HƯỚNG DẪN CÔNG VIỆC: VỆ SINH BỒN CẦU, LAVABO & KHỬ MÙI NHÀ VỆ SINH 7 BƯỚC

TÁCH MÀU ▲ ĐỎ – ● VÀNG & TUẦN TRA 60–90 PHÚT · ĐỒNG BỘ `SOP-TVP-02` & `BM-TVP-02`

Mã hướng dẫn: `WI-TVP-04` · v3.1
Hiệu lực: 19/11/2026
Bộ màu: ▲ Đỏ · ● Vàng

Năng suất gốc (Z05): 5,5 buồng/giờ (+20% PF&D)	**PPE bắt buộc:** Găng dài tay tách màu + Khẩu trang + Kính (khi đổ `SAH-C03`)	**Kiểm ATP chạm:** ≤ 100 RLU (100 cm^2)

1. QUY TRÌNH NHÀ VỆ SINH 7 BƯỚC TỪ GÓC XA RA CỬA (KHÔNG NHIỄM CHÉO)

Bước	Mã màu & Vật tư	Thao tác chuẩn từ sạch tới bẩn, từ trên xuống dưới	Điểm mù cần soi & Thời gian ủ
Bước 1	Biển chữ A Thông gió	Đặt biển chữ A ngay trước cửa WC (có che chốt cửa hoặc báo trước nếu chỉ có 1 khu), bật quạt thông gió, thu gom rác buồng + xịt `SAH-C03` vào lòng bồn cầu/tiểu nam.	Giữ thời gian ủ tẩy cặn tối thiểu **5–7 phút** trong lúc làm Bước 2–4; không ép túi rác bằng tay trần.
Bước 2	**● VÀNG** `SAH-C05`	Lau gương soi, mặt đá lavabo, máy sấy tay, vòi nước Inox 304 và thành chậu bằng khăn vàng gấp 8 mặt; kiểm tra độ sáng vòi không đọng cặn trắng.	**Cấm dùng tẩy axit `SAH-C03` lên vòi Inox 304 và mặt đá tự nhiên** kẻo cháy đen lớp mạ.
Bước 3	**● VÀNG** `SAH-C04`	Châm đầy giấy cuộn, giấy lau tay, nước rửa tay ngay khi mức tụt **< 20%**; lau khử khuẩn vách ngăn, tay nắm cửa trong ngoài bằng `SAH-C04` (400–800 ppm, ủ 3–5 phút).	Lau kỹ mặt trong chốt khóa buồng WC và nút nhấn sấy tay nơi tập trung nhiều vi khuẩn nhất.
Bước 4	**▲ ĐỎ** Cọ WC đỏ	Cọ sạch từ thành ngoài nắp két nước (khăn riêng) → vòng trong **vành kín (under-rim)** → lòng bồn cầu / lỗ thoát tiểu nam bằng cọ cán đỏ; xả nước tráng sạch bọt.	Dùng gương/đèn soi gầm vành bồn cầu (under-rim) bảo đảm không còn vệt ố nâu tích tụ.
Bước 5	**▲ ĐỎ** Khăn đỏ + Khử khuẩn	Lau toàn bộ mặt trên, mặt dưới bệ ngồi, nắp đậy, chân bồn sứ và nút nhấn xả bằng khăn đỏ tẩm dung dịch khử khuẩn, giữ khô ráo không đọng giọt nước bẩn.	Thay mặt khăn mới khi chuyển sang buồng vệ sinh tiếp theo, bỏ khăn bẩn vào túi lưới đỏ riêng.
Bước 6	Khử mùi cống `SAH-C01`	Soi hố ga thoát sàn gạt bỏ tóc/rác tắc; châm nước sạch vào **bẫy chữ P chống mùi ngược** (nếu phễu cống ít sử dụng bị khô nước) và nhỏ chế phẩm enzyme khử mùi xuống ống.	Khô nước phễu cống là thủ phạm số 1 gây mùi hôi cống dù sàn và bồn cầu vừa đánh xong.
Bước 7	Cây lau **▲ ĐỎ** Quạt thổi sàn	Đẩy cây lau sàn đầu đỏ theo đường lùi từ góc trong cùng ra cửa lối thoát, chú ý khô kiệt chân tường và gầm bồn tiểu; điền giờ hoàn thành lên thẻ `BM-TVP-02`.	Giữ nguyên biển chữ A cho đến khi sàn khô hoàn toàn (bật quạt sàn nhẹ nếu ngày nồm ẩm).

2. NHỊP TUẦN TRA GIỮ SẠCH 60–90 PHÚT TRONG GIỜ & KHỬ KHUẨN CỌ WC CUỐI CA

Hạng mục duy trì	Thao tác nhanh 3–5 phút/lượt trong giờ hành chính	Giới hạn cảnh báo & Báo sửa M&E
Tuần tra động 60–90 phút/lượt	Gạt sạch nước tràn quanh bàn lavabo bằng khăn vàng; nhặt giấy rơi sàn, kéo xả bồn chưa gạt nước, thay túi rác khi đầy 2/3, bổ sung giấy/xà phòng mức < 20% và ký thẻ `BM-TVP-02`.	Không xịt nước hoa tạo mùi hắc đè lên mùi khai; phải lau ngay chỗ vương bẩn tại chân tiểu nam.
Vệ sinh & ngâm cọ WC cuối ca	Sau ca chiều: xả sạch toàn bộ cặn trên đầu chổi cọ bồn cầu, ngâm đầu cọ vào xô dung dịch khử khuẩn 10 phút rồi để ráo thẳng đứng trong hộp kín khu kho đỏ 5S.	**Cấm để bừa bãi đầu cọ trong xô nước đục qua đêm** hoặc chung ngăn xe đẩy với khăn Pantry.
Báo hỏng thiết bị nước BQL	Khi thấy nút nhấn xả rỉ nước liên tục, cảm biến tiểu nam không xả, tắc cống dâng nước hoặc bung vòi xịt: chụp ảnh báo Tổ trưởng chuyển M&E BQL ngay trong 15 phút.	Nếu tràn nước thải ra hành lang thảm ngoài, lập tức đặt biển cô lập và kích hoạt quy trình `WI-TVP-06`.

Tuyệt đối nghiêm cấm: Không đổ axit tẩy cặn `SAH-C03` chung với Javen hay dung dịch clo (sinh khí độc gây ngạt); không dùng khăn đỏ cọ bồn cầu lau sang tay nắm cửa chung hay lavabo. Kiểm tra vi sinh điểm nút xả bằng ATP 100 cm^2 phải đạt **≤ 100 RLU**.

NHÂN VIÊN TRỰC WC CA SÁNG / CHIỀU	TỔ TRƯỞNG SOI ĐÈN NGHIÊNG & VÀNH BỒN
(Ký xác nhận đủ 7 bước & ngâm cọ cuối ca)	*(Kiểm tra không mùi khai, đủ giấy ≥ 20%)*