QUY TRÌNH VẬN HÀNH CHUẨN · NHÓM IV: NỘI THẤT MỀM VÀ KHU VỰC ĐẶC THÙ

ICS-16 · Giặt thảm văn phòng, khách sạn bằng phun hút trích ly và bao bụi khô

ICS-16
Phiên bản 2.0

Kiểm soát triệt để cát mịn, vết cà phê và ẩm mốc trên thảm tấm sàn nâng văn phòng IT lẫn thảm cuộn ballroom khách sạn 5 sao tại Đà Nẵng: hút khô bàn chải đập rung trên 70% bụi khô trước khi làm ẩm, thử bền màu thang xám ISO ≥ 4, pha chuẩn **Kärcher RM 760** (2 viên / 8 L ở ~40 °C), hút kiệt ẩm kết hợp xả **Acid Rinse pH 5,0–6,5** chống thâm nâu và thổi khô cưỡng bức trong **≤ 4–6 giờ**.

Hút khô đập rung > 70% cát mịn | Thang xám ISO ≥ 4 · Kärcher RM 760 | Acid Rinse pH 5,0–6,5 · Chống wicking | Khô ≤ 4–6 giờ · Sàn nâng an toàn RCD ≤ 30 mA

MỤC 1 KHUNG KIỂM SOÁT TÀI LIỆU

Mã tài liệu	**ICS-16**	**Phiên bản và hiệu lực**	v2.0 · Hiệu lực từ 18/11/2026
Đơn vị ban hành	Công ty Cổ phần Dịch vụ Vệ sinh Công nghiệp Đà Nẵng SONGANHHYG (K57/10 Giang Văn Minh, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng)	**Phạm vi áp dụng**	Thảm tấm văn phòng (gồm thảm đặt trên sàn nâng kỹ thuật), thảm cuộn hành lang, sảnh hội nghị ballroom khách sạn và khu tiếp khách tại Đà Nẵng, Hội An, Quảng Nam
Bộ phận chủ trì	Phòng Kỹ thuật & An toàn	**Người phê duyệt**	Đại diện Pháp luật: Ms. Mỹ Anh
Chu kỳ rà soát	Định kỳ 06 tháng/lần hoặc khi cập nhật SDS hóa chất, phát sinh sự cố bề mặt sợi	**Kênh hỗ trợ 24/7**	Hotline và Zalo: **0905 751 566** · Email: danangadv@gmail.com
Quy chuẩn áp dụng	**Nghị định 113/2017/NĐ-CP** (SDS 16 mục tiếng Việt) · **Nghị định 13/2023/NĐ-CP** (Bảo mật mặt bằng văn phòng, không chụp màn hình/hồ sơ) · **Thang xám ISO 105-A02 ≥ 4** · **Điều 127 BLLĐ 2019** · **Điều 393 BLDS 2015** · Quy chuẩn an toàn điện chống giật **RCD ≤ 30 mA**.		

MỤC 2 THỰC TẾ HIỆN TRƯỜNG VÀ MỤC TIÊU KỸ THUẬT

Giặt thảm ở Đà Nẵng có hai cái bẫy mà thợ mới vào nghề hay vấp nhất. Một là ở mấy tòa nhà IT, ngân hàng trên đường Nguyễn Văn Linh hay khu công nghệ cao, thảm tấm lót thẳng lên mặt sàn nâng kỹ thuật đi đầy dây mạng và hộp điện sàn bên dưới; chỉ cần kéo máy phun hút sũng nước như rửa sân là nước lọt qua khe tấm thảm chảy thẳng xuống ổ cắm sàn làm nhảy cầu dao cả tầng vào sáng thứ Hai. Hai là ở ballroom khách sạn hay sảnh tiệc cưới ven biển, cát mịn ngoài biển theo đế giày bám sâu dưới chân sợi len và nylon, cộng thêm độ ẩm không khí mùa mưa tháng 9–12 thường vượt 75%; nếu thợ bỏ qua lượt hút bụi khô mà xịt nước ngay thì cát biến thành bùn keo nằm lỳ dưới đế đay, vài tiếng sau khô lên thảm bị ố từng vầng nâu loang lổ (hiện tượng thâm nâu thấm ngược) và bốc mùi ẩm rất khó cứu. Quy trình `ICS-16` đặt ra bốn mục tiêu bắt buộc:

