QUY TRÌNH VẬN HÀNH CHUẨN · KHU VỆ SINH & KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN

SOP-TVP-02 · VỆ SINH NHÀ VỆ SINH 7 BƯỚC CHUẨN, TÁCH BIỆT 2 BỘ MÀU & BỔ SUNG VẬT TƯ (< 20%)

SOP-TVP-02
Phiên bản 2.0

Chuẩn hóa quy trình làm sạch – khử khuẩn khu vệ sinh văn phòng 7 bước từ góc xa ra cửa theo quy chuẩn SAH-SC-01, tách biệt tuyệt đối bộ ▲ ĐỎ (bồn cầu/sàn) và ● VÀNG (lavabo/vòi Inox 304/gương), kiểm soát nồng độ trung tính 9–12 mL/L hằng ngày (cấm Acid pH 1–3 hằng ngày & cấm trộn Acid + Javen), khử khuẩn cọ WC & hộp đựng cuối ca, xử lý sinh học NaOCl 1.000–5.000 ppm và tuần tra 6 lượt + 2 đột xuất.

SAH-SC-01 · Quy trình WC 7 bước | Từ góc xa ra cửa · Khử mùi gốc | Quản trị 5S · Bố trí Lavabo | SAH-CHM-08 · ▲ ĐỎ & ● VÀNG

MỤC 1 KHUNG KIỂM SOÁT TÀI LIỆU

Mã tài liệu	**SOP-TVP-02**	**Phiên bản & Hiệu lực**	v2.0 · Hiệu lực từ 15/11/2026
Đơn vị phát hành	Công ty Cổ phần Dịch vụ Vệ sinh Công nghiệp Đà Nẵng SONGANHHYG (K57/10 Giang Văn Minh, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng)	**Khu vực áp dụng**	Nhà vệ sinh Nam, Nữ, VIP, Khu rửa tay công cộng & Phòng vệ sinh người khuyết tật tại văn phòng
Bộ phận Chủ trì	Trưởng phòng Kỹ thuật & Chất lượng (QA/HSE)	**Người phê duyệt**	Đại diện Pháp luật — Ms. Mỹ Anh
Chu kỳ rà soát	Định kỳ 06 tháng/lần hoặc ngay sau sự cố hóa chất / thay đổi tiêu chuẩn vật tư	**Kênh hỗ trợ 24/7**	Hotline/Zalo: **0905 751 566** · Email: danangadv@gmail.com
Quy chuẩn Kỹ thuật Áp dụng	**SAH-SC-01** (Quy trình vệ sinh WC 7 bước từ góc xa ra cửa, kiểm tra khử mùi thực địa, Thời gian lưu hóa chất tiếp xúc ẩm 3–5 phút & xử lý tràn dịch sinh học) · **SAH-CHM-08** (Phân tách 2 bộ màu ▲ ĐỎ / ● VÀNG, định lượng 9–12 mL/L & 18–24 mL/L, cấm Acid hằng ngày & cấm trộn Acid + Javen) · **Quản trị Trực quan 5S** (Tuần tra WC, bố trí 5S lavabo, gấp giấy tam giác cân, cấm xịt nước hoa nồng).		

MỤC 2 MỤC ĐÍCH & KẾT QUẢ ĐẦU RA ĐO ĐƯỢC

Bảo đảm toàn bộ khu vệ sinh văn phòng đạt tiêu chuẩn sạch khuẩn – không mùi – an toàn tài sản thiết bị với **4 kết quả đầu ra đo lường được**:

- **Ngăn chặn 100% nhiễm chéo vi sinh:** Tách biệt hoàn toàn bộ dụng cụ ▲ ĐỎ (bồn cầu, tiểu, chổi cọ, sàn WC) và ● VÀNG (lavabo, vòi Inox 304, gương, tay nắm) — tuyệt đối không mang khăn/xô WC sang khu Pantry (■ XANH LÁ) hoặc bàn làm việc (◆ XANH DƯƠNG).
- **Không mùi khai/cống & sàn khô an toàn 100%:** Vượt qua **Kiểm tra Khử mùi Thực địa** không cần xịt hương liệu nồng che mùi; sàn WC luôn được gạt khô hoàn toàn trước khi thu biển sàn ướt (0 ca trượt ngã).
- **Bảo vệ tuổi thọ vòi Inox 304 & đá lavabo:** 0 vết rỗ đen hoặc ố mòn do cấm tuyệt đối dùng Acid pH 1–3 tẩy rửa hằng ngày; giữ nguyên độ sáng bóng vòi nước và lớp ron gạch.
- **Sẵn sàng vật tư tiêu hao & dụng cụ sạch khuẩn 24/7:** Duy trì mức tồn trong hộp ≥ 20% theo nguyên tắc "Thấy vơi < 20% châm ngay" kèm dấu hiệu gấp tam giác cân đầu cuộn giấy vệ sinh; 100% cọ WC và hộp đựng được khử khuẩn cuối ca.

