QUY TRÌNH VẬN HÀNH CHUẨN · CHƯƠNG I: AN TOÀN LAO ĐỘNG & ĐÁNH GIÁ RỦI RO ĐẦU CA

LSC-03 · KIỂM TRA AN TOÀN ĐẦU CA & NHẬN DIỆN 7 NHÓM MỐI NGUY HIỆN TRƯỜNG CÂY XANH

LSC-03
Phiên bản 2.0

Thiết lập hàng rào kiểm soát an toàn trước khi mở ca cho toàn bộ tổ đội cảnh quan: khóa 7 nhóm mối nguy chí mạng gồm lưới điện đô thị (**Điều 15 NĐ 62/2025/NĐ-CP**), gió mạnh 8,0 / 4,0 m/s, dông sét 30–30, sốc nhiệt ≥ 35 °C, không gian kín hố ga O_2/LEL, ong vò vẽ/rắn độc và bùn trượt – mảnh văng cơ giới.

Điều 15 NĐ 62/2025 · Khoảng cách Điện | Gió ≥ 8,0 m/s dừng · Phun > 4,0 m/s dừng | Sét 30–30 · Nhiệt ≥ 35 °C (45p–15p) | Hố ga O_2 19,5–23,5% / LEL < 10% | Thẻ Nhóm 3 NĐ 44 · PTW BM-LSC-02

MỤC 1 KHUNG KIỂM SOÁT TÀI LIỆU

Mã tài liệu	**LSC-03**	**Phiên bản & Hiệu lực**	v2.0 · Hiệu lực từ 17/11/2026
Đơn vị phát hành	Công ty Cổ phần Dịch vụ Vệ sinh Công nghiệp Đà Nẵng SONGANHHYG (K57/10 Giang Văn Minh, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng)	**Phạm vi áp dụng**	100% ca làm việc cắt cỏ, cắt tỉa cây tầm cao, hạ cây, phun thuốc BVTV và kiểm tra hố ga/bể tưới ngầm
Bộ phận Chủ trì	Phòng Kỹ thuật Cây xanh – Cảnh quan & An toàn Môi trường (QA/HSE)	**Người phê duyệt**	Đại diện Pháp luật — Ms. Mỹ Anh
Chu kỳ rà soát	Định kỳ 06 tháng/lần hoặc ngay sau bão / phát sinh sự cố suýt xảy ra / thay đổi quy chuẩn an toàn	**Kênh hỗ trợ 24/7**	Hotline / Zalo: **0905 751 566** · Email: danangadv@gmail.com (Cấp cứu: 115)
Quy chuẩn Kỹ thuật Áp dụng	**Điều 15 Nghị định 62/2025/NĐ-CP** (Bảo vệ an toàn công trình lưới điện cao áp) · **Nghị định 44/2016/NĐ-CP** (Thẻ ATLĐ Nhóm 3 làm việc trên cao & không gian hạn chế) · **Luật An toàn, vệ sinh lao động 2015** (Quyền từ chối làm việc khi có nguy cơ đe dọa tính mạng) · **QCVN** về vi khí hậu nắng nóng & an toàn điện ngoài trời RCD ≤ 30 mA.		

MỤC 2 MỤC TIÊU KIỂM SOÁT AN TOÀN TRƯỚC GIỜ MỞ MÁY

Trước khi nổ máy cắt cỏ hay leo thang tỉa cành, tổ trưởng bắt buộc đi một vòng hiện trường rà 7 nhóm nguy cơ sau. Yêu cầu chốt ca đầu tiên là không để xảy ra tai nạn phóng đá, chạm điện hay mất sức vì nắng nóng:

- **Không phóng điện & điện giật ngoài trời:** Mọi điểm có dây điện đi qua được đo ước lượng khoảng cách theo **Điều 15 NĐ 62/2025/NĐ-CP**; máy dùng điện 220V cắm qua RCD ≤ 30 mA; không tự ý cắt cành chạm hoặc gần dây điện.
- **Dừng việc đúng ngưỡng thời tiết xấu:** Ngừng leo cây, xe nâng, xe cẩu khi gió ≥ 8,0 m/s (cấp 5) hoặc sấm chớp theo quy tắc 30–30; hoãn phun BVTV khi gió > 4,0 m/s, nắng > 32 °C hoặc sắp mưa trong 2 giờ.
- **Khóa an toàn hố ga & phòng sốc nhiệt:** Thợ xuống hố van/bể ngầm phải có Thẻ Nhóm 3 và đo khí đạt O_2 19,5–23,5%, LEL < 10%; ngày nắng ≥ 35 °C áp dụng nhịp 45 phút làm – 15 phút nghỉ, uống 200–250 mL nước mỗi 20 phút.
- **Đủ chữ ký kiểm soát đầu ca:** Ký chốt phiếu BM-LSC-02 trước khi khởi động cơ giới, làm cao > 2 m hoặc đốn hạ cây.

MỤC 3 TỔ CHỨC RÀ SOÁT RỦI RO THEO QUY MÔ CÔNG TRÌNH VÀ CÁC HÀNH VI BỊ CẤM

Phân hạng Công trình	Tổ chức Đánh giá Rủi ro Đầu ca	Thẩm quyền Cấp phép Thi công (PTW)
Khuôn viên nhỏ Tổ cơ động / 01–02 nhân sự làm việc trong ngày	Tổ trưởng (hoặc nhân sự đi ca được giao phụ trách) thực hiện kiểm tra 7 nhóm mối nguy trong 5 phút đầu ca ngay tại hiện trường bằng BM-LSC-02 và kiểm tra máy móc theo LSC-05. Chụp ảnh hiện trạng lưới điện/thời tiết gửi nhóm nếu có công việc gần đường dây hoặc dốc > 15°.	Nếu phát sinh làm cao > 2 m, dùng cưa xích hoặc gần dây điện/hố ga sâu: **CẤM 01 người tự làm**, phải gọi bổ sung người gác an toàn + nhân sự có Thẻ Nhóm 3 (SAH-CRD-13..17) và báo Giám sát duyệt PTW trên BM-LSC-02 trước khi triển khai.

Phân hạng Công trình	Tổ chức Đánh giá Rủi ro Đầu ca	Thẩm quyền Cấp phép Thi công (PTW)
Quần thể lớn Tổ thường trực + Đội cơ giới, xe nâng/cẩu	Tổ trưởng tổ chức họp an toàn đầu ca 5 phút mỗi sáng (và họp bổ sung đầu ca chiều nếu nhiệt độ lên ≥ 35 °C hoặc chuyển dông gió); kiểm tra đo gió cầm tay, rà soát khu vực có lịch cắt tỉa cây cao, phun BVTV hoặc mở hố van.	Mọi hạng mục rủi ro cao (leo cây/xe nâng > 2 m, cưa xích, xe cẩu, đốn hạ cây, xuống hố ga/bể ngầm) bắt buộc có **PTW trên `BM-LSC-02`** do Giám sát HSE & Tổ trưởng ký cấp phép, thông báo BQL tòa nhà/HSE nhà máy trước khi rào vùng `LSC-04`.

LỆNH DỪNG VIỆC NGAY KHI GẶP 3 TÌNH HUỐNG NGUY HIỂM SAU: (1) **Lưới điện đô thị (NĐ 62/2025/NĐ-CP):** Cành cây chạm dây điện hoặc nằm trong vùng phóng điện (< 0,7 m dây bọc / < 1,5 m dây trần ≤ 35 kV; < 2,0 m 110 kV; < 3,0 m 220 kV; < 4,5 m 500 kV), **CẤM TỰ CẮT**, lập tức cách ly mọi người ≥ 10 m và báo Điện lực địa phương. Cấm giơ sào kim loại, sào ẩm ướt gần dây điện. (2) **Gió & Sét:** Gió ≥ 8,0 m/s (cấp 5) hoặc sấm chớp cách ≤ 30 giây, **DỪNG 100%** leo cây, thang, xe nâng, cẩu, hạ cây và rời khỏi tán cây cao ngay lập tức. (3) **Hố ga / Không gian kín:** Thiếu Thẻ Nhóm 3 NĐ 44, chưa đo khí đạt O_2 19,5–23,5% & LEL < 10%, hoặc thiếu người canh + dây cứu sinh = **CẤM XUỐNG HỐ** (kể cả khi thấy người khác bị ngất bên dưới, phải gọi cứu hộ 114/115).