- **Loại bỏ trên 70% bụi cát khô trước khi cấp ẩm:** Chạy máy hút bụi công nghiệp có bàn chải đập rung và màng lọc HEPA theo hai chiều vuông góc để nhấc sạch cát sắc cạnh khỏi gốc sợi thảm, ngăn bùn ẩm hình thành dưới đế thảm.
- **Chọn đúng nhánh phun hút hay bao bụi khô theo kết cấu sàn và sợi:** Phun hút trích ly bằng **Kärcher RM 760** kết hợp xả trung hòa **Acid Rinse pH 5,0–6,5** cho thảm chịu ẩm bẩn sâu; chuyển sang bao bụi khô ít ẩm cho thảm tấm trên sàn nâng kỹ thuật hoặc khu vực cần khai thác lại sau 1–2 giờ.
- **Bảo toàn độ bền màu và độ thẳng của đế thảm:** Mọi lô thảm phải qua thử phai màu bằng khăn trắng ẩm đạt **thang xám ISO ≥ 4** ở góc khuất trước khi thi công; giữ mép keo và đế đay không phồng rộp, co rút.
- **Hoàn trả mặt thảm khô ráo trong ≤ 4–6 giờ:** Phối hợp quạt thổi sàn ly tâm và máy hút ẩm công nghiệp trong phòng kín điều hòa, bàn giao khi khăn giấy trắng ép lực khô tay, không mùi hóa chất và không thấm ẩm ngược.

MỤC 3 ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG VÀ NHỮNG VIỆC TUYỆT ĐỐI KHÔNG LÀM

Loại thảm và nền bên dưới	Phương pháp làm sạch chuẩn	Điều kiện vận hành và giới hạn
Thảm cuộn ballroom, hành lang khách sạn (Nylon, Olefin, Len pha) Dán keo trực tiếp xuống nền xi măng	Hút bụi bàn chải đập rung 2 chiều, tẩy điểm vết đổ hữu cơ, phun hút trích ly **Kärcher RM 760** (2 viên / 8 L nước ấm ~40 °C), chạy thêm 1–2 lượt hút khô và xả **Acid Rinse pH 5,0–6,5** ở vùng dễ thâm nâu.	Sợi len tự nhiên giữ nhiệt nước ≤ 40 °C và bắt buộc thử phai màu thang xám ≥ 4; bật quạt thổi ly tâm và hút ẩm liên tục cho đến khi khô hoàn toàn trước giờ đón khách.
Thảm tấm văn phòng đặt trên sàn nâng kỹ thuật (IT, Ngân hàng)	Ưu tiên phương pháp **bao bụi khô ít ẩm** (chải nhẹ với RM 760 iCapsol ẩm thấp rồi hút khô sau khi kết tinh) hoặc phun hút đầu nhỏ tiết chế lượng nước và thu hồi tức thì ở các vết bẩn cục bộ.	Che phủ toàn bộ nắp hộp điện âm sàn bằng băng keo chống thấm; tuyệt đối không làm chảy nước qua khe ghép giữa các tấm thảm tấm xuống khoang kỹ thuật bên dưới.
Thảm trang trí dệt thủ công (Lụa, Viscose, Đay mộc, Sợi thực vật)	Chỉ hút bụi khô đầu hút phẳng (tắt bàn chải đập rung tránh rút sợi) và xử lý điểm bằng dung môi khô hoặc bọt khô tại vùng khuất đã thử đạt.	Cấm phun hút nước nóng hoặc dung dịch kiềm mạnh vì gây co rút biến dạng vĩnh viễn và làm ố nâu sợi xenlulo tự nhiên.

