinh: cắt sâu, thay ron, xử lý ẩm, mạch động, làm đêm, che chắn, chất thải.

BƯỚC TIẾP THEO

Gửi ảnh mạch + mét mạch + tình trạng nền. Khảo sát 24h; test ẩm trước khi báo giá.

Bản 1 trang để quyết định. Hồ sơ đầy đủ: SAH-SC-05.

06 · LIÊN HỆ

Gửi brief nào?

BẢNG 6. KÊNH NHẬN BRIEF VÀ PHẢN HỒI

Kênh	Thông tin	Dùng khi
Hotline	0905 751 566	Cần khảo sát/ báo giá gấp
Email	danangadv@gmail.com	Gửi ảnh, bản vẽ, yêu cầu đấu thầu
Zalo	0905 751 566	Cần phản hồi nhanh, gửi ảnh hiện trạng

Phản hồi 30 phút; khảo sát 24 giờ; phương án + báo giá 48 giờ.

07 · SLA

Cam kết thời gian

BẢNG 7. THỜI GIAN PHẢN HỒI TỐI THIỂU

Bước	Thời gian	Ghi chú
Phản hồi tiếp nhận	≤ 30 phút	Trong giờ hành chính; ngoài giờ theo trực ban
Khảo sát	≤ 24 giờ	Nội thành Đà Nẵng
Phương án + báo giá	≤ 48 giờ	Sau khảo sát, đủ thông tin

SONGANHHYG

DỊCH VỤ TỪ TRÁI TIM

Hồ sơ này là một phần trong thư viện bằng chứng năng lực 2026 của SONGANHHYG: tiêu chuẩn nghề, năng lực dịch vụ, ca triển khai và cơ chế bảo vệ rủi ro cho khách hàng B2B.

Liên hệ để nhận bộ hồ sơ đầy đủ

Hotline: 0905 751 566
Email: danangadv@gmail.com
Website: https://dichvuvesinhdanang.com
Địa chỉ: K57/10 Giang Văn Minh, Hòa Thuận Tây, Đà Nẵng
Mã số thuế: 00401989912

NGUYÊN TẮC CÔNG BỐ

Chỉ công bố dữ liệu đã được khách hàng xác nhận bằng văn bản hoặc dữ liệu minh họa có gắn nhãn rõ ràng. Không sử dụng logo, ảnh nhận diện, tên nhân sự hoặc thông tin nội bộ khi chưa có consent. Mọi trích dẫn phải giữ nguyên ngữ cảnh, đơn vị đo và điều kiện thử nghiệm.

DỊCH VỤ TRÊN WEBSITE

- Vệ sinh văn phòng
- Giặt ghế sofa
- Vệ sinh kính / mặt dựng
- Đánh bóng sàn đá
- Thi công ron epoxy