MỤC 3 PHẠM VI ÁP DỤNG (ĐIỂM NHỎ VS ĐIỂM LỚN) & RANH GIỚI NGĂN CẤM TUYỆT ĐỐI

Phân hạng Điểm	Tần suất & Phân công Thực thi	Hồ sơ Kiểm soát & Nghiệm thu
Điểm nhỏ (1–2 NV) Văn phòng nhỏ 1–2 buồng WC mỗi giới tính	Thực hiện trọn vẹn **7 Bước chuẩn** vào đầu ca sáng sớm hoặc cuối ca tối; nếu nhân sự có mặt trong giờ hành chính thì kiểm bổ sung thêm 1–2 lượt giữa trưa và xế chiều (châm vật tư, gạt khô sàn, dọn rác). Bộ **Spill Kit** (NaOCl 1.000–5.000 ppm, túi vàng sinh học) cất cố định tại ngăn riêng có nhãn Spill Kit trong tủ hóa chất / xe đẩy khóa tại điểm làm việc.	Ghi đầy đủ lượt thực hiện trên phiếu BM-TVP-02 kẹp sau cửa WC (hoặc đồng bộ SAH-FRM-03); cuối ca tối chụp ảnh khu WC trống (đảm bảo không có người trong khung hình) gửi nhóm Zalo ≤ 30 phút; Giám sát kiểm tra 1–2 lần/tuần.

Phân hạng Điểm	Tần suất & Phân công Thực thi	Hồ sơ Kiểm soát & Nghiệm thu
Điểm lớn (≥ 3–5 NV) Tòa nhà văn phòng, Ngân hàng, FDI đông nhân sự	**NV Ca nền** vệ sinh tổng thể đủ 7 bước đầu/cuối ngày + phối hợp **tẩy cặn vôi tuần**; **Tạp vụ Thường trực Trong giờ** thực hiện **tuần tra cao điểm 60–90 phút/lượt** gồm 6 khung giờ chuẩn (`07:45` | `09:30` | `11:15` | `13:45` | `15:30` | `17:00`) + 2 lượt kiểm đột xuất trên `BM-TVP-02`. Bộ **Spill Kit** cất cố định tại kho tầng và tủ trực hành lang tầng.	Treo phiếu `BM-TVP-02` sau cánh cửa mỗi cụm WC; ký tắt + ghi giờ hoàn thành thực tế sau mỗi lượt; Tổ trưởng kiểm chéo bằng **Kiểm tra Khử mùi Thực địa** và đèn soi góc nghiêng tối thiểu `2 lần/tuần`; QA/HSE kiểm mẫu ATP vùng `10 × 10 cm = 100 cm²` (≤ `100 RLU`).

RANH GIỚI NGĂN CẤM TUYỆT ĐỐI TRONG NHÀ VỆ SINH: (1) **Tách biệt 2 bộ màu:** Bộ **▲ ĐỎ** chỉ dùng cho bồn cầu, bồn tiểu, chổi cọ WC & sàn khu vệ sinh; Bộ **● VÀNG** chỉ dùng cho lavabo, vòi Inox 304, gương soi, tay nắm cửa & vách ngăn — **KHÔNG bao giờ mang bộ ▲ ĐỎ / ● VÀNG ra khu Pantry (■ XANH LÁ) hay bàn làm việc (◆ XANH DƯƠNG)**. (2) **Cấm Acid pH 1–3 hằng ngày:** Hằng ngày chỉ dùng hóa chất trung tính / khử khuẩn định mức; **CẤM dùng Acid tẩy bồn cầu pH 1–3 hằng ngày** làm rỗ vòi Inox 304 và mục ron gạch. (3) **CẤM TUYỆT ĐỐI TRỘN ACID + JAVEN (NaOCl):** Phản ứng sinh khí độc Cl_2 gây ngạt cấp nguy hiểm tính mạng trong không gian WC kín. (4) **CẤM xịt vòi nước áp lực trực tiếp vào vách gỗ MFC / hộp sấy tay điện / ổ cắm điện** và **CẤM xịt nước hoa nồng che mùi khai**.

