CÔNG TY CP DV VỆ SINH CÔNG NGHIỆP ĐÀ NẴNG SONGANHHYG

PHIẾU YÊU CẦU KHẮC PHỤC (CAR), THEO DÕI SLA VÀ TÁI NGHIỆM THU 24 GIỜ SƠN EPOXY

Đồng bộ EFS-02, EFS-19, EFS-20 · SLA ≤ 30p/2h/4h · 5 lỗi kinh điển & WFT/DFT/Shore D/ESD · Sửa không tính phí ≤ 24h · Đạt ≥ 85/100đ & 5/5 AT

Mã biểu mẫu: BM-EFS-10
Phiên bản: v3.0 (20/11/2026)
Tham chiếu: BM-EFS-07 & BM-EFS-08
Mã phiếu CAR: .....

Công trình / Mã HĐ	..... | HĐ:	**Giờ nhận & Mốc 24h**	Nhận: ....:.... ngày ..../..../202... | Hạn 24h: ....:.... ngày ..../....
Điểm BM-EFS-08 / Cổng	Gốc: ...../100đ (< 85đ) · Trượt cổng: ..... | WF-E.....	**SLA & Người phụ trách**	Phản hồi ≤ 30p: ....:.... · Có mặt: ....:.... | ĐT: .....

1. PHÂN LOẠI SỰ CỐ, MỨC SLA (≤ 30P / 2H / 4H) VÀ PHƯƠNG ÁN SỬA KHÔNG TÍNH PHÍ MỐC ≤ 24 GIỜ

(Kích hoạt khi lỗi màng sơn, KPI < 85đ hoặc trượt cổng AT)

Nhóm lỗi / SLA	Hiện trạng phát hiện tại hiện trường	Phương án sửa chuẩn không tính phí (EFS-19, EFS-20)	Vị trí & Mốc ≤ 24h
S1 · Khẩn cấp (ĐN ≤ 2h · HA/QN ≤ 4h)	☐ **Trượt cổng AT** (LEL ≥ 10%, RCD, rửa dung môi) hoặc ☐ **Phồng rộp ẩm** đẩy bong.	Ngắt nguồn nguy cơ; cắt khoanh 150–300 mm, bóc PCD, nhám CSP 3–5, cán đệm 3K 3–4 mm, khóa lót 2 lớp & sơn lại.	Trục: ..... Xong: ....:....
Lỗi 2 · Lỗ kim (SLA ≤ 2–4h)	☐ **Lỗ kim thoát khí / bọt vỡ** do lót lúc nền nóng lên hoặc trễ rulo gai > 15p.	Chà nhám P100–P120 mở lỗ, hút HEPA, bả lót trám kín lỗ kim và phủ dặm vào pha nền nguội/tĩnh (ΔT ≥ +3 °C).	Trục: ..... Xong: ....:....
Lỗi 3 · Mắt cá (SLA ≤ 2–4h)	☐ **Mắt cá (hố lõm tròn)** do bề mặt dính dầu máy nén, silicon, sáp hay mồ hôi tay.	**Cấm nhám trước:** lau tẩy nhiều lần bằng khăn sạch tẩm chất tẩy dầu/silicon từ ngoài vào tâm, rồi P100–P120 + HEPA & dặm.	Trục: ..... Xong: ....:....
Lỗi 4 · Amin (SLA ≤ 2–4h)	☐ **Đổ mồ hôi amin (màng nhờn trắng)** do RH > 80% hoặc ΔT < +3 °C.	**Cấm nhám khô:** rửa nước ấm + chất tẩy nhẹ trung tính (pH 6,5–8,0), lau khô, chờ ΔT ≥ +3 °C, P100–P120 + HEPA & sơn lại.	Trục: ..... Xong: ....:....
Lỗi 5 · Sống nhựa (SLA ≤ 2–4h)	☐ **Đốm mềm sống nhựa** do cân sai tỷ lệ A:B hoặc quên sang thùng 2.	Cạo sủi sạch toàn bộ nhựa nhão tới nền cứng, rửa sạch nhựa bám, mở nhám + HEPA, trộn lại đúng 2 thùng (EFS-05).	Trục: ..... Xong: ....:....
Sai chỉ tiêu đo (WFT/DFT/Shore D/ESD)	☐ Thiếu **WFT/DFT** · ☐ **Shore D** < 75 · ☐ Kéo < 1,5 MPa · ☐ **ESD**/DCOF · ☐ KPI < 85đ.	Nhám P80–P120 + HEPA bù đủ DFT; kiểm lại Shore D/kéo đứt; rắc cát bù DCOF; xử lý cầu nối/phủ ESD đạt IEC 61340 ≤ 24h.	Trục: ..... Xong: ....:....

