QUY TRÌNH VẬN HÀNH CHUẨN · AN TOÀN LAO ĐỘNG & BẢO DƯỠNG BỀ MẶT SÀN

SOP-TVP-03 · LAU SÀN 5 VẬT LIỆU, TƯ THẾ LAO ĐỘNG SỐ 8, BẢO HỘ LAO ĐỘNG & XE ĐẨY 5S

SOP-TVP-03
Phiên bản 2.0

Chuẩn hóa chiến lược thảm chùi chân 3 tầng tại sảnh, kỹ thuật làm sạch bảo toàn 5 nhóm vật liệu sàn văn phòng, tư thế công thái học phòng ngừa chấn thương cơ-xương-khớp, ma trận PPE, Quyền Dừng Việc An Toàn và quản trị kho – xe đẩy 3 tầng 5S theo "Một vật – Một thẻ".

SAH-MAN-07 · Tư thế Lao động Số 8 | Ma trận PPE & Quyền Dừng Việc An Toàn | Quản trị 5S · Sàn Đa Vật Liệu & Một Vật – Một Thẻ | RCD ≤ 30 mA · PTW 2–4 m

MỤC 1 KHUNG KIỂM SOÁT TÀI LIỆU

Mã tài liệu	**SOP-TVP-03**	**Phiên bản & Hiệu lực**	v2.0 · Hiệu lực từ 15/11/2026
Đơn vị phát hành	Công ty Cổ phần Dịch vụ Vệ sinh Công nghiệp Đà Nẵng SONGANHHYG (K57/10 Giang Văn Minh, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng)	**Phạm vi áp dụng**	Nhân viên Tạp vụ Văn phòng, Tạp vụ Thường trực Trong giờ, Đội Cơ động (Điểm nhỏ & Điểm lớn)
Bộ phận Chủ trì	Trưởng phòng Kỹ thuật & Chất lượng (QA/HSE)	**Người phê duyệt**	Đại diện Pháp luật — Ms. Mỹ Anh
Chu kỳ rà soát	Định kỳ 06 tháng/lần hoặc ngay sau khi phát sinh sự cố an toàn / CAPA / thay đổi thiết bị	**Kênh hỗ trợ 24/7**	Hotline/Zalo: **0905 751 566** · Email: `danangadv@gmail.com`
Quy chuẩn Kỹ thuật Áp dụng	**SAH-MAN-07** (An toàn tư thế lao động Số 8 phòng ngừa chấn thương cơ-xương-khớp, Ma trận PPE, thiết bị điện `RCD ≤ 30 mA` & Quyền Dừng Việc An Toàn) · **Quản trị Trực quan 5S** (Thảm chùi chân 3 tầng, kỹ thuật bảo dưỡng 5 loại sàn, quản trị xe đẩy 3 tầng 5S, "Một vật – Một thẻ" & đổi cũ lấy mới 50%) · **NĐ 44/2016/NĐ-CP & BLLĐ 2019**.		

MỤC 2 MỤC ĐÍCH & KẾT QUẢ ĐẦU RA ĐO ĐƯỢC

Quy trình này thiết lập tiêu chuẩn kỹ thuật và an toàn hiện trường nhằm đạt **4 kết quả đầu ra định lượng** cho công tác làm sạch sàn và quản lý thiết bị bảo hộ:

- **Bảo toàn 100% tuổi thọ bề mặt 5 loại sàn văn phòng:** Không gây rỗ/mất bóng đá tự nhiên Marble – Granite do acid; không phồng rộp hèm khóa sàn gỗ; không làm mất khả năng tiêu tán tĩnh điện của sàn Vinyl/ESD; không xòe loang vết bẩn trên thảm và kiểm soát độ ồn máy hút bụi trong giờ hành chính **`< 62 dBA`**.
- **Phòng ngừa chấn thương cơ-xương-khớp chuẩn SAH-MAN-07:** Giảm tải cột sống thắt lưng và khớp vai cho lực lượng lao động (đặc biệt nhóm tuổi 45–60) bằng cột sống thẳng trung tính, đẩy lau đường Số 8 dịch chuyển bàn chân, đổi tay mỗi `15–20 phút` và giới hạn tải nhấc xô nước **`≤ 10 kg`**.
- **Kiểm soát triệt để rủi ro điện ướt, trơn trượt & làm việc trên cao:** 100% máy dùng nước hoặc tiếp xúc ẩm phải chạy qua thiết bị chống giật **`RCD ≤ 30 mA`** đã bấm nút TEST; 100% khu vực sàn ướt có biển chữ A chặn hai chiều; mọi thao tác trên cao `2–4 m` có Giấy phép PTW `SAH-FRM-04` và **tuyệt đối cấm tạp vụ làm việc `> 4 m`**.
- **Chuẩn hóa kho – xe đẩy 3 tầng theo 5S:** Áp dụng 100% cơ chế "Một vật – Một thẻ", kiểm soát tiêu hao đổi cũ lấy mới theo ngưỡng mòn `50%` và thực thi thực chất Quyền Dừng Việc An Toàn không bị kỷ luật.