NHỮNG VIỆC TUYỆT ĐỐI KHÔNG LÀM KHI GIẶT THẢM: (1) **Không xịt nước giặt khi chưa hút bụi khô sâu:** Bỏ qua bước hút bụi bàn chải đập rung khiến cát mịn bết thành bùn dưới chân thảm và làm tắc đầu hút trích ly. (2) **Không phun hút ướt lên thảm có kết quả thử màu thang xám ISO ≤ 2 hoặc thảm lụa/viscose:** Dừng ngay phương pháp ướt và lập biên bản chuyển sang làm sạch khô chuyên biệt trên BM-ICS-01. (3) **Không để máy đứng yên bóp cò phun một chỗ trên sàn nâng kỹ thuật hoặc nền gỗ:** Giữ đầu hút di chuyển đều tay để tránh nước thấm xuyên đế thảm gây rò điện sàn nâng và phồng gỗ. (4) **Không tự ý dùng thuốc tẩy clo hay hóa chất kiềm mạnh pH ≥ 11 pha thay nước giặt thảm:** Sẽ ăn cháy sợi len/nylon, bạc màu mảng thảm và gây mùi nồng tồn dư sau bàn giao.

LIÊN KẾT NGỮ CẢNH · GIẶT THẢM VĂN PHÒNG, KHÁCH SẠN VÀ XỬ LÝ VẾT BẨN Đồng bộ chuẩn văn phòng hạng A và resort 5 sao

Quy trình **ICS-16** là tài liệu vận hành thực địa cho dịch vụ giặt thảm chuyên nghiệp tại Đà Nẵng của SONGANHHYG trên cả mặt bằng văn phòng sàn nâng lẫn sảnh tiệc hội nghị. Tại các khách sạn và khu nghỉ dưỡng cao cấp, hạng mục giặt thảm hành lang – ballroom thường đi cùng lịch ca đêm của dịch vụ vệ sinh khách sạn chuyên nghiệp tại Đà Nẵng để hoàn trả mặt bằng sạch khô không mùi trước giờ đón khách sáng sớm.

Dịch vụ Giặt thảm Chuyên nghiệp tại Đà Nẵng → | Dịch vụ Vệ sinh Khách sạn tại Đà Nẵng →

MỤC 4 PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC TRƯỚC, TRONG VÀ SAU CA

Vai trò	Việc cần làm trước và trong ca	Kiểm tra và bàn giao sau ca
Phòng Kỹ thuật & An toàn	Duyệt phương án tách nhánh phun hút hay bao bụi khô theo vật liệu thảm và nền sàn nâng; kiểm tra SDS tiếng Việt và thẻ kiểm định thiết bị chống giật **RCD ≤ 30 mA**.	Rà lại nhật ký pha hóa chất `BM-ICS-04`, đối chiếu điểm kiểm tra độ ẩm khô và chấm nghiệm thu theo phiếu `BM-ICS-08`.
Tổ trưởng ca thi công	Thực hiện thử bền màu thang xám ISO ≥ 4 tại góc khuất, lập phiếu khoanh trừ vết rách/bạc màu có sẵn trên `BM-ICS-01`, kiểm tra cô lập hộp điện âm sàn trước khi mở máy.	Kiểm chứng độ khô bằng khăn giấy trắng ép lực sau 4–6 giờ thổi sấy, chụp ảnh góc hẹp đúng **NĐ 13/2023/NĐ-CP** và ký bàn giao mặt bằng.
Kỹ thuật viên vận hành máy	Hút bụi khô bàn chải đập rung 2 lượt vuông góc, tẩy điểm theo đúng nhóm vết bẩn, pha đúng **Kärcher RM 760** (2 viên / 8 L nước ~40 °C) và chạy hút kiệt ẩm đều tay.	Xả sạch bồn thu hồi nước bẩn vào đúng hố thoát kỹ thuật, vệ sinh lưới lọc xơ sợi ở đầu hút và quấn gọn dây nguồn trước khi rời công trình.
Ban Quản lý tòa nhà / Khách sạn	Bố trí lối cấp nước sạch và ổ điện bảo trì ngoài tuyến UPS/IT, chỉ định vị trí phòng điều hòa cần bật máy hút ẩm và giữ trống khu vực theo lịch ca đêm.	Cùng kiểm tra cảm quan sảnh/phòng, đối chứng điểm thử khô trên mẫu thực địa và ký biên bản nghiệm thu hai bên.

MỤC 5 THIẾT BỊ, HÓA CHẤT VÀ THÔNG SỐ KỸ THUẬT CHUẨN

5.1. Thiết bị giặt thảm, sấy khô và kiểm tra an toàn

- **Máy hút bụi khô bàn chải đập rung lọc HEPA:** Dùng cho bước đầu tiên làm sạch sâu sợi thảm, bảo đảm lấy trên **70%** cát khô và bụi mịn; điều chỉnh độ cao bàn chải phù hợp độ dày lông thảm.
- **Máy phun hút trích ly và máy chải bao bụi khô:** Áp suất bơm dung dịch giữ ổn định mức thấp–vừa phù hợp thảm dệt; đầu hút bằng thép không gỉ nhẵn mép tránh sờn sợi; toàn bộ thiết bị dùng điện lưới phải qua bộ chống giật **RCD ≤ 30 mA**.
- **Quạt thổi sàn ly tâm và máy hút ẩm công nghiệp:** Bố trí ít nhất 2–4 quạt ly tâm hướng chéo mặt thảm; khi độ ẩm phòng tại Đà Nẵng vượt **75%**, bắt buộc vận hành kèm máy hút ẩm công nghiệp để khống chế thời gian khô **≤ 4–6 giờ**.
- **Bộ bảo hộ và dụng cụ phụ trợ:** Kính bảo hộ chống bắn khi thả viên nén, găng tay nitrile, giày đế sạch chống trượt, bạt lót bảo vệ chân bàn gỗ, giấy đo pH và thước đối chiếu thang xám ISO 105-A02.

5.2. Hóa chất phê duyệt và bảng thông số pha chuẩn

- **Kärcher CarpetPro Cleaner iCapsol RM 760 Tablet (`SAH-APR-CHM-08`):** Độ pH **8,0–9,0**; thả trực tiếp **2 viên vào 8 L nước ấm ~40 °C** (năng suất 1 viên cho 2–3 m^2 bẩn nặng hoặc 4–6 m^2 bẩn vừa). Viên bọc màng tự tan an toàn cho tay, đạt chứng nhận an toàn cho cả thảm len (WoolSafe) và tạo hạt bao tinh thể iCapsol giúp hút khô tiếp theo không bết dính.
- **Nước xả trung hòa Acid Rinse (pH 5,0–6,5):** Pha bồn xả hoặc phun sương xả nhẹ trên các điểm đã tẩy kiềm/tẩy điểm nhằm đưa pH sợi thảm về mức an toàn **5,5–7,5**, ngăn chặn triệt để hiện tượng thâm nâu tái thấm khi khô.
- **Chất khử mùi hỗ trợ (khi hợp đồng yêu cầu):** Dùng đúng tỷ lệ **1:120** với **Klenco Power Floral** (`SAH-APR-CHM-04`, pH 5,8 ± 0,2) hoặc sản phẩm khử mùi vi sinh chuyên dụng kèm SDS, cấm tự ý tăng nồng độ gây nhờn sợi.

5.3. Bảng hướng dẫn xử lý điểm (spotter) trước khi giặt toàn diện

Nhóm vết bẩn điểm	Hóa chất và pH phù hợp	Kỹ thuật thao tác tại chỗ	Lưu ý tránh hư sợi
Cà phê, trà, rượu vang, nước ngọt (nhóm tannin)	Chất tẩy điểm gốc axit nhẹ pH 4,5–5,5 hoặc chất oxy hóa nhẹ nồng độ thấp đã thử vùng khuất	Thấm khô phần lỏng trước; chấm dung dịch, chờ 3–5 phút rồi dùng khăn trắng sạch thấm từ mép ngoài vào tâm và hút trích ly bằng nước ấm ~40 °C	Không dùng chất kiềm mạnh hay nước tẩy clo lên vết trà/cà phê vì dễ chuyển màu nâu vĩnh viễn
Dầu mỡ thức ăn, vết kéo bánh xe, xi đánh giày	Chất tẩy dầu mỡ nhẹ an toàn cho sợi hoặc dung môi điểm bay hơi nhanh có kiểm soát thông gió	Chấm dung dịch lên khăn trắng rồi dặm nhẹ lên vết dầu (không đổ trực tiếp xuống đế thảm vì làm tan keo dán đế cao su/đay)	Không chà xoáy mạnh bằng bàn chải cứng làm xù xơ bề mặt sợi nylon hoặc len
Mực bút bi, mực dấu, vết keo dính	Dung môi tẩy mực chuyên dụng không chứa axeton đậm đặc	Thử bền màu ngay sát chân tường trước; thấm khăn sạch dặm nhẹ nhiều lần rồi xả lại bằng máy phun hút kết hợp Acid Rinse	Cấm đổ tràn dung môi làm rã lớp nhựa nền của thảm tấm văn phòng
Nước tiểu thú cưng, sữa, nôn ói (nhóm protein)	Dung dịch enzym phân giải protein kết hợp khử mùi trung hòa ở nhiệt độ mát–ấm ≤ 38 °C	Hút sạch phần ướt, phun enzym giữ ẩm 10–15 phút, hút kiệt rồi xả trung hòa bằng **Acid Rinse pH 5,0–6,5**	Không dùng nước nóng > 50 °C ngay từ đầu vì làm protein đông chín bám chặt vào lõi sợi

MỤC 6 TRÌNH TỰ THI CÔNG TỪNG BƯỚC VÀ ĐIỂM KIỂM TRA BẮT BUỘC

BƯỚC 1 **Khảo sát chất liệu thảm, thử phai màu và che chắn điện sàn** **Trách nhiệm: Tổ trưởng ca**

- Kiểm tra loại sợi (len, nylon, polypropylene hay lụa/viscose), xác định loại đế thảm (đế đay dán sàn hay thảm tấm đặt trên sàn nâng kỹ thuật) và ghi nhận trước các vết rách, phai nắng, vết ố lâu năm vào `BM-ICS-01`.
- Dùng khăn vải trắng sạch thấm nước ấm/dung dịch pha chuẩn **Kärcher RM 760** chà nhẹ 10 lượt tại góc khuất sát chân tường và áp giữ 5 phút, đối chiếu độ dính màu trên khăn theo **thang xám ISO 105-A02**.
- Che chắn chân tủ gỗ bằng miếng kê nhựa/bạt chống ẩm; dán kín nắp hộp điện sàn nâng kỹ thuật; cắm máy qua bộ chống giật **RCD ≤ 30 mA** vào ổ điện bảo trì ngoài tuyến UPS.

> **Điểm kiểm tra bắt buộc: Kết quả thử phai màu đạt thang xám ISO ≥ 4 mới được phép chuyển sang bước giặt ẩm; nếu ≤ 2 phải dừng ngay phương pháp ướt và báo lại Khách hàng.**

BƯỚC 2 **Hút bụi khô sâu bằng máy hút bàn chải đập rung lọc HEPA** **Trách nhiệm: KTV vận hành**

- Di chuyển đồ đạc nhẹ có thể dời được (ghế xoay, thùng rác nhỏ) ra vùng tập kết sạch; thực hiện hút bụi khô kỹ từng dải từ cuối phòng ra cửa bằng máy hút đứng có bàn chải đập rung lắp lọc HEPA.
- Đi tối thiểu 2 lượt theo hai hướng vuông góc (đặc biệt khu vực cửa ra vào, hành lang lối đi chính và trước quầy lễ tân) nhằm tách và hút sạch trên **70%** cát mịn, bụi đất và tóc rụng nằm dưới gốc sợi.

BƯỚC 3 **Tẩy điểm các vết bẩn cứng đầu theo đúng nhóm chất bẩn** **Trách nhiệm: KTV vận hành**

- Soi đèn kiểm tra toàn mặt sàn để đánh dấu các đốm cà phê, trà, dầu mỡ, mực in hay protein; áp dụng đúng hóa chất tẩy điểm tại Bảng 5.3.
- Dặm thấm từ mép ngoài vào tâm vết bẩn để không làm loang vòng ố; hút xả sơ cục bộ trước khi chạy máy toàn diện.

BƯỚC 4 **Chạy phun hút trích ly Kärcher RM 760 hoặc bao bụi khô iCapsol kèm Acid Rinse** **Trách nhiệm: KTV và Tổ trưởng**

- Pha đúng **2 viên Kärcher RM 760** (`SAH-APR-CHM-08`) trong **8 L nước ấm ~40 °C** vào bình dung dịch máy phun hút. Với khu vực chịu ẩm: chạy đầu hút trích ly theo các dải thẳng chồng mí 30–50% với tốc độ đều tay, ngay sau mỗi dải phun hút phải kéo lại **1–2 lượt hút khô không bóp cò phun nước** để thu hồi tối đa nước bẩn.
- Với thảm có dư kiềm cũ, thảm dày dễ thâm nâu hoặc sau tẩy điểm mạnh: thực hiện lượt xả trung hòa bằng **Acid Rinse (pH 5,0–6,5)** rồi hút khô kiệt lần cuối để đưa pH sợi về mức 5,5–7,5. Với thảm tấm trên sàn nâng kỹ thuật hoặc sảnh cần dùng ngay sau 1–2 giờ: chuyển sang chải ẩm cực thấp công nghệ **iCapsol bao bụi khô**, chờ tinh thể khô hoàn toàn rồi hút bụi khô thu gom sạch cặn kết tinh.

> **Điểm kiểm tra bắt buộc: Quan sát qua kính trong của đầu hút thấy dòng nước thu hồi trong dần, không nổi bọt xà phòng dày đặc và không có vũng ẩm đọng trên bề mặt thảm.**

BƯỚC 5 **Sấy khô cưỡng bức ≤ 4–6 giờ, kiểm chứng khăn trắng và bàn giao** **Trách nhiệm: Tổ trưởng ca**

- Chải dựng lại chiều tuyết thảm ở các đường nối và đặt ngay quạt thổi ly tâm hướng chéo dọc luồng đi; đóng cửa bật máy hút ẩm công nghiệp hoặc điều hòa chế độ hút ẩm khi độ ẩm Đà Nẵng vượt 75%.
- Sau thời gian sấy mục tiêu **≤ 4–6 giờ** (hoặc 1–2 giờ với phương pháp bao bụi khô), kiểm tra lại tại tối thiểu 10 điểm đại diện bằng cách ép mạnh khăn giấy trắng khô lên mặt thảm trong 10 giây: khăn không thấm ướt, pH bề mặt 5,5–7,5, không mùi ẩm mốc thì thu quạt, trả nguyên trạng bàn ghế (có lót chân nhựa/giấy bảo vệ nếu độ ẩm nền còn nhẹ) và ký biên bản bàn giao.

MỤC 7 NGHIỆM THU, XỬ LÝ TÌNH HUỐNG PHÁT SINH VÀ CĂN CỨ PHÁP LUẬT

Chỉ tiêu nghiệm thu đạt chuẩn: Công trình đạt điểm kiểm tra chất lượng **≥ 85/100 điểm** trên `BM-ICS-08` và vượt qua đầy đủ **5 cổng an toàn bắt buộc AT-01..AT-05**; bề mặt thảm sạch đồng đều không vệt nối, độ bền màu thang xám ISO ≥ 4, pH sau xả 5,5–7,5, khăn giấy trắng ép lực khô tay trong thời gian khô mục tiêu ≤ 4–6 giờ (hoặc 1–2 giờ với iCapsol bao bụi khô).

Tình huống phát sinh thực tế	Nguyên nhân và rủi ro	Cách xử lý chuẩn SONGANHHYG
Thảm bị ố vàng loang từng mảng sau khi thổi khô vài giờ (hiện tượng wicking / browning)	Cặn bẩn cũ sâu dưới đế thảm hoặc dư lượng kiềm theo hơi ẩm bốc lên đầu sợi khi khô chậm	Không phun thêm nước kiềm; phun sương mỏng dung dịch **Acid Rinse pH 5,0–6,5** hoặc bao bụi khô iCapsol lên mảng ố, lau chải định hướng và hút khô kiệt kết hợp đặt sát quạt ly tâm + máy hút ẩm để ép khô nhanh bề mặt.
Độ ẩm không khí Đà Nẵng mùa mưa/nồm vượt 85%, thảm sau 4 giờ sờ vẫn hơi ẩm	Không khí bão hòa hơi ẩm khiến hơi nước từ đế thảm không bay hơi tự nhiên được	Giữ kín phòng chạy máy hút ẩm công nghiệp liên tục kết hợp quạt thổi ly tâm hướng chéo đến khi khăn giấy trắng ép lực khô hoàn toàn; báo trước cho BQL nếu khu vực hành lang mở gió biển cần kéo dài thời gian cách ly sử dụng.
Nghi ngờ thảm tấm văn phòng có nước thấm xuống khe sàn nâng kỹ thuật	Khe hở giữa các tấm thảm tấm nằm sát hộp điện sàn khi chạy máy phun hút tốc độ chậm	Dừng ngay phun nước quanh khu vực hộp điện, ngắt điện nhánh liên quan qua chỉ dẫn kỹ thuật tòa nhà, nhấc tấm thảm kiểm tra lau khô bằng khăn sạch, thổi quạt khô khoang sàn nâng và chuyển toàn bộ tầng sang phương pháp bao bụi khô ít ẩm.

Tình huống phát sinh thực tế	Nguyên nhân và rủi ro	Cách xử lý chuẩn SONGANHHYG
Phát hiện vết ố thuốc nhuộm, mực in lâu năm hoặc vết cháy thuốc lá không tẩy sạch được	Chất màu đã bám khóa vào cấu trúc sợi tổng hợp/len hoặc sợi đã biến tính nhiệt từ trước	Khoanh vị trí trên `BM-ICS-01` kèm ảnh mốc giờ, giải thích rõ giới hạn vật liệu cho Khách hàng để tránh cố tẩy quá liều làm rách hoặc bạc trắng mảng thảm.
Ballroom khách sạn có mùi thức ăn hải sản hoặc mùi thuốc lá nồng dù thảm đã sạch vết bẩn	Phân tử mùi bám sâu trong lớp đệm lót thảm (underlay) và vách vải tiêu âm	Kết hợp giặt phun hút **Kärcher RM 760** với pha khử mùi **Klenco Power Floral 1:120** (hoặc chất khử mùi vi sinh chuyên dụng), giữ thông thoáng tối đa và thổi khô cưỡng bức hoàn toàn trước giờ khai tiệc.

CĂN CỨ PHÁP LUẬT VÀ KỶ LUẬT BẢO MẬT VĂN PHÒNG – KHÁCH SẠN: Toàn bộ hóa chất mang vào công trình có **SDS 16 mục tiếng Việt** và tem nhãn phụ đúng **Nghị định 113/2017/NĐ-CP**; tuyệt đối giữ bí mật không gian làm việc, không chụp ảnh tài liệu bàn làm việc, màn hình máy tính hay khách lưu trú theo **Nghị định 13/2023/NĐ-CP**; thiết bị điện dùng qua chống giật **RCD ≤ 30 mA**; áp dụng chế độ quản trị lao động và nghiệm thu minh bạch theo **Điều 127 Bộ luật Lao động 2019** và **Điều 393 Bộ luật Dân sự 2015**; bảo hành xử lý lại miễn phí trong **≤ 24 giờ** nếu phát sinh loang kiềm hay mùi ẩm do sấy chưa đạt trong **14 ngày** sau bàn giao.

MỤC 8 CHỨNG CHỈ NHÂN SỰ VÀ TÀI LIỆU LIÊN QUAN

- **Chứng chỉ nhân sự thi công:** Kỹ thuật viên trưởng phụ trách máy giặt thảm và pha hóa chất có chứng chỉ nghiệp vụ vệ sinh công nghiệp (SAH-CRD-04, SAH-CRD-01) và chứng nhận an toàn pha chế hóa chất (SAH-CRD-05).
- **Catalog hóa chất phê duyệt:** Kärcher CarpetPro iCapsol RM 760 (SAH-APR-CHM-08) · Klenco Power Floral (SAH-APR-CHM-04).
- **Biểu mẫu và thẻ trực quan liên thông:** BM-ICS-01 · Phiếu khảo sát T=0 & thử mẫu · BM-ICS-04 · Nhật ký pha hóa chất & kiểm RCD · BM-ICS-08 · Phiếu chấm điểm KPI 100 điểm · JC-ICS-01 · Bảng tương thích pH 11 hóa chất.
- **Quy trình và hồ sơ năng lực liên quan:** ICS-01 (Khảo sát T=0) · ICS-03 (An toàn hóa chất) · ICS-17 (Giặt ghế, sofa, nệm, rèm) · ICS-23 (Khách sạn 5 sao) · Giải pháp Khách sạn (15) · Giải pháp Tòa nhà & IT (16) · Hướng dẫn chăm sóc sau thi công (23).

MỤC 9 LỊCH SỬ PHIÊN BẢN VÀ XÁC NHẬN BAN HÀNH

Phiên bản	Ngày	Người soạn và phê duyệt	Nội dung thay đổi và quy chuẩn áp dụng
v2.0	18/11/2026	Phòng Kỹ thuật & An toàn · Ms. Mỹ Anh duyệt	Ban hành chuẩn 9 mục cho giặt thảm văn phòng sàn nâng và thảm khách sạn: bắt buộc hút bụi bàn chải đập rung trên 70% cát khô trước khi giặt, thử bền màu thang xám ISO ≥ 4, pha chuẩn **Kärcher RM 760** (2 viên / 8 L nước ấm ~40 °C), lượt hút khô kiệt ẩm kết hợp xả **Acid Rinse pH 5,0–6,5** chống thâm nâu và thổi sấy máy hút ẩm đạt khô trong ≤ 4–6 giờ.

Điều hướng cụm quy trình vệ sinh nội thất mềm: ← ICS-15: Cắt ron cũ & Thi công ron Epoxy · Mục lục 28 SOP · ICS-17: Giặt ghế sofa, da thật, nệm & rèm →
Liên kết dịch vụ và biểu mẫu kiểm chứng: BM-ICS-04 · Nhật ký hóa chất & RCD · Dịch vụ Giặt thảm Chuyên nghiệp tại Đà Nẵng →