LIÊN KẾT NGỮ CẢNH · KIỂM SOÁT VI SINH NHÀ VỆ SINH & CẢI TẠO RON CHỐNG THẤM

Phạm vi Tạp vụ vs. Kỹ thuật Chuyên sâu

Tuần tra 7 bước và tách bộ dụng cụ ▲Đỏ / ●Vàng trong **quy trình tạp vụ kiểm soát khu vệ sinh hằng ngày** giúp loại bỏ mùi khai ngay trong ca làm việc. Đối với công trình văn phòng có mạch ron gạch WC cũ bị rỗ ngấm nước tiểu hoặc cần xử lý vi sinh diện rộng mùa cao điểm, đội kỹ thuật của SONGANHHYG hỗ trợ bổ trợ qua **dịch vụ phục hồi ron gạch cũ chống thấm bám mùi** và **phun thuốc khử trùng diệt khuẩn định kỳ** nằm trong gói **bảo trì vệ sinh văn phòng chuẩn sạch**.

Tạp vụ Kiểm soát Nhà vệ sinh Văn phòng → | **Phun Khử trùng & Diệt khuẩn WC →** | **Phục hồi Ron gạch Chống thấm WC →** | **Vệ sinh Văn phòng Chuyên nghiệp →**

MỤC 4 PHÂN VAI & TRÁCH NHIỆM (MA TRẬN RACI)

Đầu việc Quản trị & Vận hành WC	Trưởng phòng QA/HSE	Giám sát Tuyến / Tổ trưởng	Tạp vụ Thường trực & NV Ca WC	BQL / Kỹ thuật M&E Tòa nhà
Thực hiện 7 bước chuẩn, tuần tra 6 lượt + 2 đột xuất & ký `BM-TVP-02`	**C** (Kiểm định)	**A** (Kiểm chéo)	**R** (Trực tiếp)	**I**
Khử khuẩn cọ WC & hộp đựng cuối ca; cấp phát & giám sát tẩy cặn vôi `1 lần/tuần`	**C** (Duyệt hóa chất)	**R / A** (Phát & kiểm tra)	**R** (Thực thi)	**I**
Kiểm tra đột xuất (Kiểm tra khử mùi thực địa, soi vòi Inox, chống ký khống)	**R / A** (Chọn mẫu)	**R** (`≥ 2 lần/tuần`)	**I** (Khắc phục)	**C** (Nếu cần)
Xử lý sự cố nghẹt bồn cầu, rỉ vòi, mùi hôi tái phát `> 2 giờ` & bàn giao túi vàng sinh học	**I**	**R** (Điều phối & khóa)	**R** (Đặt biển & báo)	**A** (Sửa M&E / Thu túi vàng)

*Chú thích: **R** = Trực tiếp thực hiện · **A** = Chịu trách nhiệm cuối cùng · **C** = Được tham vấn · **I** = Được thông báo.*

MỤC 5 ĐIỀU KIỆN TIÊN QUYẾT, BẢO HỘ (PPE), TÁCH BIỆT 2 BỘ MÀU & PHA CHẾ HÓA CHẤT

5.1. Tách Biệt Tuyệt Đối 2 Bộ Dụng Cụ Màu Trong WC (SAH-CHM-08)

Bộ Màu	Khu Vực & Vật Tư Sở Hữu Riêng
▲ ĐỎ (Tam giác)	**Chỉ dùng cho bồn cầu, bồn tiểu, chổi cọ WC & sàn WC:** Xô ▲ ĐỎ, cây lau ẩm sàn đầu ▲ ĐỎ, cây gạt nước sàn đầu ▲ ĐỎ, chổi cọ sứ + hộp đựng rời, khăn microfiber ▲ ĐỎ (gấp 8 mặt).
• VÀNG (Tròn)	**Chỉ dùng cho lavabo, vòi Inox 304, gương, tay nắm & vách ngăn:** Xô • VÀNG, khăn microfiber • VÀNG (gấp 8 mặt), miếng bọt biển mềm không xước, khăn khô lau bóng Inox & gương.

Bảo hộ (PPE) bắt buộc: Găng cao su/nitrile chuyên WC (tách riêng đôi cho khu bồn cầu ▲ ĐỎ và khu lavabo • VÀNG hoặc thay mới khi chuyển vùng), giày/ủng chống trượt, khẩu trang, kính chống bắn khi pha hóa chất.

5.2. Hóa Chất Định Mức Vòi 15 mL & Bố Trí 5S Bàn Lavabo

- **Dung dịch tẩy rửa trung tính / khử khuẩn hằng ngày (SAH-C01 / SAH-C04):** Pha chuẩn **3–4 nhấn × 15 mL = 45–60 mL / 5L (9–12 mL/L — dải trung tính)** cho lau thường; với vùng bẩn nặng pha **6–8 nhấn × 15 mL = 90–120 mL / 5L (18–24 mL/L — dải bẩn nặng)**. Điểm chạm WC dùng SAH-C04 Quat ngưỡng 0,1–0,3% / 400–800 ppm (riêng khu Pantry dùng bộ ■ XANH LÁ với SAH-C02 kiềm nhẹ pH 8,5–10 có SDS 16 mục và Quat ≤ 200 ppm theo SOP-TVP-04/05). Mọi bình xịt cầm tay phải dán nhãn đủ 6 trường (tên, mã màu, tỷ lệ, ngày pha, hạn dùng, cảnh báo).
- **Nước lau kính (SAH-C07):** Pha 1–3 nhấn × 15 mL / bình 1L dùng riêng cho gương soi không vệt.
- **Bộ ứng phó sinh học (Spill Kit):** Dùng riêng **NaOCl 1.000–5.000 ppm** + túi vàng sinh học cho máu/chất nôn (cất tủ khóa hóa chất ở Điểm nhỏ hoặc kho/tủ hành lang tầng ở Điểm lớn).
- **Bố trí chuẩn 5S bàn lavabo (Quản trị Trực quan 5S):** Hộp/giấy lau tay đặt sát tường **bên phải lavabo**; bình xà phòng rửa tay và chậu cây xanh nhỏ gọn (nếu có) đặt **bên trái lavabo — không đặt khay lược hay kem dưỡng dùng chung** gây mất vệ sinh.

MỤC 6 QUY TRÌNH 7 BƯỚC CHUẨN (TỪ GÓC XA RA CỬA), KHỬ KHUẨN CỌ CUỐI CA & LỊCH TUẦN TRA

BƯỚC 1 Rửa Tay, Mang PPE, Bật Thông Gió & Khóa Cửa Bằng Biển Sàn Ướt — Thời lượng: ~1 phút

- Rửa tay sạch và mang đầy đủ bảo hộ PPE (găng tay chuyên WC, giày/ủng chống trượt, kính chống bắn nếu pha hóa chất mới).
- Mở toàn bộ quạt hút thông gió (và mở cửa lấy thoáng nếu là giờ vệ sinh tổng thể), bật đủ hệ thống đèn để quan sát rõ vết bẩn.
- Kiểm tra bằng mắt các dấu hiệu hư hỏng M&E (vòi rỉ nước, bồn nghẹt, đèn hỏng, khóa cửa lỏng) và **đặt biển báo "Sàn ướt / Đang vệ sinh" chắn ngay lối vào cửa mở** trước khi bắt đầu thao tác.

BƯỚC 2 Gom Rác & Quét Khô Rác Lớn/Tóc Từ Trong Ra Ngoài — Bộ dụng cụ: Găng tay + Ki hốt rác

- Thu gom toàn bộ túi rác khi đầy ≥ 2/3, cuối mỗi ca hoặc ngay khi có mùi hôi/rác y tế cá nhân; buộc túm gọn miệng túi (**không dùng tay trần ấn nén rác**) và lồng túi rác mới ôm khít vành thùng.
- Dùng chổi khô quét rác lớn, giấy vụn và tóc trên sàn theo chiều **từ trong góc xa ra ngoài cửa** rồi hốt vào ki rác.
- **Cấm quét trực tiếp tóc hay giấy vụn xuống phễu thoát sàn** (gây tích tụ tắc nghẽn đường ống và bốc mùi ngược).

BƯỚC 3 Xịt Dung Dịch Ngâm Trước Lòng Bồn Cầu & Bồn Tiểu (Lưu Ẩm 3–5 Phút) — Hóa chất: Trung tính / Quat

- Giật xả sơ bồn cầu/bồn tiểu để làm ướt đều thành sứ.
- Xịt hoặc rót dung dịch tẩy rửa trung tính / khử khuẩn đúng định mức (**3–4 nhấn × 15 mL = 45–60 mL / 5L [9–12 mL/L — dải trung tính]**; bẩn nặng **6–8 nhấn × 15 mL = 90–120 mL / 5L [18–24 mL/L — dải bẩn nặng]**) ngập hết phần **dưới vành xả** trong lòng bồn cầu và lòng bồn tiểu.
- **Giữ nguyên để ngâm trước khi cọ tối thiểu 3–5 phút** cho hóa chất thấm rã mảng bám và diệt khuẩn; trong lúc chờ ngâm chuyển ngay sang Bước 4.

ĐIỂM DỪNG KIỂM TRA BẮT BUỘC 1: Hằng ngày tuyệt đối chỉ dùng dung dịch trung tính / Quat để ngâm bồn cầu — KHÔNG dùng hóa chất Acid pH 1–3 hằng ngày và KHÔNG mang cả can Acid + Javen vào cùng buồng vệ sinh.

BƯỚC 4 **Phủi Bụi Cao Xuống Thấp & Lau Khử Khuẩn Khu Sạch Bằng Bộ • VÀNG** **Màu dụng cụ: • VÀNG**

- Phủi mạng nhện và bụi nóc vách ngăn, mặt trên hộp giấy từ **cao xuống thấp** bằng chổi lông khô trước khi lau ẩm.
- Dùng bộ dụng cụ & khăn **• VÀNG** gấp 8 mặt lau sạch khử khuẩn theo trình tự: (a) **Gương soi** với `SAH-C07` theo đường chữ Z từ trên xuống dưới, lau khô không để lại vệt nước; (b) **Chậu lavabo & mặt đá bàn lavabo** sạch bọt xà phòng và vết nước bắn; (c) **Vòi Inox 304 & ống xi-phông lộ thiên:** lau sạch xong **lau lại ngay bằng khăn khô sạch cho sáng bóng không đọng giọt nước**; (d) **Vách ngăn buồng, tay nắm cửa 2 mặt, nút bấm máy sấy tay & nắp hộp đựng giấy** (khăn **• VÀNG** ẩm vắt kiệt thấm `SAH-C04 Quat 400–800 ppm` — giữ **Thời gian lưu hóa chất tiếp xúc ẩm `3–5 phút`**).
- **Cấm xịt vòi nước áp lực trực tiếp vào vách gỗ công nghiệp MFC hay hộp máy sấy tay điện** để tránh phồng rộp gỗ và chập điện.

BƯỚC 5 **Cọ Bồn Cầu/Tiểu, Lau Thân Ngoài Bằng Bộ ▲ ĐỎ & Khử Khuẩn Cọ WC Cuối Ca** **Màu dụng cụ: ▲ ĐỎ**

- Quay lại khu bồn cầu và bồn tiểu sau khi đủ `3–5 phút` ngâm (Bước 3): dùng **chổi cọ WC chuyên dụng bộ** **▲ ĐỎ** cọ kỹ dưới vành xả, thành trong và họng xả, nhấn xả nước rửa sạch rồi gõ nhẹ cho ráo chổi trước khi đặt lại hộp đựng.
- Dùng khăn **▲ ĐỎ** gấp 8 mặt thấm dung dịch khử khuẩn lau thân ngoài bồn cầu theo **chiều từ sạch đến bẩn**: `Nút xả → Nắp trên → Hai mặt bệ ngồi → Thân bồn → Chân đế bồn cầu`.
- Sau mỗi chi tiết phải lật sang mặt khăn sạch mới; **tuyệt đối không nhúng ngược giẻ bẩn đã lau bệ ngồi/chân đế vào xô nước sạch** (nếu khăn dơ các mặt phải thay khăn mới từ túi dự phòng).
- **BẮT BUỘC cuối mỗi ca — Khử khuẩn & thay thế chổi cọ WC + hộp đựng rời:** Rửa trôi hết cặn bám trên đầu cọ và hộp đựng bằng nước sạch, xịt/ngâm khử khuẩn bằng **`SAH-C04 Quat (400–800 ppm)` hoặc dung dịch `NaOCl`** (không trộn cùng Acid) đủ thời gian lưu hóa chất tiếp xúc ẩm `3–5 phút`, vẩy ráo nước và **úp ráo nước tại ngăn** **▲ ĐỎ** **tầng đáy xe đẩy 5S** hoặc giá treo chuyên dụng. Khi lông bàn chải tòe/mất đàn hồi **ngưỡng mòn 50%** hoặc hộp đựng nứt vỡ, lập tức đổi mới theo cơ chế 1 đổi 1.

BƯỚC 6 **Bổ Sung Vật Tư Tiêu Hao (< 20% Châm Ngay) & Gấp Tam Giác Cân** **Quản trị Trực quan 5S**

- Kiểm tra định mức tất cả hộp giấy vệ sinh, hộp giấy lau tay (bên phải lavabo), bình xà phòng rửa tay (bên trái lavabo) và sáp/viên khử mùi: áp dụng nguyên tắc **"Thấy vơi < `20%` châm ngay"** (không để hết sạch mới thay).
- Lau khô mặt ngoài các hộp đựng vật tư bằng khăn **• VÀNG** và sắp xếp thẳng ngay trên bàn lavabo (không có khay lược hay kem dưỡng dùng chung).
- **Gấp đầu cuộn giấy vệ sinh thành hình tam giác cân hướng ra ngoài** làm dấu hiệu trực quan xác nhận buồng vệ sinh đã hoàn tất kiểm tra đạt chuẩn.

BƯỚC 7 **Lau Lùi Từ Góc Xa, Gạt Khô 100%, Kiểm Tra Khử Mùi Thực Địa & Ký BM-TVP-02 Đúng Giờ** **Hoàn tất & Bàn giao**

- Dùng cây lau ẩm đầu **▲ ĐỎ** (đã vắt ráo) lau sàn khu vệ sinh theo nguyên tắc **lau lùi từ góc xa nhất tiến ra phía cửa** kết hợp cây gạt cao su đầu **▲ ĐỎ** gạt sạch nước đọng quanh phễu thoát sàn và chân đế bồn cầu, bảo đảm **sàn khô ráo 100%**.
- Đứng tại cửa hít thở tự nhiên **Kiểm tra Khử mùi Thực địa — cấm xịt nước hoa nồng che mùi khai**; kiểm tra bằng mắt các góc khuất (gầm bồn cầu, độ bóng vòi Inox 304).
- **Chỉ thu biển báo sàn ướt khi mặt sàn đã khô hoàn toàn**; tháo găng tay đúng cách, rửa tay bằng xà phòng và ký tắt kèm **giờ hoàn thành thực tế** lên phiếu `BM-TVP-02` ngay tại cửa WC.

> **ĐIỂM DỪNG KIỂM TRA BẮT BUỘC 2: Tuyệt đối không thu biển báo sàn ướt khi nền gạch còn đọng màng ẩm trơn trượt và tuyệt đối không ký khống trước vào các ô khung giờ chưa tới trên BM-TVP-02.**

6.8. Phân Biệt Lịch Trình Tạp Vụ Thường Trực Tuần Tra Cao Điểm vs Tẩy Cặn Vôi Chuyên Sâu Tuần

Chế độ Vận hành	Tần suất	Hạng mục Trọng tâm & Kiểm soát Hóa chất
Tạp vụ Thường trực Tuần tra Cao điểm (`07:45 → 17:00 + 2 đột xuất`)	**`60–90 phút/lượt`** (`07:45 | 09:30 | 11:15 | 13:45 | 15:30 | 17:00 | Đột xuất 1–2` trên `BM-TVP-02`)	Quạt hút + Kiểm tra Khử mùi Thực địa; xịt/cọ nhanh vết bẩn phát sinh lòng bồn cầu (**▲ ĐỎ**) bằng trung tính `9–12 mL/L`; lau khô mặt đá lavabo & vòi Inox 304 (**• VÀNG**); gạt khô 100% sàn ướt; gom rác ≥ 2/3; châm vật tư < `20%` & gấp tam giác cân đầu giấy; cuối ca khử khuẩn cọ WC & hộp đựng úp ngăn **▲ ĐỎ**.

Chế độ Vận hành	Tần suất	Hạng mục Trọng tâm & Kiểm soát Hóa chất
Khử khuẩn sâu & Tẩy cặn vôi Tuần	Định kỳ `1 lần/tuần` (Ngoài giờ cao điểm)	Tổ trưởng cấp phát từng định lượng hóa chất tẩy cặn kiểm soát (khóa chặt không phát Javen cùng lúc); xử lý cặn canxi/urê tại khe vành xả sứ, cổ thoát sàn và chân vách kính (tuyệt đối không để dính lên vòi Inox 304 hay đá Marble); xả rửa trung hòa bằng nhiều nước và kiểm nghiệm thu sau `15 phút`.

MỤC 7 TIÊU CHUẨN NGHIỆM THU, ĐO KIỂM & XỬ LÝ TÌNH HUỐNG NGOẠI LỆ

Chuẩn nghiệm thu kiểm chéo: Tổ trưởng/Giám sát thực hiện **Kiểm Tra Khử Mùi Thực Địa** ngay khi bước vào buồng WC, soi đèn pin góc nghiêng kiểm tra vòi Inox 304 (không đốm nước, không rỗ hóa chất) và gầm vành bồn cầu; kiểm tra chổi cọ WC úp ráo ngăn ▲ ĐỎ cuối ca; QA/HSE đo ATP vùng `10 × 10 cm = 100 cm²` định kỳ trên nút xả bồn cầu, tay nắm buồng WC và cần gạt vòi rửa tay.

Tình huống Ngoại lệ Thực tế	Nguyên nhân / Rủi ro	Hành động Chuẩn SONGANHHYG
Tràn chất nôn, máu hoặc dịch tiết sinh học trong khu WC (Xử lý khẩn Spill Kit)	Nguy cơ lây nhiễm mầm bệnh qua đường máu và hô hấp; Quat thường không đủ phổ diệt vi rút truyền qua máu	**BẮT BUỘC dùng bộ Spill Kit:** (1) Đặt biển sàn ướt khóa cửa ngăn người vào; (2) Lấy bộ **Spill Kit** (tại ngăn riêng có nhãn Spill Kit trong tủ khóa hóa chất tại điểm dịch vụ nhỏ hoặc kho/tủ hành lang tầng tại tòa nhà lớn) mang găng kép, khẩu trang, kính bảo hộ; (3) Dùng **`NaOCl 1.000–5.000 ppm`** (**KHÔNG dùng Quat thường**) rải bột thấm/giấy thấm phủ từ vòng ngoài vào trong giữ đủ `10 phút`; (4) Thu gom chất thải & găng ngoài bỏ vào **túi vàng sinh học** buộc kín **bàn giao BQL Tòa nhà**, sau đó lau sạch lại bằng nước trung tính `SAH-C01`.
Mùi khai hoặc mùi cống tái phát kéo dài `> 2 giờ` sau khi đã vệ sinh sạch	Khô nước bẫy mùi (P-trap) phễu sàn, hở gioăng chân bồn cầu hoặc tắc ống thông hơi	Châm `1–2 lít` nước sạch vào các phễu thoát sàn ít dùng để tạo màng ngăn mùi; nếu sau `30 phút` vẫn hôi, ghi nhận lên bảng sự cố trên `BM-TVP-02` và báo ngay **Kỹ thuật M&E Tòa nhà** kiểm tra hệ thống ống thoát.
Bồn cầu tắc nghẽn tràn nước hoặc vòi lavabo/van xả bị rỉ nước liên tục	Dị vật rơi vào bồn hoặc hỏng van phao/ron cao su M&E	Đặt biển cảnh báo **"Đang bảo trì — Xin dùng buồng bên cạnh"**, khóa van cấp nước góc (nếu thấy van ngay chân bồn), gạt khô phần nước tràn bằng bộ ▲ ĐỎ và báo M&E xử lý khẩn.
Phát hiện nhân viên mang nhầm can Acid và can Javen vào cùng buồng hoặc có mùi khí hắc nồng	Nguy cơ phản ứng sinh khí độc Cl_2 gây ngạt thở cấp	**Quyền Dừng Việc An Toàn ngay lập tức:** không đổ pha tiếp, bật hết quạt hút, mở toang cửa phòng WC, sơ tán toàn bộ người ra khỏi khu vực kín, mang riêng 2 loại hóa chất ra hai khu kho cách biệt và gọi Giám sát / Hotline `0905 751 566`.
Có khách đang sử dụng buồng WC đúng lúc đến giờ tuần tra Tạp vụ Thường trực Trong giờ	Làm phiền hoặc xâm phạm riêng tư người dùng	Gõ cửa nhẹ xác nhận bên ngoài, lịch sự nhường khách sử dụng xong mới vào; với WC nhiều buồng, vệ sinh trước khu vực lavabo/buồng trống mà không gây tiếng ồn hoặc cản trở lối ra.
Gặp vệt cặn canxi/urê cứng đầu trên sứ vào ngày giữa tuần	Tự ý dùng Acid mạnh pH 1–3 hằng ngày sẽ ăn mòn men sứ, Inox và ron	Dùng pad mềm chuyên dụng không xước cùng hóa chất trung tính `6–8 nhấn × 15 mL / 5L` (`18–24 mL/L` — dải bẩn nặng) để xử lý tạm; nếu vẫn còn cặn vôi cứng đầu, báo Tổ trưởng đưa vào kế hoạch **tẩy cặn kiểm soát cuối tuần**.

