CÔNG TY CP DV VỆ SINH CÔNG NGHIỆP ĐÀ NẴNG SONGANHHYG

PHIẾU YÊU CẦU KHẮC PHỤC (CAR), THEO DÕI SLA & TÁI NGHIỆM THU CÔNG TRÌNH

Đồng bộ SOW-ICS-01, GB-ICS-01, ICS-02, BM-ICS-01 & BM-ICS-08 · SLA ≤ 30p, S1 ≤ 2h ĐN, S2/S3 ≤ 4h QN/HA · CAPA ≤ 24–48h

Mã biểu mẫu: BM-ICS-11
Phiên bản: v3.0 (20/11/2026)
Tham chiếu: SOW-ICS-01 & BM-ICS-08
Mã phiếu CAR: .....

Công trình / Mã HĐ	..... | HĐ:	**Giờ nhận phản ánh**	.....:..... Ngày ...../...../202... (Phản hồi ≤ 30p: .....:.....)
Điểm BM-ICS-08 gốc	..... / 100 điểm · Khu vực:	**Người lập & Bên A**	..... (ĐT: .....)

1. NHẬT KÝ TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH & THEO DÕI NGƯỠNG SLA (SOW-ICS-01 & ICS-02)

(Tiếp nhận hotline/Zalo 0905 751 566 trong ≤ 30 phút)

Mức SLA	Tình huống phát sinh tại hiện trường	Phản hồi / Có mặt	Hạn đóng CAPA	Giờ thực tế & Chọn
S1 · Khẩn cấp	Rò điện, thấm nước tủ điện/Server, tràn hóa chất pH 13, hư hại bề mặt hoặc sự cố mất an toàn KTHC/trên cao.	≤ 30p gọi / **≤ 2h** nội thành ĐN	Cô lập ngay; CAPA ≤ 24h	☐ S1 · Có mặt: ...:.....
S2/S3 · Ưu tiên	Vệ sinh chưa đạt tại Hội An / Quảng Nam (hoặc ĐN mức S2/S3): kính sọc, sót bụi đèn xiên 15–30°, thảm ẩm chậm.	≤ 30p gọi / **≤ 4h** QN/HA & S2/S3	Hoàn tất ≤ 24–48h	☐ S2/S3 · Có mặt: ...:.....
CAPA · Dặm lỗi	Điểm BM-ICS-08 đạt 70–84 điểm hoặc trễ 1 cổng AT-01..AT-05; chỉnh lại quy trình & dụng cụ ngừa lặp lại.	Chốt ngay tại buổi nghiệm thu	Dặm 24h; CAPA **≤ 24–48h**	☐ CAPA · Xong: ..../....

2. NHẬT KÝ SỰ KHÔNG PHÙ HỢP & HÀNH ĐỘNG KHẮC PHỤC TẠI HIỆN TRƯỜNG

(Ghi rõ vị trí, ảnh NĐ 13 và biện pháp xử lý)

TT	Vị trí & Hiện trạng phát hiện	Biện pháp xử lý tức thời & Triệt nguyên nhân	Phụ trách xử lý	Hạn xong & Trạng thái
1				.....:..... ☐ Đóng ☐ Mở
2				.....:..... ☐ Đóng ☐ Mở
3				.....:..... ☐ Đóng ☐ Mở

3. PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN GỐC 5-WHY & PHÂN ĐỊNH TRÁCH NHIỆM T=0 (BM-ICS-01) VS NHÀ THẦU

(Tách rõ lỗi kết cấu sẵn có và lỗi thi công)

Chuỗi phân tích 5-Why (Tìm tận gốc sai lệch máy, hóa chất, quy trình)	Phân định trách nhiệm khuyết tật T=0 Bên A (BM-ICS-01) và Nhà thầu
Tại sao 1 (Hiện tượng):	☐ **Khuyết tật T=0 Bên A (đã khoanh BM-ICS-01):** Ố axit đá cũ, mạt kính tôi *fabricating debris*, bong mép vinyl, thảm mục đế, lỗi M&E → Không trừ KPI; lập phụ lục nếu Bên A đặt sửa.
Tại sao 2 (Thao tác):	
Tại sao 3 (Thiết bị/Hóa chất):	☐ **Lỗi Nhà thầu thi công:** Sót bụi HEPA, chọn sai pH/pad, bỏ bước thử 1 m^2, sót lỗi rọi đèn 15–30°, vi phạm cổng AT → Khắc phục ngay không tính phí trả lại trong 24–48h.
Tại sao 4 (Giám sát):	
Tại sao 5 (Nguyên nhân gốc):	**Ảnh T/S NĐ 13/2023 & Biện pháp ngừa lặp lại:** .....

4. KIỂM TRA TÁI NGHIỆM THU ĐẠT ≥ 85/100 ĐIỂM (BM-ICS-08) & ĐỦ 5/5 CỔNG AN TOÀN AT-01..AT-05

(Phải đạt cả hai mới đóng CAR)

TT	Hạng mục khắc phục & Cổng AT	Biện pháp CAPA đã thực hiện thực địa	Kiểm chứng (Ảnh/Số đo)	Đạt / Trạng thái
1	**5 Cổng An toàn AT-01..AT-05**	Đủ thẻ Nhóm 3/4 khí/bích mù, test RCD & LOTO kép, đúng 11 mã pH, hút HEPA/bùn 2 ngăn, ảnh NĐ 13.	☐ Đủ 5/5 cổng AT	☐ Đạt · ☐ Mở lại
2	**Điểm KPI tái nghiệm thu (BM-ICS-08)**	Hoàn tất dặm lại bề mặt, rọi đèn 15–30° tại 1,5 m & đối chiếu số đo GU/Ra/DCOF/ESD/IAQ/mõ.	Điểm lại: ..... / 100đ	☐ **≥ 85/100đ** · ☐ K.đạt
3	**Hoàn nguyên LOTO & Phòng ngừa**	Tháo LOTO bật báo cháy/LED/pilot bếp; cập nhật họp JSA 5 phút để khóa nguy cơ tái diễn.	☐ Đã họp rút kinh nghiệm	☐ Đóng CAR

QUY ĐỊNH LAO ĐỘNG & PHÁP LÝ ĐÓNG CAR (ĐIỀU 127 BLLĐ 2019 · ĐIỀU 393 BLDS 2015): Tuyệt đối **không phạt tiền hoặc cắt trừ lương công nhân** trái Điều 127 BLLĐ 2019; khi xảy ra lỗi kỹ thuật, Tổ trưởng kèm cặp lại tay nghề, phân công lại phù hợp (Đ.29) hoặc lập biên bản bồi thường thiệt hại thực tế đúng trình tự Đ.129, 130, 102(3). Ảnh trước–sau chụp góc hẹp đúng NĐ 13/2023/NĐ-CP; với gói < 1.000 m^2 áp dụng đồng thuận điện tử 12h theo Đ.393 BLDS 2015 khi hợp đồng có thỏa thuận.

CHỈ HUY / TỔ TRƯỞNG KHẮC PHỤC	GIÁM SÁT AN TOÀN & KỸ THUẬT SONGANHHYG	ĐẠI DIỆN BÊN A / BQL (Đóng CAR)
Đã xử lý đúng SLA, đủ ảnh trước–sau & kèm cặp tổ đội. Họ tên & chữ ký:	Xác nhận đúng 5-Why, đạt 5/5 cổng AT & ≥ 85/100 điểm BM-ICS-08. Họ tên & chữ ký:	☐ Chấp nhận đóng CAR · ☐ Đã tiếp nhận phần T=0 Bên A Họ tên, chức vụ & chữ ký: