HƯỚNG DẪN CÔNG VIỆC: TẨY ĐIỂM THẢM, HÚT NƯỚC KHẨN & XỬ LÝ TRÀN DỊCH SINH HỌC

ỨNG CỨU KHẨN TẠI VĂN PHÒNG · ĐỒNG BỘ `SOP-TVP-15`, `SOP-TVP-17` & `JC-TVP-04`

Mã hướng dẫn: `WI-TVP-06` · v3.1
Hiệu lực: 19/11/2026
Phản ứng SLA: Khẩn ≤ 15 phút

Dụng cụ khẩn: Bộ Spill Kit nguyên seal + NaOCl 1.000–5.000 ppm + Túi vàng	**Máy ứng cứu:** Máy hút nước (bỏ túi giấy khô) + Bộ **RCD ≤ 30 mA**	**PPE bắt buộc:** Găng 2 lớp + Tạp dề chống thấm + Kính + Khẩu trang kín

1. TẨY ĐIỂM VẾT CÀ PHÊ, TRÀ, MỰC MỚI RƠI TRÊN THẢM (NGUYÊN TẮC THẤM DỌC – KHÔNG CHÀ XOAY)

Thao tác	Cách xử lý vết đốm thảm ngay trong 30 phút đầu (diện tích < 0,5 m^2)	Sai lầm hay gặp làm loang ố vĩnh viễn
1. Thấm ráo	Dùng khăn trắng thấm nhẹ theo chiều dọc thẳng đứng từ **ngoài rìa vết bẩn vào tâm** để hút hết chất lỏng dư trước khi xịt bất kỳ hóa chất nào.	**Cấm dùng khăn ma sát chà ngang xoay tròn** làm xù sợi thảm và lan rộng vòng đen xung quanh.
2. Phun tẩy điểm	Xịt lượng vừa đủ dung dịch trung tính `SAH-C01` (hoặc dung môi tẩy điểm thảm an toàn), chờ 2–3 phút rồi dùng khăn trắng sạch thấm nhấn lại tới khi hết màu trên khăn.	Không đổ ụp cả xô nước hay dùng chất tẩy Javen/clo lên thảm dệt màu kẻo bạc trắng thành đốm cháy.
3. Hút ẩm & Khô	Nếu vết thảm ướt sũng (đổ cả ly lớn), dùng đầu mỏ vịt máy hút nước chạy qua bộ **RCD ≤ 30 mA** hút kiệt ẩm, bật quạt gió nhẹ thổi khô và đặt biển cảnh báo.	Vết ố cũ diện tích lớn **> 2 m^2**: lập đề xuất chuyển giao sang gói giặt thảm trích ly sâu.

2. HÚT NƯỚC KHẨN CẤP KHI NGẬP MƯA TẠT ĐÀ NẴNG HOẶC RÒ RỈ MÁY LẠNH FCU (KHÔ TRONG 24–48 GIỜ)

Giai đoạn	Trình tự hút nước bảo vệ kết cấu thảm nỉ & chống nấm mốc mùi hôi	Kiểm soát điện an toàn
T ≤ 15 phút	Cắt điện ổ cắm sàn/dây nguồn dưới chân bàn quanh vùng ngập (gọi M&E BQL ngắt nhánh điện tầng nếu nước ngập tràn rộng), đặt biển cô lập và chặn nguồn rò.	Tuyệt đối không lội chân trần hoặc cắm máy trực tiếp vào ổ cắm ẩm ướt dưới sàn.
T ≤ 2 giờ	Mở máy hút nước kiểm tra đã **bỏ túi lọc giấy khô + gắn phao ngắt**, cắm điện qua bộ **RCD ≤ 30 mA**, đi từng đường đầu hút chậm rãi hút triệt để nước đọng giữa các tấm thảm gạch.	Nếu là thảm gạch rời ngấm nước nặng, phối hợp BQL lật kiểm đáy chống mốc ẩm nề bê tông.
24–48 giờ	Bố trí quạt thổi sàn (blower) chạy liên tục giữ thông thoáng cho thảm khô kiệt hoàn toàn trong vòng **24–48 giờ**, khử mùi bằng dung dịch khử khuẩn nhẹ an toàn thảm.	Quá 48 giờ thảm còn ẩm là nguy cơ bùng mùi mốc không khí theo **QCVN 02:2019/BYT**.

3. QUY TRÌNH 6 BƯỚC XỬ LÝ TRÀN ĐỔ DỊCH SINH HỌC (MÁU, CHẤT NÔN) BẰNG SPILL KIT NAOCL

Bước	Thao tác bắt buộc bằng Bộ Spill Kit nguyên niêm phong	Nồng độ & Thu gom túi vàng
Bước 1	Đặt ngay **02 biển cảnh báo + băng rào cô lập bán kính ≥ 2 m**; hướng dẫn người làm việc đứng xa hướng gió; mở khóa hộp Spill Kit.	Mang đủ **PPE 2 lớp** (găng lót + găng cao su dài), tạp dề, khẩu trang kín, kính che mắt.
Bước 2	Rắc bột thấm hút hoặc phủ kín khăn thấm một lần lên chất nôn/máu từ ngoài vào trong tâm; gạt gom bã đặc bằng xẻng nhựa dùng một lần.	Tuyệt đối **không dùng máy hút bụi hay máy chà sàn** quét trực tiếp lên bãi chất nôn/máu chưa xử lý!
Bước 3	Pha dung dịch **NaOCl 1.000 ppm** (bề mặt sạch nhẹ) tới **5.000 ppm** (máu đặc/chất thải lây nhiễm cao); phủ khăn tẩm clo ẩm ủ kín vùng vấy bẩn.	Giữ thời gian tiếp xúc đủ **10 phút** để diệt hoàn toàn mầm bệnh trước khi lau sạch lại.
Bước 4	Nhấc toàn bộ khăn dính bẩn, xẻng dùng 1 lần bỏ thẳng vào **TÚI VÀNG rác y tế sinh học**; dùng khăn mới nhúng nước sạch lau lại khu vực cho hết mùi clo nhẹ.	Dọn sạch mặt đáy giày bảo hộ bằng dung dịch khử khuẩn trước khi bước ra khỏi vành đai cô lập.
Bước 5	Tháo PPE theo đúng thứ tự (tháo găng lớp ngoài → cởi tạp dề từ trong ra ngoài → tháo kính/khẩu trang → tháo găng lót cuối cùng) bỏ vào túi vàng buộc cổ ngỗng.	Rửa tay bằng xà phòng sát khuẩn ít nhất 30 giây dưới vòi nước sạch ngay sau khi tháo xong.
Bước 6	Bàn giao túi vàng vào khu lưu giữ chất thải nguy hại BQL theo **NĐ 45/2022/NĐ-CP**; nạp bù lại ngay vật tư cho hộp Spill Kit và báo Hotline **0905 751 566**.	Cần phun khử khuẩn toàn diện khu vực văn phòng khi có ca dịch truyền nhiễm: gọi gói `SOP-PCS-06`.

Cổng an toàn ứng cứu khẩn: Tuyệt đối không dùng giẻ thường (▲/●/■/◆) để lau máu hoặc chất nôn rồi giặt tái sử dụng! Luôn khóa cách ly vùng tràn ≥ 2 m và kiểm tra bộ **RCD ≤ 30 mA** trước mọi thao tác hút nước khẩn.

NHÂN VIÊN ỨNG CỨU & MANG PPE KÉP	TỔ TRƯỞNG / BQL NGHIỆM THU MỞ LẠI LỐI ĐI
(Ký xác nhận đã bỏ túi vàng & nạp lại Spill Kit)	*(Kiểm khô thoáng không mùi, ghi nhật ký sự cố)*