LIÊN KẾT NGỮ CẢNH · THI CÔNG RỦI RO CAO, CỨU HỘ BÃO & KIỂM SOÁT CÔN TRÙNG — Nhân sự Thẻ Nhóm 3 & Quy chuẩn NĐ 62/2025

Mọi thao tác rủi ro cao được kiểm soát theo **LSC-03** đều sử dụng đội ngũ đã qua huấn luyện Thẻ Nhóm 3 khi triển khai **dịch vụ chặt cây chuyên nghiệp**, **thuê xe cẩu nâng người chặt cây** và **cứu hộ cây ngã đổ sau bão 24/7 tại Đà Nẵng**. Khi phát hiện tổ ong vò vẽ, kiến ba khoang hay ổ rắn/rết trong tán bụi, SONGANHHYG kết nối ngay **dịch vụ kiểm soát côn trùng gây hại chuyên biệt** trước khi tiếp tục **chăm sóc cây xanh định kỳ**.

Dịch vụ Chặt cây Chuyên nghiệp → · Thuê Xe cẩu Chặt cây → · Cứu hộ Cây Ngã đổ 24/7 → · Dịch vụ Diệt Côn trùng → · Chăm sóc Cây xanh Định kỳ →

MỤC 4 PHÂN VAI & TRÁCH NHIỆM (MA TRẬN RACI)

Đầu việc Kiểm soát Rủi ro & An toàn Đầu ca	Trưởng phòng QA/HSE	Giám sát Tuyến / HSE	Tổ trưởng / Người gác	Thợ Cây / Cơ giới / BQL
Kiểm tra thời tiết (gió, sét, nhiệt), lưới điện NĐ 62/2025 & họp an toàn 5 phút đầu ca	**C** (Hỗ trợ từ xa)	**A** (Giám sát)	**R** (Đo & ghi phiếu)	**I / R** (Tham gia)
Đo khí O_2/LEL hố ga/bể ngầm, kiểm chứng chỉ Thẻ Nhóm 3 & ký cấp phép PTW `BM-LSC-02`	**A** (Kiểm định)	**R** (Cấp PTW)	**R** (Người gác)	**R** (Thợ Nhóm 3) · **I** (BQL)
Phối hợp Điện lực cắt/cô lập điện khi cành cây vi phạm hành lang lưới điện	**A** (Liên hệ)	**R** (Gửi đề nghị)	**R** (Canh ≥ 10 m)	**C** (BQL & Điện lực)
Kích hoạt **Quyền Dừng Việc An Toàn** khi gió ≥ 8,0 m/s, sét 30–30 hoặc có mối nguy mất kiểm soát	**A** (Bảo vệ NV)	**R / A** (Lệnh dừng)	**R** (Dừng ngay)	**R** (Bất kỳ NV nào)

*Chú thích: **R** = Trực tiếp thực hiện · **A** = Chịu trách nhiệm cuối cùng · **C** = Được tham vấn · **I** = Được thông báo.*

MỤC 5 MA TRẬN 7 NHÓM MỐI NGUY ĐẦU CA, NGƯỠNG DỪNG VIỆC & THIẾT BỊ BẢO HỘ (PPE)

7 Nhóm Mối nguy	Thông số Khóa & Ngưỡng Nhận diện	Biện pháp Phòng ngừa Bắt buộc	Ngưỡng Dừng Việc Ngay
1. Lưới điện Đô thị (Điều 15 NĐ 62/2025) & Điện 220V	≤ 35 kV: dây bọc ≥ 0,7 m, dây trần ≥ 1,5 m; 110 kV: ≥ 2,0 m; 220 kV: ≥ 3,0 m; 500 kV: ≥ 4,5 m. Cây đổ ngoài hành lang cách dây ≥ 0,7 m (≤ 35 kV), ≥ 1,0 m (110–220 kV), ≥ 2,0 m (500 kV).	Dùng sào cách điện khi gần dây hạ thế đã ngắt điện; thiết bị điện ngoài trời bắt buộc cắm qua RCD ≤ 30 mA (bấm nút kiểm tra tự ngắt trước khi dùng); cấm kéo dây điện trên cỏ ướt.	Cành chạm dây/trong vùng phóng điện: **CẤM tự cắt**, cách ly ≥ 10 m báo Điện lực & Hotline 0905 751 566.
2. Gió mạnh & Mưa dông	Đo bằng máy đo gió cầm tay hoặc quan sát dấu hiệu cấp 5 (cành nhỏ rung lắc mạnh, lá bứt bay liên tục, bụi cuộn).	Kiểm tra dự báo thời tiết trước ca; luôn giữ dây thừng hãm cành và phương án rút nhanh khi cắt tỉa trên cao.	Gió ≥ 8,0 m/s (cấp 5): dừng 100% leo cây, thang > 2 m, xe nâng/cẩu, hạ cây. Gió > 4,0 m/s hoặc mưa trong 2 giờ: dừng phun BVTV.

7 Nhóm Mối nguy	Thông số Khóa & Ngưỡng Nhận diện	Biện pháp Phòng ngừa Bắt buộc	Ngưỡng Dừng Việc Ngay
3. Sét đánh (Quy tắc 30–30)	Đếm thời gian từ lúc thấy tia chớp đến khi nghe tiếng sấm; quy đổi mỗi 3 giây ≈ 1 km.	Định sẵn nơi trú ẩn an toàn gần nhất trước khi ra bãi cỏ (tòa nhà có chống sét hoặc cabin ô tô đóng kín cửa kính).	Chớp → sấm ≤ 30 giây (dông cách ≤ 10 km): **DỪNG NGAY**, bỏ máy/sào kim loại; chờ đủ 30 phút sau tiếng sấm cuối.
4. Nắng nóng & Sốc nhiệt	Nhiệt độ ngoài trời ≥ 35 °C (hoặc chỉ số nắng nóng gay gắt 10:30–15:30 miền Trung); phun thuốc ngừng khi > 32 °C.	Bố trí lều/bóng mát nghỉ ngơi + bình nước mát/oresol tại điểm tập kết; áp dụng nhịp **45 phút làm – 15 phút nghỉ**, uống **200–250 mL mỗi 20 phút**; mặc áo dài tay thoáng khí, mũ rộng vành.	Công nhân hoa mắt, chóng mặt, buồn nôn (kiệt sức nhiệt) hoặc ngưng vã mồ hôi, sốt nóng, lú lẫn (say nắng): **DỪNG**, đưa vào mát chườm lạnh & gọi 115.
5. Hố ga, Hố van & Không gian Hạn chế	Mọi hố van tưới, hố ga thoát nước, bể chứa nước ngầm sâu có nguy cơ tích tụ khí H_2S / CO / CH_4 hoặc thiếu oxy.	Chỉ cử nhân sự có **Thẻ Nhóm 3 (NĐ 44)**, thổi thông gió cưỡng bức tối thiểu 15 phút, đo máy 4 khí đạt **O_2 19,5–23,5%** và **LEL < 10%**; đeo dây đai cứu sinh + 01 người canh miệng hố.	Không có máy đo khí/Thẻ Nhóm 3, hoặc O_2 ngoài 19,5–23,5%, LEL ≥ 10%: **CẤM XUỐNG HỐ**.
6. Ong vò vẽ, Rắn độc, Rết & Sâu róm	Cây bụi rậm ít người qua lại, tán cây lớn, hốc cây mục, đống lá ẩm, nắp hộp van tưới lâu ngày chưa mở.	Dùng gậy dài ≥ 1,5 m gõ rung bụi rậm và xịt nhẹ nước kiểm tra trước khi đưa tay hay máy vào; mang ủng cao cổ, găng dày; luôn có hộp sơ cứu + bộ hút nọc/nước rửa tại xe đội.	Phát hiện tổ ong vò vẽ/ong bắp cày hoặc rắn độc: dừng bán kính ≥ 10–15 m, đặt biển báo & báo đội kiểm soát sinh vật xử lý.
7. Bùn trượt, Mái dốc & Mảnh văng Cơ giới	Mái dốc bờ kè cỏ ướt, rãnh đá sỏi, khu vực từng xây dựng còn thép gai, dây kẽm, mảnh chai ẩn trong cỏ cao.	Rà dọn 100% đá/thép trước khi cắt cỏ; kiểm góc dốc (≤ 15° máy đẩy ngang dốc / ngồi lái lên-xuống dốc có ROPS+đai; > 15° máy đeo vai; > 25° dây cứu sinh); mang kính + lưới che mặt + bọc ống chân.	Mái dốc trơn lún sau mưa lớn, thiếu lưới chắn 1,8 × 2,0 m tại vùng < 15 m, hoặc nền đất lún không kê được thang chữ A: **DỪNG**.

MỤC 6 QUY TRÌNH KIỂM TRA AN TOÀN ĐẦU CA & ĐIỂM CHẶN KIỂM SOÁT

BƯỚC 1 **Đánh giá khí hậu: Gió (8,0 / 4,0 m/s), sét (30–30) & nắng nóng (≥ 35 °C)** **Trách nhiệm: Tổ trưởng / Giám sát**

- Trước giờ xuất ca 15 phút, kiểm tra dự báo thời tiết khu vực Đà Nẵng / Hội An / Quảng Nam và đo tốc độ gió thực địa tại vị trí trống thoáng nhất của công trình.
- Xác nhận rõ ba ngưỡng điều kiện: Nếu gió ≥ 8,0 m/s (cấp 5), hủy/hoãn toàn bộ ca leo cây, xe nâng, xe cẩu, đốn hạ; nếu có kế hoạch phun BVTV/diệt cỏ/phân bón lá mà gió > 4,0 m/s, nắng > 32 °C hoặc dự báo mưa trong 2 giờ tới thì chuyển sang làm cỏ cơ học.
- Nếu nhiệt độ ngày đạt ≥ 35 °C, thiết lập sẵn trạm nước mát – bóng râm ngay gần khu vực làm việc và cài hẹn giờ nhắc nhịp 45 phút làm – 15 phút nghỉ (uống 200–250 mL mỗi 20 phút).

> **Điểm kiểm tra bắt buộc: Trong khi đang làm việc ngoài trời mà trời nổi dông sấm, hễ khoảng cách từ tia chớp đến tiếng sấm ≤ 30 giây, Tổ trưởng phải thổi còi lệnh cho toàn đội rời ngay tán cây, máy cắt và sào kim loại vào nơi trú kín, chỉ trở ra khi đồng hồ đếm đủ 30 phút sau tiếng sấm cuối cùng.**

BƯỚC 2 **Khóa An toàn lưới điện đô thị (Điều 15 NĐ 62/2025) & thiết bị RCD ≤ 30 mA** **Trách nhiệm: Giám sát & Tổ trưởng**

- Quan sát toàn bộ tuyến dây điện đi qua khu vực chuẩn bị cắt tỉa hoặc hạ cây; xác định cấp điện áp (≤ 35 kV bọc/trần, 110 kV, 220 kV, 500 kV) dựa theo thông tin lưới điện từ BQL/T=0 `BM-LSC-01`.
- Kiểm tra khoảng cách từ tầm với tối đa của người, dụng cụ và quỹ đạo rơi của cành tới dây điện phải lớn hơn ngưỡng tối thiểu: ≥ 0,7 m (≤ 35 kV bọc), ≥ 1,5 m (≤ 35 kV trần), ≥ 2,0 m (110 kV), ≥ 3,0 m (220 kV), ≥ 4,5 m (500 kV); nếu hạ cây gần hành lang, bảo đảm vị trí cây đổ cách dây tối thiểu ≥ 0,7 m / ≥ 1,0 m / ≥ 2,0 m.
- Với máy tỉa hàng rào/bơm nước dùng điện 220V ngoài trời: kiểm tra phích cắm qua thiết bị chống giật RCD ≤ 30 mA, bấm nút kiểm tra tự ngắt mạch an toàn trước khi đưa ra vườn.

BƯỚC 3 **Kiểm tra hố ga / bể ngầm (O_2/LEL) & địa hình mái dốc trước khi tiếp cận** **Trách nhiệm: Nhân sự Nhóm 3 & Tổ trưởng**

- Khi công việc yêu cầu mở nắp hố van tưới sâu hoặc hố ga thoát nước bồn cây để nạo vét/sửa van: kiểm tra hiệu lực **Thẻ Nhóm 3 (`SAH-CRD-13..17`)** của người xuống hố và bố trí 01 người canh miệng hố không rời vị trí.
- Mở nắp thông gió tự nhiên/cưỡng bức tối thiểu 15 phút, thả đầu dò máy đo khí xuống nhiều tầng sâu kiểm tra đạt chuẩn **O_2 19,5–23,5%** và **`LEL < 10%`** mới cho phép đeo dây cứu sinh bước xuống.
- Đo góc dốc thực tế tại các bờ kè, taluy thảm cỏ: đánh dấu ranh giới 15° (cấm máy đẩy ngang dốc/ngồi lái) và 25° (bắt buộc dây cứu sinh neo cố định khi cắt cỏ đeo vai).

> **Điểm kiểm tra bắt buộc: Không sử dụng máy đo khí hết hạn hiệu chuẩn hoặc hết pin; nếu thông số O_2 tụt dưới 19,5% hoặc LEL ≥ 10%, đóng cảnh báo miệng hố và rút khỏi vị trí ngay lập tức.**

BƯỚC 4 **Rà quét mặt bằng dọn mảnh văng ẩn & phát hiện ong vò vẽ / rắn rết** **Trách nhiệm: Toàn bộ Tổ đội**

- Trước khi cho máy cắt cỏ chạy, toàn tổ đi bộ 01 lượt dọc khu vực cỏ rậm để nhặt bỏ gạch đá, chai thủy tinh, dây thép, đầu vòi tưới nổi hoặc dây cáp điện đèn sân vườn nằm sát đất.
- Dùng gậy dài ≥ 1,5 m gạt lay nhẹ tán cây bụi, gốc cây rỗng và khe hộp van tưới để phát hiện sớm tổ ong vò vẽ, rắn độc, rết trước khi đưa mặt hoặc tay vào gần.
- Kiểm tra đủ PPE cho từng vị trí: cắt cỏ bắt buộc kính + lưới che mặt kín + bọc ống chân + nút tai; cưa xích bắt buộc quần bảo hộ chống cắt, găng chống rung, giày mũi thép, mũ có lưới che mặt & chụp tai.

BƯỚC 5 **Họp An toàn 5 phút, ký cấp phép PTW (BM-LSC-02) & bảo đảm quyền dừng việc** **Trách nhiệm: Giám sát, Tổ trưởng & Nhân viên**

- Tổ trưởng tổng hợp kết quả 7 nhóm mối nguy vào BM-LSC-02, đọc to 3 điểm cảnh báo lớn nhất trong ca cho cả đội cùng ký nhận.
- Nếu có công việc trên cao > 2 m, đu dây, xe nâng người, xe cẩu, cưa xích hoặc không gian kín hố ga: điền đầy đủ Phần 3 (Cấp phép Thi công Rủi ro cao PTW) trên `BM-LSC-02`, ghi rõ tên thợ Thẻ Nhóm 3 và tên Người gác an toàn trước khi bắt đầu.
- Nhắc lại cam kết: bất kỳ nhân viên nào phát hiện điều kiện mất an toàn vượt ngưỡng trong ca đều có quyền và nghĩa vụ dừng việc ngay mà **tuyệt đối không bị phạt hay trừ KPI**.

> **Điểm kiểm tra bắt buộc: Không nổ máy cắt cỏ hay cưa xích trước khi rào xong vùng thi công theo LSC-04 và ký chốt đủ BM-LSC-02 đầu ca.**

MỤC 7 TIÊU CHUẨN NGHIỆM THU AN TOÀN & XỬ LÝ TÌNH HUỐNG NGOẠI LỆ

Thước đo kiểm tra HSE hiện trường: 100% ca rủi ro cao có phiếu `BM-LSC-02` ký đủ chữ ký trước giờ khởi công; 100% nhân sự mang đúng PPE theo máy vận hành; 0 vi phạm khoảng cách điện NĐ 62/2025, không gian kín hoặc thời tiết cực đoan.