MỤC 3 PHẠM VI ÁP DỤNG (ĐIỂM NHỎ VS ĐIỂM LỚN) & RANH GIỚI NGĂN CẤM TUYỆT ĐỐI

Phân hạng Công trình	Trang bị Thiết bị, Xe đẩy & Kho 5S	Giám sát An toàn & Nghiệm thu
Điểm nhỏ (1–2 NV) Văn phòng nhỏ, chi nhánh, tầng thuê độc lập	01 tủ kho gọn có khay chống tràn, thẻ trực quan `JC-TVP-01` niêm yết mặt trong cánh tủ; 01 bộ cây lau phẳng microfiber + giỏ vắt ngang hông; 01 máy hút bụi HEPA độ ồn `< 62 dBA`; 01 cục chống giật di động `RCD ≤ 30 mA`; tối thiểu 02 biển sàn ướt.	Nhân viên tự kiểm tư thế & nút TEST RCD trước ca; cuối ca xả cạn thùng máy hút nước (nếu dùng), úp ngược xô/đầu lau và gửi 5 ảnh góc Zalo chốt ca trong `≤ 30 phút`; Giám sát tuyến kiểm thực địa `1–2 lần/tuần`.

Phân hạng Công trình	Trang bị Thiết bị, Xe đẩy & Kho 5S	Giám sát An toàn & Nghiệm thu
Điểm lớn (≥ 3–5 NV) Tòa nhà văn phòng, Ngân hàng, FDI, Khu công nghệ cao	Phòng kho trung tâm phân khu 5S kẻ vạch sàn, bảng treo thẻ "Một vật – Một thẻ", Khu Đỏ cách ly thiết bị hỏng; đầy đủ xe đẩy tạp vụ 3 tầng cho từng tổ; máy chà sàn liên hợp/đơn kê trên pallet nhựa khô ráo; phễu thoát sàn kỹ thuật & ống cấp nước mềm riêng.	Tổ trưởng kiểm tra sổ giao nhận máy trước/sau ca, cấp đổi cũ lấy mới theo ngưỡng mòn 50%; Giám sát & Cán bộ An toàn kiểm tra định kỳ PPE, PTW SAH-FRM-04 cho thao tác 2–4 m và xác nhận trên BM-TVP-05.

RANH GIỚI NGĂN CẤM TUYỆT ĐỐI & QUYỀN DỪNG VIỆC AN TOÀN:
(1) **Cấm tuyệt đối** vận hành máy chà sàn hoặc máy hút bụi nước nếu thiếu cục chống giật RCD ≤ 30 mA, bấm nút TEST không ngắt, dây điện nứt hở lõi hoặc cắm vào ổ điện đỏ UPS máy chủ. (2) **Cấm tuyệt đối** tạp vụ làm việc ở độ cao > 4 m; làm cao 2–4 m bắt buộc mở Giấy phép SAH-FRM-04 và có người giữ chân thang chữ A. (3) **Cấm** nhấc bổng xô nước > 10 kg quá tầm hông; **cấm** dùng acid/kiềm mạnh lên đá Marble/Granite hoặc đổ nước lên sàn gỗ/Vinyl ESD. (4) **Quyền Dừng Việc An Toàn:** Nhân viên có quyền dừng ngay lập tức và gọi Hotline 0905 751 566 khi gặp sàn trơn không kiểm soát, rò điện, mất RCD, hóa chất không nhãn hay dụng cụ nứt vỡ — **tuyệt đối không bị kỷ luật hay phạt**.

LIÊN KẾT NGỮ CẢNH · BẢO TOÀN 5 NHÓM VẬT LIỆU SÀN TỪ HẰNG NGÀY ĐẾN PHỤC HỒI ĐỊNH KỲ

Phạm vi Tạp vụ vs. Kỹ thuật Chuyên sâu

SOP-TVP-03 bảo đảm nhân sự trong **dịch vụ tạp vụ lau sàn hằng ngày** sử dụng đúng hóa chất trung tính và thiết bị đạt chuẩn bảo vệ bề mặt đá, thảm cản bụi và sàn nhựa. Khi sàn tòa nhà đến chu kỳ xuống độ bóng hoặc xước bề mặt vượt ngưỡng lau ẩm thường nhật, SONGANHHYG cung cấp trọn hệ giải pháp chuyên sâu: **mài phục hồi đá Marble – Granite**, **đánh bóng định kỳ sàn đá Granite sảnh**, **bảo dưỡng phục hồi sàn Terrazzo**, **bóc phủ bóng sàn nhựa Vinyl / ESD**, **thi công ron gạch Epoxy**, **mài tăng cứng sàn bê tông** và **giặt sâu thảm chùi chân 3 tầng đại sảnh**.

Phục hồi Đá Marble & Granite → | **Đánh bóng Đá Granite Sảnh →** | **Phục hồi Sàn Terrazzo →**

Đánh bóng Sàn Đá mài Terrazzo → | **Đánh bóng Sàn Vinyl & ESD →** | **Thi công Ron Gạch Epoxy →**

Mài Sàn Bê tông Tầng hầm → | **Giặt Thảm Sảnh Chuyên nghiệp →**

MỤC 4 PHÂN VAI & TRÁCH NHIỆM (MA TRẬN RACI)

Hạng mục Công việc & An toàn	Đại diện Pháp luật (Ms. Mỹ Anh)	Trưởng phòng QA/HSE	Tổ trưởng / Giám sát	Nhân viên Tạp vụ / Thường trực
Kiểm tra nút TEST RCD ≤ 30 mA, dây nguồn & mang đủ PPE trước ca	**I**	**C** (Kiểm định)	**A** (Giám sát)	**R** (Bắt buộc)
Thực hiện kỹ thuật lau đúng 5 loại sàn & tư thế lao động Số 8 (SAH-MAN-07)	**I**	**C** (Đào tạo)	**A** (Chấn chỉnh)	**R** (Thực thi)
Quản trị xe đẩy 3 tầng 5S, thẻ "Một vật – Một thẻ" & đổi cũ lấy mới 50%	**I**	**C**	**R / A** (Cấp phát)	**R** (Bảo quản)
Phê duyệt PTW 2–4 m (SAH-FRM-04) & tiếp nhận kích hoạt Quyền Dừng Việc An Toàn	**A** (Bảo trợ quyền)	**R / A** (Xử lý An toàn)	**R** (Có mặt)	**R** (Quyền bấm dừng)

*Chú thích: **R** = Trực tiếp thực hiện · **A** = Chịu trách nhiệm cuối cùng · **C** = Được tham vấn · **I** = Được thông báo.*

MỤC 5 TIÊN QUYẾT: THẢM 3 TẦNG, TƯ THẾ LAO ĐỘNG SỐ 8, MA TRẬN PPE & XE ĐẨY 5S

5.1. Chiến lược Thảm chùi chân 3 Tầng tại Sảnh (Chặn 80% bụi cát đầu vào từ cửa sảnh)

Tầng Thảm	Vị trí Lắp đặt	Cấu tạo & Chức năng Chặn bẩn	Tần suất Bảo dưỡng
Tầng 1 (Thảm thô)	Ngoài hiên / Bậc tam cấp trước cửa chính	Thảm gai cao su / rãnh nhôm cứng: cạo bỏ bùn đất ướt, sỏi đá và rác thô bám dưới rãnh đế giày.	Quét/xịt rửa khô đầu ca & sau cơn mưa; lật sạch cát kẹt bên dưới mỗi tuần.
Tầng 2 (Trung gian)	Khoang cửa xoay / Vùng đệm ngay cửa vào	Thảm sợi tổng hợp gân cứng kết hợp sợi thấm: vừa cào nốt hạt cát nhỏ vừa giữ lại nước mưa đọng.	Hút bụi khô hằng ngày; ngày mưa lớn thay dự phòng khi thấm no nước.

Tầng Thảm	Vị trí Lắp đặt	Cấu tạo & Chức năng Chặn bẩn	Tần suất Bảo dưỡng
Tầng 3 (Giữ bụi mịn)	Bên trong sảnh (tiếp giáp sàn đá/gạch sảnh)	Thảm nỉ microfiber mật độ cao: lau khô triệt để lòng đế giày và giữ bụi siêu mịn trước khi bước vào văn phòng.	Hút bụi HEPA hằng ngày; giặt thay luân phiên định kỳ giữ độ hút ẩm tối đa.

5.2. Quy chuẩn Công Thái Học SAH-MAN-07 (Ngăn ngừa Chấn thương Cơ-Xương-Khớp)

Tư thế Cột sống Trung tính & Động tác Lau Đường Số 8

- **Nâng hạ vật nặng:** Giữ **cột sống thẳng trung tính**, đứng sát tải, khuỵu gối gập hông dồn lực vào cơ đùi và ôm sát vật vào vùng bụng — **CẤM cúi gập thắt lưng thẳng chân**.
- **Chiều dài cán & đổi tay:** Chỉnh chiều dài cán cây lau/chổi ngang **giữa cằm và mũi**. Bắt buộc **đổi tay thuận mỗi `15–20 phút`** để giảm mỏi lệch vai.
- **Bước dịch chân lau đường Số 8:** Khi đẩy cây lau hoặc chổi gom bụi, **bước dịch chuyển hai chân sang ngang theo nhịp chuyển trọng tâm**; tuyệt đối không chôn chặt hai bàn chân rồi vặn xoắn cột sống thắt lưng.

Quản lý Tải Nước ≤ 10 kg & Vận hành Máy

- **Vắt & Cấp/Xả nước:** Đặt giỏ vắt cơ học ở **độ cao ngang thắt lưng**; nối ống dẫn mềm từ vòi cấp thẳng vào xô đặt trên xe đẩy và **đổ nước thải vào phễu thoát sàn kỹ thuật riêng**.
- **Cấm bê xô quá tải: CẤM nhấc bổng xô nước đầy `> 10` kg quá tầm hông** (chỉ đổ tối đa `5–8 Lít`/lần nếu buộc phải di chuyển ngắn không có xe).
- **Máy chà sàn / Hút bụi nước:** Chỉnh tay cầm ngang hông, cuộn/rải dây điện **hình số 8** từ phía sau ra xa đường đi bộ; cắm qua **RCD `≤ 30 mA`** và bấm nút TEST trước mỗi ca.

5.3. Ma trận PPE Theo Mối Nguy Hiện Trường (SAH-MAN-07)

Mối nguy Hiện trường	Trang bị Bảo hộ (PPE) Bắt buộc	Tiêu chuẩn / Đặc tính Kỹ thuật	Quy định Kiểm tra & Cấm
Sàn ướt trơn trượt, va đập gờ kệ	**Giày bít mũi đế chống trượt**	Đế cao su rãnh sâu chống trượt chuẩn SRC / TCVN tương đương, mũi kín.	Cấm tuyệt đối đi dép lê, guốc hay giày hở mũi trong ca làm việc.
Hóa chất tẩy rửa, nước thải sàn WC	**Găng tay Nitrile / Cao su**	Không rách thủng, cổ tay cao gập mép chống nước chảy ngược vào cánh tay.	Loại bỏ ngay khi rách, thủng hoặc dính hóa chất đậm đặc không rửa sạch.
Văng bắn hóa chất pha / vệ sinh cao	**Kính bảo hộ chống văng bắn**	Che kín hai bên hốc mắt, thấu kính trong suốt (chuẩn TCVN / bảo hộ lao động).	Bắt buộc đeo khi pha từ can 5L, xả máy áp lực hoặc thao tác trên tầm mắt.
Bụi mịn sàn, đổ túi lọc máy hút bụi	**Khẩu trang chống bụi mịn**	Khẩu trang lọc bụi mịn đạt chuẩn (N95/FFP2 hoặc TCVN tương đương).	Đeo kín sống mũi khi quét khô, hút bụi hoặc đổ bụi buồng chứa HEPA.
Làm việc trên cao `2–4 m`	**Cây nối dài / Thang chữ A + PTW**	Ưu tiên dùng cây nối dài đứng từ sàn; dùng thang chữ A khi `2–4 m` phải mở `SAH-FRM-04`.	Phải có thanh giằng khóa, dây buộc dụng cụ, 1 người giữ chân thang; **CẤM > 4 m**.

5.4. Sắp xếp Xe đẩy Tạp vụ 3 Tầng & Kho 5S "Một Vật – Một Thẻ" (Quản trị Trực quan 5S)

Sơ đồ Cố định Xe đẩy Tạp vụ 3 Tầng (5S)

- **Tầng trên:** Khăn 4 màu SAH-CHM-08 (▲ ĐỎ, ● VÀNG, ■ XANH LÁ, ◆ XANH DƯƠNG) gấp vuông vức theo ngăn sạch riêng biệt; bình xịt có nhãn 6 trường quay vòi & tay cầm thống nhất sang phải; sổ bảng kiểm.
- **Tầng giữa:** Cuộn túi rác các cỡ, giấy vệ sinh, giấy lau tay và vật tư bổ sung trong ca.
- **Tầng dưới (tầng đáy):** Xô 4 màu (▲ ĐỎ, ● VÀNG, ■ XANH LÁ, ◆ XANH DƯƠNG), giỏ vắt ngang thắt lưng, đầu cây lau ẩm, gạt sàn và hộp đựng **chổi cọ WC ▲ ĐỎ** riêng biệt tại tầng đáy.
- **Hai bên sườn xe:** Sườn phải móc **kẹp gắp rác** và treo biển chữ A sàn ướt; sườn trái treo **túi lưới thu hồi khăn bẩn 4 ngăn (Thay giẻ sạch sau mỗi phòng, giặt nhiệt ≥ 60 °C)** và túi gom rác kín.

Kho "Một Vật – Một Thẻ" & Đổi Cũ Lấy Mới

- **Một vật – Một thẻ:** Máy móc kê trên pallet nhựa khô ráo, **Thẻ Thiết Bị** gắn mặt ngoài. Khi xuất máy đi làm, rút thẻ treo lên móc bảng kiểm kho; trả máy sạch xong gắn lại thẻ và ghi sổ tình trạng trước/sau ca.
- **Khu vực Đỏ cách ly hỏng:** Máy nứt dây điện, rò nước hay hỏng công tắc lập tức gắn thẻ Đỏ đưa vào khu biệt lập chờ bảo trì.
- **Đổi cũ lấy mới theo ngưỡng mòn:** Chỉ cấp mới khi thu hồi xác cũ đạt ngưỡng: mặt pad chà/lưỡi cao su gạt sàn mòn **50%**, lông bàn chải mất đàn hồi hoặc khăn rách bục.

MỤC 6 QUY TRÌNH TỪNG BƯỚC & ĐIỂM CHẶN KIỂM SOÁT (LAU 5 LOẠI SÀN & BẢO QUẢN MÁY)

BƯỚC 1 **Kiểm tra An toàn Máy, Test RCD ≤ 30 mA, Mang PPE & Chuẩn bị Xe 3 Tầng** **Trách nhiệm: Tạp vụ / Tổ trưởng**

- Mang đủ giày bít mũi đế chống trượt, găng tay Nitrile; chuẩn bị sẵn kính bảo hộ & khẩu trang bụi mịn trên tầng trên xe đẩy.
- Kiểm tra sổ thiết bị trước ca, rút Thẻ Thiết Bị ("Một vật – Một thẻ") treo bảng kho; kiểm tra vỏ dây điện máy hút bụi/chà sàn không trầy xước, cắm qua cục chống giật **RCD ≤ 30 mA** và nhấn nút **TEST** thấy lẫy nhảy ngắt điện tức thì mới được mang ra sảnh.
- Pha nước máy sạch với dung dịch lau sàn trung tính SAH-C01 (pH 6,5–8,0) theo vòi nhấn 15 mL (**3–4 nhấn × 15 mL = 45–60 mL / 5L**, tức **9–12 mL/L** — dải trung tính). Tuyệt đối **KHÔNG dùng nước siêu tinh khiết RO+DI** cho lau sàn đại trà (gây lãng phí và bào mòn khoáng đá tự nhiên).

ĐIỂM DỪNG KIỂM TRA BẮT BUỘC 1: Cấm đưa máy ướt ra sàn nếu không có cục RCD ≤ 30 mA hoặc bấm TEST không nhảy; kích hoạt Quyền Dừng Việc An Toàn gọi ngay 0905 751 566 nếu phát hiện rò điện, thiếu nhãn hóa chất hay thiếu tối thiểu 02 biển cảnh báo sàn ướt.

BƯỚC 2 **Khoanh vùng An toàn, Bảo dưỡng Thảm 3 Tầng & Làm sạch Khô** **Trách nhiệm: Nhân viên Tạp vụ**

- Đặt tối thiểu **02 biển chữ A "Sàn Ướt / Đang Vệ Sinh"** chắn hai đầu lối đi cách mép khu vực làm việc 1,5–2 m trước khi đổ hoặc lau ẩm bất kỳ m^2 sàn nào.
- Kiểm tra & hút bụi khô **thảm chùi chân 3 tầng tại sảnh**; gắp nhặt rác thô trên sàn bằng kẹp gắp (giữ lưng thẳng, khuỵu gối).
- Đẩy chổi gom bụi khô hoặc hút bụi bằng máy trang bị **bộ lọc HEPA** đạt độ ồn **< 62 dBA** trong giờ hành chính; đi giật lùi hoặc theo dải thẳng chồng mí 10%, không làm tung bụi vào không khí.

BƯỚC 3 **Kỹ thuật Lau Ẩm & Bảo dưỡng Đặc thù Theo 5 Nhóm Vật Liệu Sàn** **Trách nhiệm: Nhân viên Tạp vụ**

Loại Vật liệu Sàn	Hóa chất & Đầu lau Bắt buộc	Kỹ thuật Thao tác & Công thái học	Cấm kỵ Bảo vệ Tài sản
1. Gạch Ceramic / Porcelain	Nước máy sạch + trung tính SAH-C01 pH 6,5–8,0 (3–4 nhấn × 15 mL = 45–60 mL / 5L, 9–12 mL/L). Cây lau microfiber ẩm.	Chổi đẩy bụi khô / hút bụi → lau ẩm theo **đường Số 8** ôm sát thân, bước dịch chân ngang, đổi tay mỗi 15–20p → gạt hoặc lau khô lại tại sảnh đi lại cao.	KHÔNG dùng nước RO+DI cho lau đại trà; KHÔNG dùng acid mạnh gây mờ men và ăn mòn ron.
2. Sàn Vinyl / Sàn ESD chống tĩnh điện	Hóa chất trung tính chuyên dụng cho Vinyl/ESD (không tạo màng sáp). Cây lau phẳng microfiber vắt ráo.	Hút bụi sạch hạt cát → lau ẩm ráo nước đường Số 8 nhẹ nhàng, đảm bảo độ ẩm bay hơi hoàn toàn trong 1–2 phút.	Cấm xả nước lênh láng vào khe ghép; cấm phủ sáp bóng thông thường làm cách điện mất tính năng ESD.

Loại Vật liệu Sàn	Hóa chất & Đầu lau Bắt buộc	Kỹ thuật Thao tác & Công thái học	Cấm kỵ Bảo vệ Tài sản
3. Sàn Gỗ công nghiệp / Gỗ tự nhiên	Đầu hút bụi chổi mềm + **Cây lau phẳng microfiber vắt kiệt hết mức**, nước trung tính nhẹ.	Hút bụi bằng đầu chổi mềm dọc thớ → vắt kiệt ráo tối đa (cầm khăn lau không rỏ giọt) → **lau dọc theo chiều thớ gỗ**.	**CẤM đổ nước trực tiếp** hoặc để đọng vũng ngấm vào hèm khóa gây phồng rộp, cong vênh.
4. Sàn Đá tự nhiên Marble / Granite	Chỉ nước máy sạch + dung dịch trung tính **pH 6,5–8,0** (SAH-C01). Cây lau microfiber vắt ráo.	Đẩy bụi khô sạch cát (tránh hạt sạn cào xước bóng) → lau ẩm vắt ráo đường Số 8 → lau khô/đánh ráo giữ độ bóng gương tự nhiên.	**CẤM TUYỆT ĐỐI mọi dung dịch Acid hoặc Kiềm mạnh** (ăn mòn canxi, rỗ mặt đá không phục hồi).
5. Thảm văn phòng	Máy hút bụi bộ lọc **HEPA** độ ồn **< 62 dBA** (giờ hành chính). Dung dịch xử lý điểm trung tính.	Hút bụi chậm 2 chiều vuông góc. Khi có vết đổ nước/cà phê: xử lý ngay bằng **phương pháp thấm hút thẳng đứng** — đặt khăn/giấy thấm ấn thẳng từ rìa vào tâm.	**CẤM chà xát ngang** làm xòe rộng vết bẩn và xù lông sợi thảm; không làm ồn ≥ 62 dBA giờ làm việc.

ĐIỂM DỪNG KIỂM TRA BẮT BUỘC 2: Không thu biển cảnh báo chữ A khi mặt sàn còn bóng ẩm dễ trượt; chỉ mở lối đi khi toàn bộ mặt sàn đã khô ráo hoàn toàn.

BƯỚC 4 **Xả Phễu Kỹ Thuật, Khử Khuẩn Xe Đẩy 3 Tầng 5S & Hoàn Nguyên Cuối Ca** **Trách nhiệm: Tạp vụ & Tổ trưởng**

- **Xả nước thải đúng nơi:** Đẩy xe về phòng kỹ thuật; **đổ nước thải từ xô vào phễu thoát sàn kỹ thuật riêng** bằng thao tác hạ thấp trọng tâm hoặc van xả — **CẤM nhấc bổng xô > 10 kg quá tầm hông** và **CẤM đổ vào lavabo hoặc bồn rửa chén Pantry**.
- **Làm sạch & khử khuẩn xe đẩy 3 tầng 5S (Mệnh lệnh bắt buộc):** Tháo bỏ toàn bộ rác và túi khăn bẩn (Thay giẻ sạch sau mỗi phòng, giặt nhiệt ≥ 60 °C); **lau sạch, khử khuẩn toàn bộ khung tay đẩy, 3 tầng khay xe đẩy và lau khô hoàn toàn thân xe** (không để đọng nước hay vệt hóa chất).
- **Giặt/phơi ráo giỏ, súc rửa & úp xô theo nguyên tắc 1-vật-1-thẻ:** Súc rửa sạch 4 xô màu (▲ ĐỎ, ● VÀNG, ■ XANH LÁ, ◆ XANH DƯƠNG), **úp ngược xô và giặt/phơi ráo giỏ vắt, khay đựng, đầu lau sạch** để ngăn màng sinh học tích tụ, đặt đúng vị trí gắn thẻ trong kho.
- **Vệ sinh chổi cọ WC tại tầng đáy:** Xả rửa sạch và khử khuẩn **chổi cọ WC ▲ ĐỎ**, để ráo nước trong hộp/xô chứa riêng biệt tại **tầng đáy** xe đẩy hoặc đúng móc treo khu vực WC — tuyệt đối không đặt lên tầng giữa hay tầng trên.
- **Vệ sinh máy móc & đổi mới 50%:** Xả sạch nước bẩn và cặn bùn trong thùng chứa máy hút bụi nước/máy chà sàn, rửa lưới lọc, lau khô thân máy, cuộn dây điện hình số 8, kê lên pallet khô thoáng, ghi sổ kiểm máy và **gắn lại Thẻ Thiết Bị** ("Một vật – Một thẻ"). Pad/gạt mòn **50%** hoặc máy lỗi → dán tem Đỏ đưa vào Khu biệt lập và lập phiếu đổi cũ lấy mới.

MỤC 7 TIÊU CHUẨN NGHIỆM THU & XỬ LÝ TÌNH HUỐNG NGOẠI LỆ

Tình huống Ngoại lệ Thực tế	Nguyên nhân / Rủi ro	Hành động Chuẩn SONGANHHYG
Mưa bão ngập sảnh / Gió giật cấp 4–5 trở lên (Đặc thù Đà Nẵng)	Nước mưa tràn ổ cắm âm sàn gây điện giật, tràn vào hố thang máy; gió giật quật ngã thang hoặc cây nối dài	(1) Nếu nước tràn vào sảnh/cửa kính có **ổ cắm âm sàn**: **NGẮT cầu dao / cắt nguồn điện sàn ngay**, đặt rào cảnh báo, chặn bao thấm ngăn nước chảy vào hố thang máy, trải thêm thảm thấm & gạt khô liên tục. (2) **Ranh Giới Ngăn Cấm Tuyệt Đối:** dừng mọi thao tác cây nối cao, thang chữ A ngoài hiên/sảnh hở khi **gió ≥ cấp 4–5 hoặc có sấm sét**.
Đổ trà sữa / cà phê sữa trên thảm họp 5 phút trước giờ họp HĐQT	Sữa gặp nhiệt nóng sẽ đông kết protein bám chết vĩnh viễn vào sợi thảm; cận giờ họp dễ gây vấp ngã và mất mỹ quan	**CHỈ dùng khăn trắng thấm hút thẳng đứng (ấn nhẹ xuống vết đổ, không chà ngang) kết hợp nước mát/lạnh + dung dịch trung tính/enzyme — CẤM TUYỆT ĐỐI dùng nước nóng**. Trải tấm che/thảm mỏng phẳng tạm thời chống vấp hoặc báo HCNS nếu sát giờ họp; chạy máy hút giặt trích ly ngay sau khi kết thúc họp.

Tình huống Ngoại lệ Thực tế	Nguyên nhân / Rủi ro	Hành động Chuẩn SONGANHHYG
Sàn gỗ văn phòng bị đổ nước cà phê hoặc rò nước điều hòa tràn vũng	Nước thấm vào hèm khóa trong vòng 15–30 phút gây phồng mặt ván	Dừng việc đang làm, thấm hút kiệt bằng khăn khô/máy hút nước đầu cao su mềm trong ≤ 5 phút, bật quạt thổi khô bề mặt và báo Tổ trưởng ghi nhận tình trạng vật liệu sẵn có.
Phát hiện máy chà/hút bụi giật tê nhẹ, đứt vỏ dây hoặc cục RCD bấm TEST không nhảy	Nguy cơ điện giật chết người trên sàn ẩm ướt	**Kích hoạt Quyền Dừng Việc An Toàn tức thì:** rút phích cắm (nếu khô ráo an toàn) hoặc cắt CB nhánh, dán tem Đỏ đưa máy vào Khu biệt lập và gọi Hotline 0905 751 566 — tuyệt đối không quấn băng keo dùng tạm.
Khách hàng yêu cầu lau mạng nhện / kính trần cao > 2 m hoặc > 4 m	Nguy cơ ngã từ độ cao nghiêm trọng (Hậu quả = 4)	Từ chối dùng ghế xoay/bàn làm việc để trèo. Dùng cây nối dài đứng từ mặt sàn (≤ 4 m); nếu buộc phải lên thang chữ A 2–4 m thì phải mở Giấy phép làm việc rủi ro cao SAH-FRM-04 + có người giữ chân thang; > 4 m chuyển đội chuyên trách có thẻ Nhóm 3 NĐ 44.

QUY TẮC BẮT BUỘC AN TOÀN & PHÁP LUẬT VIỆT NAM: Áp dụng kỹ thuật quản lý sàn, kho 5S và quy chuẩn an toàn SAH-MAN-07, SONGANHHYG **NGHIÊM CẤM TUYỆT ĐỐI**: (1) Dùng dung môi thơm **Xylene** tẩy keo/nhựa trên sàn văn phòng kín (độc thần kinh, cháy nổ); (2) Dùng **bùi nhùi thép** chà vết bẩn trên gạch men, đá Marble hoặc sàn gỗ; (3) Thử rò điện bằng tay lên vỏ máy/tủ điện; (4) Trừ lương khi nhân sự dừng việc vì lý do an toàn hoặc làm hỏng do thiếu thiết bị chuẩn (vi phạm **Điều 127 BLLĐ 2019** và đi ngược **Quyền Dừng Việc An Toàn** theo quy chuẩn SAH-MAN-07).

MỤC 8 ĐÀO TẠO SÁT HẠCH & DANH MỤC TÀI LIỆU LIÊN KẾT

- **Sát hạch đầu vào 100% nhân sự:** Nhân viên phải thực hành đúng ngay tại kho trước khi nhận ca: (1) khuỵu gối lưng thẳng nhấc vật mẫu; (2) chỉnh cán lau ngang cằm–mũi, lau đường Số 8 chuyển bước chân ngang và đổi tay; (3) bấm nút TEST cục RCD ≤ 30 mA; (4) nhận diện đúng 5 loại sàn & các hóa chất cấm.
- **Thẻ trực quan A4 niêm yết tại kho & xe đẩy:** job-cards/JC-TVP-01-tu-the-lau-san-5s.html (JC-TVP-01).
- **Giấy phép làm việc rủi ro cao (Cao 2–4 m / Điện ướt RCD):** ../ops-toolkit/forms/FRM-04-ptw-high-risk.html (SAH-FRM-04).
- **Thẻ 6 Điều cấm & Quyền Dừng Việc An Toàn:** ../ops-toolkit/visual-cards/VCARD-03-an-toan-6-cam.html (VCARD-03).
- **Quy trình liền kề trong hệ thống:** SOP-TVP-02 · SOP-TVP-04 (An toàn Hóa chất & Kiểm soát Nhiễm chéo) · Mục lục Tổng hợp.

MỤC 9 LỊCH SỬ PHIÊN BẢN & QUY CHUẨN KỸ THUẬT ÁP DỤNG

Phiên bản	Ngày	Người soạn / Duyệt	Nội dung Thay đổi & Quy chuẩn Kỹ thuật Áp dụng
v2.0	15/11/2026	Phòng Kỹ thuật & QA/HSE · Ms. Mỹ Anh duyệt	Phát hành quy trình chuẩn tích hợp đầy đủ: **SAH-MAN-07** (Tư thế lao động thẳng cột sống phòng chống chấn thương cơ xương khớp, Ma trận PPE, Quyền Dừng Việc An Toàn), **Quy chuẩn Trực quan 5S** (Thảm 3 tầng, kỹ thuật 5 loại sàn, xe đẩy 3 tầng 5S, Một vật – Một thẻ, đổi cũ lấy mới 50%) và Quy chuẩn Kỹ thuật SONGANHHYG (RCD ≤ 30 mA, độ ồn máy hút thảm < 62 dBA, Giấy phép làm việc trên cao 2–4 m theo NĐ 44/2016/NĐ-CP).

Điều hướng cụm quy trình & tài liệu đối chứng: ← SOP-TVP-02: Nhà vệ sinh · Mục lục 9 SOP · SOP-TVP-04: Hóa chất 15 mL →
Biểu mẫu & Hồ sơ kỹ thuật liên thông: JC-TVP-01 · Thẻ Tư thế Số 8 & Xe đẩy 5S · SOP-TVP-04 · Khóa Định lượng Vòi 15 mL · Hồ sơ Kỹ thuật Phục hồi Đá Tự nhiên · Case Thực tế Phục hồi Sàn Terrazzo · Nhận báo giá Tạp vụ & Vệ sinh Văn phòng →