QUY TẮC BẮT BUỘC AN TOÀN & PHÁP LUẬT VIỆT NAM: Hệ thống SOP SONGANHHYG quy định chuẩn kiểm soát mùi, gấp tam giác giấy, bố trí `5S` lavabo và lịch tuần tra WC, đồng thời **CẤM TUYỆT ĐỐI 3 RỦI RO**: (1) Cấm dùng khay lược và kem dưỡng dùng chung trên bàn lavabo (nguy cơ lây nhiễm bệnh da liễu/vi sinh); (2) Cấm dùng Acid pH 1–3 hằng ngày và cấm trộn Acid + Javen sinh khí độc Cl_2; (3) Cấm xịt hương liệu/nước hoa nồng che mùi khai — buộc xử lý triệt để nguồn mùi từ vành bồn, phễu sàn và P-trap.

MỤC 8 ĐÀO TẠO, SÁT HẠCH & DANH MỤC BIỂU MẪU LIÊN KẾT

- **Sát hạch tay nghề WC:** Nhân viên trực WC phải thực hành đạt 100% trình tự **7 Bước chuẩn Từ Cao Xuống Thấp – Từ Sạch Đến Bẩn**, phân biệt chính xác bộ ▲ ĐỎ vs ● VÀNG, pha đúng định lượng vòi nhấn 15 mL (9–12 mL/L & 18–24 mL/L), khử khuẩn cọ WC cuối ca, biết vị trí & thao tác Spill Kit NaOCl 1.000–5.000 ppm và ghi đúng giờ thực tế chống ký khống trước khi trực độc lập (đồng bộ SOP-TVP-08).
- **Biểu mẫu thực thi treo cửa WC (1 trang A4):** BM-TVP-02 · Bảng Kiểm Nhà Vệ Sinh 7 Bước & Bổ Sung Vật Tư (< 20%).
- **Đồng bộ biểu mẫu hệ thống nội bộ:** SAH-FRM-03 · Phiếu kiểm tra WC treo cửa.
- **Thẻ trực quan & Quy trình liên quan:** VCARD-01 (Pha hóa chất vòi 15 mL & Cấm trộn độc), VCARD-02 (4 màu khăn & Thay giẻ sạch sau mỗi phòng), SOP-TVP-03 (Lau sàn & Dụng cụ 5S), SOP-TVP-04 (An toàn Hóa chất & Kiểm soát nhiễm chéo), SOP-TVP-05 (Tạp vụ Thường trực Trong giờ & Pantry), SOP-TVP-08 (Đào tạo & Sát hạch).

MỤC 9 LỊCH SỬ PHIÊN BẢN & QUY CHUẨN KỸ THUẬT ÁP DỤNG

Phiên bản	Ngày	Người soạn / Duyệt	Nội dung Thay đổi & Quy chuẩn Kỹ thuật Áp dụng
v2.0	15/11/2026	Phòng QA/HSE · Ms. Mỹ Anh duyệt	Phát hành chuẩn 9 mục theo **SAH-STD-00**; tích hợp trọn vẹn **SAH-SC-01** (Kiểm soát Mùi, Vi sinh & Quy trình 7 bước từ điểm xa cửa ra ngoài), **Quy chuẩn Trực quan 5S**, **SAH-CHM-08** (Mã màu & hình học ▲ ĐỎ / ● VÀNG) và đồng bộ SAH-FRM-03; thống nhất định lượng 9–12 mL/L & 18–24 mL/L, bước khử khuẩn cọ WC & hộp đựng cuối ca (ngưỡng mòn 50%), xử lý tràn sinh học bằng NaOCl 1.000–5.000 ppm (Spill Kit — túi vàng) và lịch tuần tra 8 cột (07:45 | 09:30 | 11:15 | 13:45 | 15:30 | 17:00 | Đột xuất 1–2).

Điều hướng cụm quy trình & tài liệu đối chứng: ← SOP-TVP-01: Bàn & Phòng họp · Mục lục 9 SOP · SOP-TVP-03: Lau sàn 5 Vật liệu →
Biểu mẫu & Hồ sơ kỹ thuật liên thông: BM-TVP-02 · Bảng kiểm Cửa WC 7 Bước · SOP-TVP-04 · An toàn Hóa chất & Vòi 15 mL · SOP-TVP-05 · Tuần tra Ca ngày 06:30–17:30 · Hồ sơ Kỹ thuật Ron Chống thấm Epoxy · Nhận báo giá Tạp vụ & Vệ sinh Văn phòng →