2. CHỐT NGUYÊN NHÂN GỐC (5-WHY) VÀ PHÂN ĐỊNH TRÁCH NHIỆM T=0 (BM-EFS-01) / NHÀ THẦU

(Tách rõ miễn trừ T=0 và lỗi thi công)

Chuỗi tìm nguyên nhân gốc 5-Why (Môi trường ΔT, pha trộn 2 thùng, tạo nhám, thi công)	Phân định trách nhiệm lỗi T=0 Bên A (BM-EFS-01) và lỗi Nhà thầu
Tại sao 1 (Hiện tượng):	☐ **Lỗi nền T=0 Bên A (đã khoanh BM-EFS-01):** Ẩm ngược phát sinh từ vỡ ống ngầm, nứt kết cấu sâu mới mở, sáp/dầu sàn cũ thấm lại sau bàn giao → Miễn trừ KPI Nhà thầu; lập phụ lục Đ.393 BLDS 2015 nếu Bên A đặt sửa.
Tại sao 2 (Thao tác/Nhám):	
Tại sao 3 (Cân/Sang thùng 2):	☐ **Lỗi Nhà thầu thi công:** Bỏ đo ΔT ≥ +3 °C, lăn lót lúc nền nóng lên, sai cân A:B hoặc bỏ sang thùng 2, thiếu WFT/DFT/Shore D/ESD, trượt cổng AT → Sửa triệt để **không tính phí trong ≤ 24 giờ**.
Tại sao 4 (Điểm sương/AT):	
Tại sao 5 (Nguyên nhân gốc):	**Ảnh góc hẹp T/S (NĐ 13/2023) & Ngừa lặp lại:** .....

3. KẾT QUẢ TÁI ĐO KIỂM VÀ TÁI NGHIỆM THU ĐẠT ≥ 85/100 ĐIỂM (BM-EFS-08) & 5/5 CỔNG AT

(Đạt đủ mới đóng CAR & tính mốc 7 ngày)

TT	Hạng mục tái đo kiểm sau khắc phục	Thông số đo thực tế sau sửa (5 điểm/100 m²)	Mốc đóng rắn lại	Kết luận tái kiểm
1	**Đủ 5/5 Cổng an toàn AT-01..AT-05**	Đủ Nitrile/A1P2, LEL < 10%, HEPA, CTNH 08 01 11 & ảnh NĐ 13/2023.	Kiểm đầu/cuối ca sửa	☐ Đủ 5/5 · ☐ Mở lại
2	**Tái đo WFT/DFT, Shore D, Kéo đứt, ESD**	DFT: ..... mm · Shore D: ..... · Kéo đứt: ..... MPa · ESD/DCOF:	☐ 24h ☐ 72h ☐ 7 ngày	☐ Đạt chuẩn · ☐ Sửa tiếp
3	**Soi ≥ 500 lux & Tái chấm BM-EFS-08**	Sạch 5 lỗi dưới đèn ≥ 500 lux; điểm tái nghiệm thu: **..... / 100 điểm**.	Họp rút k.nghiệm: ☐ Rồi	☐ **≥ 85/100đ** (Đóng CAR)

QUY ĐỊNH LAO ĐỘNG & PHÁP LÝ ĐÓNG CAR (ĐIỀU 127 BLLĐ 2019 · ĐIỀU 393 BLDS 2015): Tuyệt đối **cấm phạt tiền hoặc trừ lương công nhân** trái Điều 127 BLLĐ 2019; sai sót tay nghề được xử lý bằng kèm cặp lại, phân công phù hợp (Đ.29) hoặc bồi thường thiệt hại thực tế đúng trình tự Đ.129, 130, 102(3). Ảnh trước–sau chụp góc hẹp đúng NĐ 13/2023/NĐ-CP; công trình nhỏ áp dụng đồng thuận điện tử **12 giờ** theo Điều 393 BLDS 2015 khi hợp đồng có thỏa thuận.

CHỈ HUY / TỔ TRƯỞNG KHẮC PHỤC	KTV ĐO KIỂM & AN TOÀN SONGANHHYG	ĐẠI DIỆN BÊN A / TVGS (Xác nhận đóng CAR)
Đã xử lý không tính phí đúng mốc ≤ 24h, đủ ảnh trước–sau & kèm cặp tổ đội. Họ tên & chữ ký:	Xác nhận đúng 5-Why, đạt 5/5 cổng AT, tái đo WFT/DFT/Shore D/ESD & ≥ 85/100đ. Họ tên & chữ ký:	☐ Đạt tái nghiệm thu đóng CAR · ☐ Đồng thuận 12h (Đ.393 BLDS) Họ tên, chức vụ & chữ ký: