CÔNG TY CP DV VỆ SINH CÔNG NGHIỆP ĐÀ NẴNG SONGANHHYG

PHIẾU YÊU CẦU KHẮC PHỤC (CAR), THEO DÕI SLA VÀ TÁI NGHIỆM THU SÀN BÊ TÔNG

Đồng bộ **CFS-02**, **BM-CFS-01** & **BM-CFS-08** · SLA ≤ 30p, S1 ≤ 2h ĐN, S2/S3 ≤ 4h HA/QN · CAPA ≤ 24–48h · Đạt ≥ 85/100đ & 5/5 cổng AT

Mã biểu mẫu: BM-CFS-10
Phiên bản: v3.0 (20/11/2026)
Tham chiếu: BM-CFS-01 & BM-CFS-08
Mã phiếu CAR: .....

Công trình / Mã HĐ	..... | HĐ:	**Giờ nhận phản ánh**	.....:..... Ngày ...../...../202... (Phản hồi ≤ 30p: .....:.....)
Điểm BM-CFS-08 gốc	..... / 100 điểm · Workflow: WF-..... · Lô/Trục:	**Người lập & Bên A**	..... (ĐT: .....)

1. NHẬT KÝ TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH VÀ THEO DÕI NGƯỠNG SLA (CFS-02)

(Tiếp nhận hotline/Zalo 0905 751 566 trong ≤ 30 phút)

Mức SLA	Tình huống phát sinh tại sàn bê tông	Phản hồi / Có mặt	Hạn đóng CAPA	Giờ thực tế & Chọn
S1 · Khẩn cấp	Rò điện 3 pha, tràn bùn kiềm xuống cống, vượt khí CO/LEL, rò thấm hầm hoặc vỡ mép khe gây dừng xe nâng.	≤ 30p gọi / **≤ 2h** nội thành ĐN	Cô lập ngay; CAPA ≤ 24h	☐ S1 · Có mặt: ...:.....
S2/S3 · Ưu tiên	Sự cố tại Hội An / Quảng Nam (hoặc ĐN mức S2/S3): xoáy đĩa, vảy trắng Lithium, CV > 10%, lỗ kim hoặc sót biên.	≤ 30p gọi / **≤ 4h** HA/QN & S2/S3	Hoàn tất ≤ 24–48h	☐ S2/S3 · Có mặt: ...:.....
CAPA · Dặm lỗi	Điểm **BM-CFS-08** đạt 70–84 điểm (hoặc < 85đ) hay trễ 1 cổng **AT-01..AT-05**; chỉnh quy trình, đĩa mài ngừa lặp lại.	Chốt ngay tại buổi nghiệm thu	Dặm 24h; CAPA **≤ 24–48h**	☐ CAPA · Xong: ..../....

2. NHẬT KÝ SỰ KHÔNG PHÙ HỢP VÀ HÀNH ĐỘNG KHẮC PHỤC TẠI HIỆN TRƯỜNG

(Ghi rõ vị trí trục, ảnh NĐ 13 và biện pháp xử lý)

TT	Vị trí lô/trục & Hiện trạng phát hiện	Biện pháp xử lý tức thời & Triệt nguyên nhân	Phụ trách xử lý	Hạn xong & Trạng thái
1				.....:..... ☐ Đóng ☐ Mở
2				.....:..... ☐ Đóng ☐ Mở
3				.....:..... ☐ Đóng ☐ Mở

3. PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN GỐC 5-WHY VÀ PHÂN ĐỊNH TRÁCH NHIỆM T=0 (BM-CFS-01) VÀ NHÀ THẦU

(Tách rõ lỗi nền gốc và lỗi thi công)

Chuỗi phân tích 5-Why (Tìm tận gốc sai lệch đĩa, hóa chất, thiết bị, thao tác)	Phân định trách nhiệm lỗi T=0 Bên A (BM-CFS-01) và lỗi Nhà thầu
Tại sao 1 (Hiện tượng):	☐ **Lỗi T=0 Bên A (khoanh BM-CFS-01):** Nền yếu < 20 MPa phấn hóa, ẩm ngược > 4%, nứt kết cấu sâu, ngấm dầu lâu năm, lỗi lộ ra sau bóc sơn → Không trừ KPI Nhà thầu; lập phụ lục theo Đ.393 BLDS 2015 nếu Bên A đặt sửa.
Tại sao 2 (Thao tác):	
Tại sao 3 (Đĩa/Hóa chất):	☐ **Lỗi Nhà thầu thi công:** Chọn sai liên kết đĩa nghịch đảo, nhảy cóc cấp hạt, không gạt sạch Lithium thừa, cắt khe nông/muộn, thiếu rãnh neo 2×e, vi phạm cổng AT → Khắc phục không tính phí trong 24–48h.
Tại sao 4 (Giám sát):	
Tại sao 5 (Nguyên nhân gốc):	**Ảnh T/S NĐ 13/2023 & Biện pháp ngừa lặp lại:** .....

4. KIỂM TRA TÁI NGHIỆM THU ĐẠT ≥ 85/100 ĐIỂM (BM-CFS-08) VÀ ĐỦ 5/5 CỔNG AN TOÀN AT-01..AT-05

(Phải đạt cả hai mới đóng CAR)

TT	Hạng mục khắc phục & Cổng AT	Biện pháp CAPA đã thực hiện tại hiện trường	Kiểm chứng (Ảnh/Số đo)	Đạt / Trạng thái
1	**Đủ 5/5 Cổng AT-01..AT-05**	Đủ hút HEPA M/H, phích IP67/RCD/LOTO, CO < 25 ppm & LEL < 10%, bùn 2 ngăn pH 6,5–8,5, ảnh hẹp NĐ 13.	☐ Đủ 5/5 cổng AT	☐ Đạt · ☐ Mở lại
2	**Điểm tái nghiệm thu (BM-CFS-08)**	Hoàn tất đánh dặm xóa vệt xoáy/vảy trắng hoặc vá lại khe; đo lại 5 điểm/100 m^2 (Mohs, GU, DOI, DCOF, thước 2 m, CV ≤ 10%).	Điểm lại: ..... / 100đ	☐ **≥ 85/100đ** · ☐ K.đạt
3	**Hoàn nguyên & Sổ bảo trì 90d**	Tháo che tủ điện/báo khói; cập nhật họp JSA (**BM-CFS-09**) kèm cặp thợ ngừa tái diễn; bàn giao hướng dẫn 90 ngày đầu không axit.	☐ Đã họp rút kinh nghiệm	☐ Đóng CAR

QUY ĐỊNH LAO ĐỘNG VÀ PHÁP LÝ ĐÓNG CAR (ĐIỀU 127 BLLĐ 2019 · ĐIỀU 393 BLDS 2015): Tuyệt đối **không phạt tiền hoặc cắt trừ lương công nhân** trái Điều 127 BLLĐ 2019; khi xảy ra lỗi kỹ thuật, Chỉ huy kèm cặp lại tay nghề, phân công phù hợp (Đ.29) hoặc lập biên bản bồi thường thiệt hại thực tế đúng trình tự Đ.129, 130, 102(3). Ảnh trước và sau chụp góc hẹp đúng NĐ 13/2023/NĐ-CP; với công trình nhỏ áp dụng đồng thuận điện tử 12h theo Điều 393 BLDS 2015 khi hợp đồng có thỏa thuận.

CHỈ HUY / TỔ TRƯỞNG KHẮC PHỤC	GIÁM SÁT AN TOÀN & KỸ THUẬT SONGANHHYG	ĐẠI DIỆN BÊN A / BQL (Đóng CAR)
Đã xử lý đúng SLA, đủ ảnh trước–sau & kèm cặp tổ đội. Họ tên & chữ ký:	Xác nhận đúng 5-Why, đạt 5/5 cổng AT & ≥ 85/100 điểm BM-CFS-08. Họ tên & chữ ký:	☐ Chấp nhận đóng CAR · ☐ Đã tiếp nhận phần T=0 Bên A Họ tên, chức vụ & chữ ký: