QUY TRÌNH VẬN HÀNH CHUẨN · LUỒNG CÔNG VIỆC WF-T02 · MẶT TIỀN, GIAO THÔNG ĐỨNG & THOÁT HIỂM

SOP-TVP-13
Phiên bản 3.0

SOP-TVP-13 · VỆ SINH LỐI VÀO, SẢNH LỄ TÂN, THẢM 3 TẦNG, THANG MÁY & CẦU THANG BỘ

Chuẩn hóa hệ thống thảm chùi chân 3 tầng dài 4,5–6,0 m chặn 80–90% bùn cát mùa mưa bão Đà Nẵng, quy trình khóa cửa kính tự động, làm sạch quầy lễ tân – Inox không vệt dầu bằng bộ ◆ XANH DƯƠNG, vệ sinh buồng thang máy an toàn bo mạch giếng thang và bảo trì cầu thang bộ thoát hiểm chống trơn trượt.

WF-T02 · Sảnh, Thang máy & Thoát hiểm | **Thảm 3 tầng · Tổng dài 4,5–6,0 m** | **◆ XANH DƯƠNG · Vòi 15 mL & ATP ≤ 100 RLU** | **NĐ 44/2016 (> 2 m) · RCD ≤ 30 mA**

MỤC 1 KHUNG KIỂM SOÁT TÀI LIỆU

Mã tài liệu	`SOP-TVP-13 · WF-T02`	**Phiên bản & Hiệu lực**	v3.0 · Hiệu lực từ 19/11/2026
Đơn vị phát hành	Công ty Cổ phần Dịch vụ Vệ sinh Công nghiệp Đà Nẵng SONGANHHYG (K57/10 Giang Văn Minh, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng)	**Khu vực áp dụng**	Lối vào ngoài hiên, cửa kính xoay/tự động, cụm thảm 3 tầng, sảnh lễ tân, buồng thang máy & cầu thang bộ thoát hiểm
Bộ phận chủ trì	Phòng Kỹ thuật & Chất lượng QA/HSE	**Người phê duyệt**	Đại diện Pháp luật: Ms. Mỹ Anh
Chu kỳ rà soát	Định kỳ 06 tháng/lần hoặc ngay sau khi thay đổi kết cấu thảm sảnh, thiết bị thang máy hoặc phát sinh CAPA	**Kênh hỗ trợ 24/7**	Hotline/Zalo: **0905 751 566** · Email: danangadv@gmail.com
Quy chuẩn & Pháp lý áp dụng	`SAH-CTL-01` (Kiểm soát lối vào, sảnh, kính mặt tiền và giao thông đứng) · `SAH-CHM-08` (Phân vùng 4 màu kèm hình khối ▲ ĐỎ, ● VÀNG, ■ XANH LÁ, ◆ XANH DƯƠNG và vòi nhấn 15 mL) · **NĐ 44/2016/NĐ-CP** (Làm cao > 2 m dùng `SAH-FRM-04`) · **QCVN 02:2019/BYT** (Kiểm soát bụi mịn HEPA H13) · **QCVN 18:2021/BXD** (An toàn điện RCD ≤ 30 mA) · **NĐ 45/2022/NĐ-CP** & **TT 02/2022/TT-BTNMT** (Phân loại rác sảnh 4 nhóm) · **NĐ 113/2017/NĐ-CP** (SDS 16 mục, GHS) · **NĐ 13/2023/NĐ-CP** · **BLLĐ 2019 (Đ.127)** · **BLDS 2015 (Đ.393)**.		

MỤC 2 MỤC TIÊU KIỂM SOÁT BỤI CÁT ĐẦU VÀO, AN TOÀN THANG MÁY VÀ LỐI THOÁT HIỂM

Tại Đà Nẵng, mặt tiền tòa nhà chịu hai mùa tác động rõ rệt: mùa nắng gió Lào cuốn bụi cát biển mịn bám dày trên kính cửa xoay và rãnh thang máy, còn mùa mưa bão tháng 9–12 kéo theo bùn ướt, nước mưa ngập hiên làm sàn đá sảnh trơn trượt rất nhanh. Quy trình **SOP-TVP-13** tập trung vào bốn mục tiêu vận hành tại hiện trường:

- **Chặn 80–90% bùn đất và cát mịn ngay tại cửa vào:** Vận hành đồng bộ cụm thảm chùi chân 3 tầng tổng chiều dài **4,5–6,0 m** (đủ 4–6 bước chân người trưởng thành) để tách cát thô ngoài trời, hút nước ẩm vùng đệm và giữ bụi siêu mịn trước khi bước lên đá Granite/Terrazzo sảnh.
- **Giữ cửa kính tự động, quầy lễ tân và Inox sáng sạch không vệt dầu:** Bắt buộc khóa giữ mở cửa kính xoay/trượt trước khi lau; làm sạch bề mặt Inox theo chiều thớ dọc với bộ **◆ XANH DƯƠNG** mà không làm mờ xước lớp hoàn thiện.
- **Bảo vệ an toàn bo mạch thang máy và nghi thức phục vụ khách:** Không bao giờ đổ nước vào khe rãnh trượt cửa tầng; tách lịch lau chi tiết khỏi 3 khung giờ cao điểm và dừng thao tác ngay theo nghi thức *"Không làm phiền"* khi có người sử dụng thang.
- **Giữ cầu thang bộ và cửa thoát hiểm khô ráo, thông suốt tuyệt đối:** Lau từ tầng cao nhất xuống tầng trệt, chia nửa chiều rộng bậc để luôn còn một lối khô an toàn, cấm phủ sáp bóng trên mũi bậc và không để bất kỳ xô, chổi hay dây điện nào chắn lối thoát hiểm.

MỤC 3 PHÂN TẦNG VẬN HÀNH THEO QUY MÔ CÔNG TRÌNH VÀ CÁC HÀNH VI BỊ CẤM

Phân hạng công trình	Tổ chức tuần tra sảnh, thảm 3 tầng & thang	Ghi nhận hồ sơ & đối chiếu nghiệm thu
Điểm nhỏ (1–2 NV) Văn phòng đại diện, phòng giao dịch, tòa nhà 2–4 tầng	01 nhân viên ca nền hút bụi thảm 3 tầng, lau sảnh, cửa kính và quét lau cầu thang bộ từ tầng trên xuống trước 07:30 hoặc cuối ca tối; ngày mưa bão đặt thêm thảm thấm dự phòng ở sảnh ngoài.	Ghi nhận gộp vào BM-TVP-01 nếu trực ban ngày, hoặc chụp đủ 5 góc ảnh chốt ca qua Zalo trong ≤ 30 phút (không dính mặt khách/màn hình lễ tân theo NĐ 13/2023/NĐ-CP) + đồng thuận 12 giờ (Đ.393 BLDS 2015).

Phân hạng công trình	Tổ chức tuần tra sảnh, thảm 3 tầng & thang	Ghi nhận hồ sơ & đối chiếu nghiệm thu
Điểm lớn (≥ 3–5 NV) Tòa nhà văn phòng nhiều tầng, Ngân hàng, trụ sở công nghệ	NV ca nền dọn sâu cầu thang bộ và đảo giặt thảm dự phòng ngoài giờ; Tạp vụ thường trực trong giờ tuần tra sảnh và kính mặt tiền đúng 6 mốc (< 07:30 | 09:00 | 11:00 | 13:00 | 15:00 | 16:45), lau thang máy ngoài giờ cao điểm.	Cập nhật giờ thực tế từng lượt lên `BM-TVP-01` (chuyển tiếp dữ liệu sang `SOP-TVP-01` và `SOP-TVP-03`); Tổ trưởng kiểm chéo mỗi ngày; QA/HSE đo ATP vùng 10 × 10 cm = 100 cm^2 (≤ 100 RLU) tại nút thang máy, tay vịn và thanh đẩy thoát hiểm.

CÁC HÀNH VI NGHIÊM CẤM TẠI LỐI VÀO, THANG MÁY & CẦU THANG BỘ: (1) **Cấm đổ nước hoặc xịt dung dịch trực tiếp vào khe rãnh trượt cửa tầng thang máy và bảng nút bấm** (gây chập bo mạch điều khiển giếng thang). (2) **Cấm lau cửa kính xoay/cửa trượt tự động khi chưa ngắt cảm biến hoặc khóa giữ mở cửa** (nguy cơ kẹp tay và va đập cánh kính). (3) **Cấm để xô nước, xe đẩy, chổi hay cuộn dây điện chắn trên chiếu nghỉ, bậc thang bộ và trước cửa chống cháy thoát hiểm**; cấm phủ sáp bóng lên bậc cầu thang. (4) **Cấm dùng bùi nhùi thép, acid pH 1–3 hoặc Xylene** lên Inox thang máy/quầy lễ tân; làm cao > 2 m phải có Giấy phép `SAH-FRM-04` và dừng ngay ngoài hiên khi gió bão ≥ cấp 4–5.

PHẠM VI DỊCH VỤ · BẢO TRÌ LỐI VÀO, THẢM SẢNH & ĐÁNH BÓNG SÀN SẢNH ĐỊNH KỲ

Tách rõ việc tạp vụ hằng ngày và kỹ thuật chuyên sâu

Quy trình **SOP-TVP-13** chuẩn hóa phần việc hằng ngày của đội **dịch vụ tạp vụ văn phòng trực sảnh và cầu thang** ở tầm với dưới 2 m. Khi cụm thảm 3 tầng ngậm bùn sâu sau mùa mưa bão hoặc mặt đá sảnh xuống độ bóng vì cát mịn mài mòn, ban quản lý sẽ kết hợp cùng đội kỹ thuật chuyên trách thực hiện **giặt thảm chùi chân sảnh chuyên nghiệp tại Đà Nẵng**, **đánh bóng đá Granite khu vực lễ tân**, **đánh bóng sàn đá mài Terrazzo hành lang** và gói **vệ sinh văn phòng toàn diện**.

Tạp vụ Văn phòng Trực sảnh → | **Dịch vụ Vệ sinh Văn phòng →** | **Giặt Thảm Sảnh Chuyên nghiệp →**

Đánh bóng Đá Granite Sảnh → | **Đánh bóng Sàn Đá Terrazzo →**

MỤC 4 PHÂN VAI VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

Đầu việc vận hành & kiểm soát an toàn	Phòng QA/HSE	Tổ trưởng / Giám sát	NV Ca nền & Thường trực	BQL Tòa nhà / Kỹ thuật
Kiểm tra an toàn điện máy hút bụi RCD ≤ 30 mA, thảm 3 tầng & biển chữ A trước ca	Kiểm định chuẩn	Kiểm đầu ca	Trực tiếp thực hiện	Cung cấp ổ cắm an toàn
Khóa giữ mở cửa kính tự động, bảo trì quầy lễ tân, bảng chỉ dẫn & Inox sảnh	Kiểm ATP định kỳ	Chịu trách nhiệm	Thực hiện 6 mốc/ngày	Phối hợp công tắc cửa
Vệ sinh buồng thang máy, hút rãnh cửa tầng & phối hợp nêm chặn bảo vệ kỹ thuật	Đánh giá quy trình	Giám sát khung giờ	Làm ngoài cao điểm	Khóa chế độ bảo trì thang
Quét lau cầu thang bộ từ trên xuống, giữ thông thoát hiểm & cấp phép cao > 2 m	Phê duyệt `SAH-FRM-04`	Lập & giữ chân thang	Thực hiện / Dừng an toàn	Kiểm tra cửa chống cháy

MỤC 5 CHUẨN BỊ DỤNG CỤ, HÓA CHẤT VÀ CẤU HÌNH CỤM THẢM 3 TẦNG

5.1. Dụng cụ bộ ◆ XANH DƯƠNG & hóa chất định mức vòi 15 mL

- **Bộ dụng cụ màu ◆ XANH DƯƠNG (phòng ngừa nhiễm chéo):** Khăn microfiber gấp 8 mặt (thay giẻ sạch sau mỗi khu vực, giặt nhiệt ≥ 60 °C), bình xịt nhãn 6 trường GHS, xô tách riêng, cây gạt kính cao su, chổi lông nhỏ quét rãnh thang máy, máy hút bụi trang bị lọc **HEPA H13** (< 65 dBA) cắm qua **RCD ≤ 30 mA**, tối thiểu 02 biển chữ A sàn ướt.
- **Định lượng hóa chất chuẩn vòi nhấn 15 mL trên can 5L:** Dùng `SAH-C01` trung tính (pH 6,5–8,0) mức **3–4 nhấn × 15 mL = 45–60 mL / 5L (9–12 mL/L)** cho sàn sảnh, bậc thang bộ và Inox; mức **6–8 nhấn × 15 mL = 90–120 mL / 5L (18–24 mL/L)** cho vệt bùn chân cầu thang ngoài trời (tráng lau lại bằng nước sạch); `SAH-C04` Quat (0,1–0,3% / 400–800 ppm, lưu ẩm 3–5 phút) xịt lên khăn lau nút thang máy, tay vịn cầu thang, thanh đẩy cửa thoát hiểm; `SAH-C07` (1–3 nhấn/lít) lau kính cửa sảnh.
- **Bảo hộ (PPE) & hồ sơ:** Giày kín mũi đế cao su chống trượt, găng tay Nitrile, thẻ tên và phiếu `BM-TVP-01`.