Tình huống Ngoại lệ Thực tế	Nguyên nhân / Rủi ro	Hành động Chuẩn SONGANHHYG
Đang cắt tỉa trên cao thì phát hiện cành cây bị vướng gần đường dây trung thế 22 kV hoặc chạm vào dây bọc	Nguy cơ phóng điện hồ quang chết người hoặc đứt dây rơi xuống đường	**Dừng cưa tức thì, CẤM tự kéo hoặc cắt cành chạm dây:** Rút ngay sào/thợ ra ngoài khoảng cách an toàn (≥ 0,7 m dây bọc / ≥ 1,5 m dây trần), lập rào cách ly mặt đất bán kính ≥ 10 m, cử người canh gác và gọi ngay Điện lực + Hotline 0905 751 566 để cắt điện/bọc lưới trước khi xử lý.

Tình huống Ngoại lệ Thực tế	Nguyên nhân / Rủi ro	Hành động Chuẩn SONGANHHYG
Nhân viên có dấu hiệu say nắng (choáng, ngưng đổ mồ hôi, da nóng đỏ, nói lắp) lúc nắng ≥ 35 °C	Sốc nhiệt đe dọa tính mạng nếu tiếp tục làm việc hoặc chỉ cho uống nước qua loa	**Dừng ca ngay, Sơ cứu cấp tốc:** Đưa ngay vào bóng râm/phòng điều hòa, cởi bỏ đồ bảo hộ/nới lỏng quần áo, đặt nằm nghiêng/kê cao chân nhẹ, chườm khăn lạnh/nước mát vào cổ, nách, bẹn, quạt liên tục và **gọi ngay 115** (chỉ cho uống từng ngụm nước mát khi nạn nhân còn tỉnh táo hoàn toàn).
Phát hiện tổ ong vò vẽ lớn trên cành sắp tỉa hoặc rắn độc bò ra từ bụi cỏ rậm	Bị ong đốt sốc phản vệ hoặc rắn cắn gây nguy hiểm tính mạng	Ngưng toàn bộ máy rung/ồn; lùi nhẹ nhàng tránh xua đuổi làm ong vỡ tổ, giăng dây khoanh vùng bán kính tối thiểu ≥ 10–15 m đặt biển cảnh báo; nếu có người bị đốt/cắn lập tức sơ cứu bất động chi và chuyển cấp cứu y tế ngay.
Thợ đang làm dưới hố van tưới bất ngờ có dấu hiệu chóng mặt, choáng ngất	Ngộ độc khí tích tụ hoặc thiếu oxy cục bộ (O_2 < 19,5%)	**CẤM người khác nhảy tay không xuống cứu** (dễ dẫn tới ngạt khí dây chuyền); Người gác lập tức gọi cấp cứu 114/115 và Hotline 0905 751 566, kéo dây cứu sinh (nếu đã gắn sẵn trên đai toàn thân) và thổi khí tươi liên tục xuống miệng hố.
BQL thúc tiến độ yêu cầu cắt tỉa nốt 2 cây dù gió đang giật mạnh ≥ 8,0 m/s hoặc sấm chớp gần	Lật xe nâng, quăng cành rơi trúng người/xe, sét đánh trúng thợ trên cao	Tổ trưởng từ chối lịch sự bằng quy định pháp luật an toàn lao động và ngưỡng khóa LSC-03; ghi rõ giờ dừng vì thời tiết lên BM-LSC-02 và báo BQL dời lịch ngay khi gió giảm hoặc qua đủ 30 phút sau tiếng sấm cuối.
Mưa lớn ngập mặt sân vườn có hệ đèn rọi gốc / cáp điện chiếu sáng 220V đi nông hoặc nghi rò điện	Nước ngập chạm mối nối đèn sân vườn gây rò điện chết người khi thợ lội nước dọn cành/cắt cỏ	**CẤM lội nước hoặc cắm máy điện:** Rút toàn bộ tổ ra khu đất cao ráo, đặt biển cảnh báo và yêu cầu Kỹ thuật M&E BQL ngắt CB tổng nhánh đèn sân vườn + thử bút điện xác nhận không còn rò điện mới tiếp cận khu vực.

BẢO ĐẢM QUYỀN TỪ CHỐI CÔNG VIỆC NGUY HIỂM & AN TOÀN NGƯỜI LAO ĐỘNG: Theo Luật An toàn, vệ sinh lao động và chính sách nội bộ SONGANHHYG, người lao động có toàn quyền **tạm dừng công việc** khi phát hiện mối nguy lưới điện NĐ 62/2025, gió ≥ 8,0 m/s, sét 30–30, hoặc thiếu thiết bị đo khí/Thẻ Nhóm 3 tại hố ga mà **không bị trừ KPI hay kỷ luật** (cấm phạt trừ lương theo **Điều 127 BLLĐ 2019**). Nhân sự vi phạm cố ý bất chấp lệnh dừng việc gây mất an toàn sẽ bị đình chỉ ngay khỏi hiện trường và điều chuyển đào tạo lại theo **Điều 29 BLLĐ 2019**.

MỤC 8 ĐÀO TẠO, CHỨNG CHỈ BẮT BUỘC & DANH MỤC BIỂU MẪU LIÊN KẾT

- **Chứng chỉ Pháp lý Bắt buộc:** Mọi nhân sự thi công trên cao > 2 m, leo cây, điều khiển/làm việc trên giỏ xe nâng người, cẩu hàng hoặc xuống hố ga không gian hạn chế bắt buộc có **Thẻ ATLĐ Nhóm 3** còn hiệu lực 24 tháng theo NĐ 44/2016/NĐ-CP (SAH-CRD-13..17); nhân sự pha phun BVTV bắt buộc có SAH-CRD-19.
- **Biểu mẫu Thực thi (01 trang A4):** BM-LSC-02 · Phiếu Kiểm tra Đầu ca, Khoảng cách Điện NĐ 62/2025 & Cấp phép PTW Cây xanh (Bản PDF).
- **Thẻ Hướng dẫn Trực quan SVG (01 trang A4):** JC-LSC-02 (Sơ đồ khoảng cách lưới điện NĐ 62/2025, vùng 15 m, dốc 15° & vùng dội ngược mũi lam cưa xích) · JC-LSC-04 (Nhịp sốc nhiệt 45p–15p & quy tắc sét 30–30).
- **SOP Liên thông:** LSC-04 (Thiết lập vùng thi công) · LSC-05 (Kiểm tra máy móc & RCD ≤ 30 mA) · LSC-19 (Đánh giá rủi ro cây) · LSC-24 (Ứng phó cây gãy đổ sau bão) · LSC-30 (An toàn hố ga thoát nước).

MỤC 9 LỊCH SỬ PHIÊN BẢN & QUY CHUẨN KỸ THUẬT ÁP DỤNG

Phiên bản	Ngày ban hành	Người soạn / Phê duyệt	Nội dung Thay đổi & Quy chuẩn Áp dụng
v2.0	17/11/2026	Phòng Kỹ thuật Cảnh quan & QA/HSE · Ms. Mỹ Anh duyệt	Ban hành chuẩn 9 mục đồng bộ 7 nhóm mối nguy đầu ca; khóa bảng khoảng cách lưới điện theo **Điều 15 NĐ 62/2025/NĐ-CP** (0,7 / 1,5 / 2,0 / 3,0 / 4,5 m và cách ly ≥ 10 m), ngưỡng gió 8,0 / 4,0 m/s, quy tắc sét 30–30, nhịp sốc nhiệt ≥ 35 °C (45p–15p, 200–250 mL/20p), không gian kín O_2 19,5–23,5% / LEL < 10%, RCD ≤ 30 mA và Thẻ Nhóm 3 **NĐ 44/2016/NĐ-CP**.

Điều hướng cụm quy trình & tài liệu đối chứng: ← LSC-02: Chuẩn hóa Tài liệu & KPI 100đ · Mục lục 30 SOP Cảnh quan · LSC-04: Thiết lập Vùng Thi công & Cảnh báo →
Biểu mẫu & Hồ sơ kỹ thuật liên thông: BM-LSC-02 · Đánh giá Rủi ro & PTW · JC-LSC-02 · Vùng 15 m & Điện NĐ 62/2025 · JC-LSC-04 · Sốc nhiệt & Sét 30–30 · Thẻ ATLĐ Nhóm 3 (SAH-CRD-13..17) · Cứu hộ Cây Ngã đổ 24/7 →