5.2. Cấu hình cụm thảm chùi chân 3 tầng dài tổng 4,5–6,0 m

Tầng thảm	Chiều dài & cấu tạo	Nhiệm vụ chặn bẩn
Tầng 1 (Ngoài trời)	1,5–2,0 m · Gai cao su cứng / rãnh nhôm	Gạt sạch bùn ướt, đất sỏi và cát biển thô bám dưới rãnh đế giày ngoài hiên.
Tầng 2 (Trung gian)	1,5–2,0 m · Sợi gân cước pha thấm	Cào tiếp hạt bụi mịn còn sót và thấm lượng nước mưa đọng ở vùng đệm cửa.
Tầng 3 (Trong sảnh)	1,5–2,0 m · Nỉ microfiber dày	Thấm khô triệt để lòng đế giày và giữ bụi siêu mịn trước khi bước lên sàn đá sảnh.

Bảo dưỡng luân phiên: Hút bụi HEPA H13 2 chiều hằng ngày; lật vệ sinh cát kẹt bên dưới mỗi tuần; khi mưa bão Đà Nẵng làm Tầng 2–3 thấm no nước, lập tức tháo thay tấm thảm dự phòng khô và chuyển tấm ướt đi phun hút, phơi ráo.

MỤC 6 QUY TRÌNH THỰC HIỆN TỪNG BƯỚC VÀ ĐIỂM KIỂM TRA BẮT BUỘC

BƯỚC 1 **Kiểm tra an toàn máy, pha hóa chất và bảo dưỡng cụm thảm 3 tầng** **Trách nhiệm: NV Ca nền & Thường trực**

- Kiểm tra dây nguồn máy hút bụi HEPA H13 nguyên vẹn, cắm qua cục chống giật **RCD ≤ 30 mA** và bấm nút TEST kiểm tra tự ngắt.
- Pha dung dịch SAH-C01 (9–12 mL/L) và nạp bình xịt SAH-C04 (400–800 ppm) dán đủ nhãn 6 trường; kiểm găng tay Nitrile và giày chống trượt.
- Dọn rác thô ngoài hiên, xịt rửa hoặc chải sạch thảm Tầng 1 vào đầu ca sáng/cuối ca; hút bụi khô chậm hai chiều vuông góc trên thảm Tầng 2 và Tầng 3. Ngày mưa ẩm, kiểm tra độ bão hòa nước của thảm Tầng 2–3 để đảo ngay bộ thảm dự phòng khô ráo, tránh dấu chân ướt kéo dài qua sảnh đá.

Điểm kiểm tra bắt buộc: Cụm thảm 3 tầng phải phẳng mép, không cong vênh gây vấp ngã và tổng chiều dài đạt 4,5–6,0 m; máy thiếu RCD ≤ 30 mA phải dừng sử dụng ngay theo Quyền Dừng Việc An Toàn.

BƯỚC 2 **Lau cửa kính xoay/tự động, quầy lễ tân, bảng chỉ dẫn và bề mặt Inox** **Trách nhiệm: Tạp vụ Thường trực Trong giờ**

- **Khóa cửa kính xoay/cửa tự động trước khi lau:** Bật chế độ khóa giữ mở cửa hoặc tắt công tắc cảm biến cửa trượt (phối hợp Bảo vệ/Lễ tân nếu cần) trước khi đưa tay lên mặt kính và khe khung cửa để phòng tránh kẹt tay do cửa tự đóng.
- **Lau kính mặt tiền đúng 6 mốc (< 07:30 | 09:00 | 11:00 | 13:00 | 15:00 | 16:45):** Dùng nước lau kính SAH-C07 và thanh gạt cao su lau sạch dấu vân tay, bụi biển ở tầm với < 2 m; phần kính cao > 2 m phải có cây nối khóa khớp hoặc Giấy phép làm việc SAH-FRM-04 và 01 người giữ chân thang chữ A (dừng thao tác ngoài hiên khi gió giật ≥ cấp 4–5).
- **Quầy lễ tân, bảng chỉ dẫn và Inox:** Dùng khăn ◆ XANH DƯƠNG gấp 8 mặt ẩm vắt kiệt lau mặt quầy lễ tân trống (giữ nguyên trạng sổ sách, màn hình, thẻ khách theo NĐ 13/2023/NĐ-CP), lau sạch bảng chỉ dẫn tầng. Với ốp cột và tay nắm Inox, lau dứt khoát **theo chiều thớ dọc** rồi lau lại ngay bằng mặt khăn khô sạch để không để lại vệt dầu hay quầng nước.

Điểm kiểm tra bắt buộc: Tuyệt đối không chạm khăn vào cửa kính tự động khi công tắc cảm biến đang hoạt động; không dùng bùi nhùi thép hay dung dịch chứa Clo/Axit lau ốp Inox sảnh.

BƯỚC 3 **Vệ sinh buồng thang máy, rãnh cửa tầng và nghi thức "Không làm phiền"** **Trách nhiệm: Tạp vụ Thường trực & NV Ca nền**

- **Lịch tránh giờ cao điểm:** Tuyệt đối không lau chi tiết bên trong ca-bin thang máy vào 3 khung giờ đông khách (07:30–08:30, 11:30–13:15, 17:00–18:00). Khi vào làm tổng vệ sinh buồng thang, thực hiện chèn chặn nhẹ rãnh dưới theo đúng quy trình khóa bảo vệ của kỹ thuật tòa nhà, không dùng nêm cứng ép cửa tầng.
- **Làm sạch rãnh trượt cửa tầng (cấm đổ nước):** Dùng chổi lông nhỏ gạt sỏi cát, ghim kẹp dọc theo rãnh trượt rồi hút sạch triệt để bằng đầu hút khe máy hút bụi HEPA H13; sau đó chỉ dùng khăn ◆ XANH DƯƠNG ẩm vắt kiệt lau khô lòng rãnh. **CẤM đổ nước thẳng vào khe rãnh cửa thang máy** vì nước chảy xuống giếng thang gây chập bo mạch điều khiển.
- **Vách ca-bin và bảng nút bấm:** Lau vách Inox theo chiều thớ dọc bằng dung dịch trung tính SAH-C01; gấp khăn ◆ XANH DƯƠNG xịt gián tiếp SAH-C04 Quat (400–800 ppm) lên mặt khăn để lau toàn bộ bảng nút bấm gọi tầng và tay vịn (giữ ẩm 3–5 phút rồi thấm khô nếu còn đọng ẩm, tuyệt đối không xịt thẳng lên nút bấm); lau sàn ca-bin bằng cây lau ẩm vắt kiệt để khô nhanh trong 1–2 phút.
- **Nghi thức "Không làm phiền":** Khi đang lau trong buồng thang mà có khách bước vào, phải dừng tay ngay lập tức, khép gọn xô khăn sát người, mỉm cười chào và bước ra nhường thang ở tầng kế tiếp.

Điểm kiểm tra bắt buộc: Rãnh cửa thang khô sạch hoàn toàn không sót sỏi cát làm kẹt cửa, bảng nút bấm không rỉ ẩm vào khe mạch điện.

BƯỚC 4 **Vệ sinh cầu thang bộ và lối thoát hiểm từ tầng cao nhất xuống tầng trệt** **Trách nhiệm: NV Ca nền**

- **Trình tự từ cao xuống thấp:** Bắt đầu từ cửa tầng mái/tầng cao nhất đi dần xuống tầng trệt theo trình tự quét khô trước rồi lau ẩm sau. Tại mỗi tầng, đặt biển chữ A cảnh báo sàn ướt ở chiếu nghỉ trên và chiếu nghỉ dưới, **chia nửa chiều rộng bậc thang để lau một bên trước và giữ tối thiểu một bên bậc luôn khô ráo** (chỉ chuyển sang nửa còn lại khi nửa đầu đã khô hoàn toàn).
- **Bảo đảm thoát hiểm thông suốt:** Trong suốt ca làm việc, **bảo đảm tay vịn, chiếu nghỉ và cửa thoát hiểm luôn thông thoáng, không được chất đồ hay để dây điện/xô nước chắn ngang bậc thang**; cuộn gọn dây máy hoặc đặt xô sát góc chiếu nghỉ có người quan sát.
- **Chiếu nghỉ, nẹp mũi bậc chống trượt, tay vịn & cửa chống cháy:** Hút/quét sạch cát trong rãnh nẹp mũi bậc chống trượt; lau bậc thang và chiếu nghỉ bằng cây lau ẩm vắt kiệt thấm SAH-C01 trung tính (9–12 mL/L), **CẤM TUYỆT ĐỐI phủ sáp bóng lên bậc cầu thang** gây trượt ngã; dùng khăn ◆ XANH DƯƠNG thấm SAH-C04 (400–800 ppm, lưu ẩm 3–5 phút) lau toàn bộ tay vịn, tay nắm cửa chống cháy và thanh đẩy thoát hiểm (push-bar).

Điểm kiểm tra bắt buộc: Kiểm tra thanh đẩy cửa chống cháy hoạt động nhẹ không kẹt, mặt bậc và nẹp mũi bậc khô ráo không trơn, lối thoát hiểm thông suốt hoàn toàn trước khi rời tầng.

MỤC 7 TIÊU CHUẨN NGHIỆM THU, ĐO KIỂM VÀ XỬ LÝ TÌNH HUỐNG NGOẠI LỆ

Nghiệm thu hiện trường: Soi góc nghiêng 45° kiểm tra kính cửa xoay, Inox thang máy và mặt sàn sảnh không vệt dầu hay quầng mờ; lấy khăn giấy trắng khô quẹt kiểm tra rãnh cửa thang, nẹp mũi bậc, tay vịn cầu thang và thanh đẩy thoát hiểm không bám bụi cát. Tại Điểm lớn, QA/HSE kiểm mẫu **ATP vùng 10 × 10 cm = 100 cm² (≤ 100 RLU)** trên nút gọi thang máy, tay vịn cầu thang và quầy lễ tân; tại Điểm nhỏ, đối chiếu 5 góc ảnh Zalo (không dính mặt người/thông tin màn hình theo NĐ 13/2023/NĐ-CP) và chuyển tiếp sang BM-TVP-01, SOP-TVP-01, SOP-TVP-03.

Tình huống ngoại lệ thực tế	Nguyên nhân & rủi ro	Hành động chuẩn SONGANHHYG
Mưa bão lớn tràn nước qua cửa chính lên thảm 3 tầng (Đà Nẵng tháng 9–12)	Thảm bão hòa nước, nước chảy vào hố thang máy hoặc ổ cắm âm sàn sảnh	Ngắt nguồn điện sàn khu ngập nếu có ổ cắm âm; đặt thanh chắn/bao thấm ngăn nước chảy xuống cửa thang máy; đảo ngay bộ thảm Tầng 2–3 dự phòng khô, gạt nước liên tục mỗi 15–20 phút và dừng lau kính ngoài hiên khi gió ≥ cấp 4–5.
Cửa kính tự động không tắt được cảm biến hoặc hỏng khóa giữ mở	Nguy cơ kẹt tay hoặc vỡ cánh kính khi lau chùi sát ray trượt	Kích hoạt Quyền Dừng Việc An Toàn, không cố chèn vật lạ vào mắt thần cảm biến; báo Lễ tân/Kỹ thuật M&E khóa cửa theo đúng quy trình kỹ thuật và ghi chú vào BM-TVP-01.
Phát hiện hàng hóa/thùng carton khách hàng chất chắn chiếu nghỉ hoặc cửa thoát hiểm	Vi phạm an toàn PCCC và cản trở lối đi cầu thang bộ	Chụp ảnh góc hẹp hiện trạng báo ngay BQL Tòa nhà/Bảo vệ di dời kịp thời (tạp vụ không tự ý xê dịch thùng tài sản niêm phong của khách); ghi nhận thời gian báo trên BM-TVP-01.

Tình huống ngoại lệ thực tế	Nguyên nhân & rủi ro	Hành động chuẩn SONGANHHYG
Thang máy rung lắc hoặc kẹt dị vật sâu dưới rãnh cửa tầng	Rủi ro kẹt thang, tai nạn cơ điện cho nhân viên	Dừng lau buồng thang ngay, không thò tay hoặc cạy bằng thanh kim loại vào rãnh sâu; báo ngay Tổ kỹ thuật thang máy và Hotline 0905 751 566.

QUY ĐỊNH AN TOÀN VÀ PHÁP LÝ BẮT BUỘC: Tuân thủ tuyệt đối **NĐ 44/2016/NĐ-CP** khi làm cao > 2 m (mở giấy phép `SAH-FRM-04`, người giữ chân thang), **QCVN 02:2019/BYT** (lọc HEPA H13), **QCVN 18:2021/BXD** (dùng RCD ≤ 30 mA), **NĐ 45/2022/NĐ-CP** & **TT 02/2022/TT-BTNMT** (phân loại rác sảnh), **NĐ 113/2017/NĐ-CP** (nhãn bình thứ cấp và SDS 16 mục), **NĐ 13/2023/NĐ-CP** (bảo mật ảnh quầy lễ tân/khách), **Điều 393 BLDS 2015** (cơ chế nghiệm thu 12h khi thỏa thuận trong hợp đồng) và **Điều 127 BLLĐ 2019** (không phạt trừ lương trái luật khi nhân sự thực hiện Quyền Dừng Việc An Toàn).

MỤC 8 ĐÀO TẠO, SÁT HẠCH VÀ DANH MỤC TÀI LIỆU LIÊN KẾT

- **Yêu cầu sát hạch đầu vào:** Nhân sự đứng sảnh và cầu thang bộ phải hoàn tất kèm cặp 03 ca theo `SOP-TVP-08`: lắp thử nút TEST RCD ≤ 30 mA, thực hành khóa cửa kính tự động, thao tác hút rãnh thang máy không đổ nước, chia luồng nửa bậc cầu thang bộ và xử lý tình huống nhường khách "Không làm phiền".
- **Biểu mẫu thực thi & cấp phép liên kết:** BM-TVP-01 · Phiếu Điều phối Phòng họp & Tuần tra Sảnh – Thang máy · SAH-FRM-04 · Giấy phép làm việc trên cao (> 2 m) · VCARD-03 · 6 Điều cấm & Quyền Dừng Việc An Toàn.
- **Quy trình nội bộ liên thông:** SOP-TVP-01 (Bàn, Phòng họp & Sảnh) · SOP-TVP-03 (Lau sàn 5 vật liệu & Tư thế Số 8) · SOP-TVP-04 (Hóa chất 15 mL & 8 mặt khăn) · ICS-16 (Giặt sâu thảm sảnh).

MỤC 9 LỊCH SỬ PHIÊN BẢN VÀ QUY CHUẨN KỸ THUẬT ÁP DỤNG

Phiên bản	Ngày	Người soạn / Duyệt	Nội dung thay đổi & quy chuẩn áp dụng
v3.0	19/11/2026	Phòng QA/HSE · Ms. Mỹ Anh duyệt	Ban hành quy trình chuyên sâu **SOP-TVP-13** (WF-T02): chuẩn hóa cụm thảm 3 tầng 4,5–6,0 m mùa mưa bão/gió Lào Đà Nẵng, khóa cửa kính xoay/tự động, lau Inox dọc thớ không vệt dầu, vệ sinh thang máy cấm đổ nước khe rãnh cửa và cầu thang bộ thoát hiểm thông suốt từ trên xuống dưới; liên thông BM-TVP-01, SOP-TVP-01, SOP-TVP-03 và tuân thủ NĐ 44/2016, NĐ 45/2022, NĐ 113/2017, QCVN 02:2019, QCVN 18:2021, BLLĐ 2019 Đ.127, BLDS 2015 Đ.393, NĐ 13/2023.

Điều hướng cụm quy trình & tài liệu đối chứng: ← SOP-TVP-01: Bàn, Phòng họp & Sảnh · Mục lục SOP Tạp vụ · SOP-TVP-14: Pantry, Vệ sinh Xanh & Phân loại Rác →
Biểu mẫu & quy trình liên thông: BM-TVP-01 · Phiếu Điều phối Sảnh & Thang máy · SOP-TVP-03 · Lau sàn 5 Vật liệu & RCD · JC-TVP-01 · Thẻ Tư thế Số 8 & Xe đẩy 5S · ICS-16 · Giặt Thảm Sảnh Chuyên sâu · ICS-11 · Phục hồi Đá Granite Sảnh