QUY TRÌNH VẬN HÀNH CHUẨN · NHÓM IV: NỘI THẤT MỀM VÀ KHU VỰC ĐẶC THÙ

ICS-17 · Giặt ghế sofa vải nỉ, da thật, ghế văn phòng, nệm và rèm cửa

ICS-17
Phiên bản 2.0

Phân loại chuẩn xác chất liệu nội thất trước khi chạm hóa chất: kiểm tra mã nhãn **W / WS / S / X**, soi kính lúp phân biệt da thật với giả da PU (không đốt sợi), thử bền màu góc khuất **thang xám ISO ≥ 4**, cấm tuyệt đối hơi nước nóng hay phun hút nhiệt lên da thật và nệm cao su thiên nhiên, dưỡng da thật **pH 5,5–6,5** và dùng quạt ly tâm kết hợp hút ẩm đưa nội thất khô ráo trong **≤ 4–6 giờ** giữa khí hậu ẩm ven biển Đà Nẵng.

Mã nhãn W / WS / S / X · Thang xám ISO ≥ 4 | Cấm hơi nóng lên da thật & nệm cao su | Da thật Cleaner + Conditioner pH 5,5–6,5 | Sấy ly tâm + hút ẩm ≤ 4–6 giờ

MỤC 1 KHUNG KIỂM SOÁT TÀI LIỆU

Mã tài liệu	**ICS-17**	**Phiên bản và hiệu lực**	v2.0 · Hiệu lực từ 18/11/2026
Đơn vị ban hành	Công ty Cổ phần Dịch vụ Vệ sinh Công nghiệp Đà Nẵng SONGANHHYG (K57/10 Giang Văn Minh, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng)	**Phạm vi áp dụng**	Ghế xoay nỉ, ghế lưới công thái học văn phòng, sofa vải/nhung/da thật/giả da PU, nệm cao su/lò xo/bông ép và rèm cửa treo tại văn phòng, khách sạn, biệt thự khu vực Đà Nẵng – Hội An
Bộ phận chủ trì	Phòng Kỹ thuật & An toàn	**Người phê duyệt**	Đại diện Pháp luật: Ms. Mỹ Anh
Chu kỳ rà soát	Định kỳ 06 tháng/lần hoặc khi cập nhật hồ sơ hóa chất chăm sóc da/vải và quy chuẩn an toàn	**Kênh hỗ trợ 24/7**	Hotline và Zalo: **0905 751 566** · Email: danangadv@gmail.com
Quy chuẩn áp dụng	**Nghị định 113/2017/NĐ-CP** (SDS 16 mục tiếng Việt) · **Nghị định 13/2023/NĐ-CP** (Bảo mật mặt bằng khách hàng) · **Thang xám ISO 105-A02 ≥ 4** · **Điều 127 BLLĐ 2019** · **Điều 393 BLDS 2015** · Đối chiếu hồ sơ kỹ thuật SAH-SC-02 và SAH-VC-13.		

MỤC 2 THỰC TẾ HIỆN TRƯỜNG VÀ MỤC TIÊU KỸ THUẬT

Đi xử lý ghế văn phòng, sofa biệt thự biển hay nệm phòng ngủ ở Đà Nẵng, cái sai tốn tiền nhất mà người thợ hay mắc là vác máy hơi nước nóng đi xịt chung cho mọi chất liệu. Hơi nước nóng 100 °C xịt lên bộ sofa da bò Ý dòng aniline hoặc nệm cao su thiên nhiên sẽ làm rút lớp biểu bì da, khô cứng rồi nứt chân chim chỉ sau vài tuần, còn ruột nệm cao su gặp nhiệt ẩm cao thì bở mủn ra như cám. Ngược lại, ở các tòa nhà văn phòng IT dùng hàng trăm ghế lưới đàn hồi hay ghế nỉ bọc mút, thợ chỉ xịt ướt rồi tắt điều hòa đi về giữa mùa gió nồm ven biển độ ẩm 80–90% là sáng thứ Hai mở cửa lên mùi chua ẩm ngay. Quy trình `ICS-17` chốt bốn mục tiêu thực địa:

- **Chẩn đoán vật liệu không phá hủy trước khi pha dung dịch:** Đọc mã nhãn **W / WS / S / X**, soi kính lúp 20x–30x phân biệt da thật với giả da PU/PVC, thử giọt nước và thử phai màu bằng khăn trắng ẩm ở mép khuất đạt **thang xám ISO ≥ 4** (tuyệt đối không đốt mẫu sợi bằng lửa hở).
- **Chọn đúng phương pháp an toàn cho từng bề mặt nhạy cảm:** Tách riêng nhánh **da thật** (làm sạch nhẹ + kem dưỡng **pH 5,5–6,5**), nhánh **giả da PU** (chỉ lau trung tính, bỏ bước dầu dưỡng động vật), nhánh **ghế lưới/nhung/rèm/nệm cao su** (phun sương khô, bọt ẩm thấp hoặc đầu hút kiểm soát ẩm tối thiểu) và nhánh **ghế nỉ chịu ẩm** (phun hút áp thấp 40–100 psi + Acid Rinse).
- **Loại bỏ rủi ro điện và rò ẩm nội thất:** Rút nguồn toàn bộ sofa chỉnh điện, tách ổ điện sàn IT/UPS, kiểm bộ chống giật **RCD ≤ 30 mA** và lót bạt bảo vệ sàn gỗ bên dưới suốt ca.
- **Kiểm soát khô hoàn toàn trong ≤ 4–6 giờ bất chấp thời tiết biển:** Sử dụng quạt ly tâm kết hợp máy hút ẩm công nghiệp khi độ ẩm không khí > 75%, nghiệm thu bằng khăn giấy trắng ép lực khô tay và pH bề mặt vải 5,5–7,5.

MỤC 3 ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG VÀ NHỮNG VIỆC TUYỆT ĐỐI KHÔNG LÀM

Nhóm vật liệu và mã nhãn	Phương pháp áp dụng chuẩn	Điều kiện dừng hoặc khoanh trừ T=0
Ghế xoay nỉ, sofa Polyester / Olefin / Cotton chịu nước (Nhãn W, WS)	Hút bụi khô lọc HEPA, tẩy điểm vùng bẩn, phun hút áp thấp **40–100 psi** (40–60 psi với microfiber/cotton) bằng **Kärcher RM 760** và xả trung hòa **Acid Rinse pH 5,0–6,5**.	Vải mục keo nền đáy, rách đường may chịu lực hoặc thử màu khăn trắng ẩm thang xám ≤ 2: dừng giặt ướt, lập phiếu khoanh trừ `BM-ICS-01`.
Ghế lưới công thái học (Mesh)	Hút khe lưới bằng đầu hút lông mềm, chải nhẹ khung/lưới với dung dịch trung tính `SAH-APR-CHM-01` hoặc `SAH-APR-CHM-06`, lau ẩm thấp tay vịn và chân sao.	Không dùng bàn chải cước cứng làm xù sợi đàn hồi; không phun hút áp cao hoặc hơi nóng > 65 °C làm chùng mặt lưới.
Da thật (Aniline, Semi-aniline, Pigmented) và Giả da PU/PVC	**Da thật:** Lau bọt/khăn vắt kiệt bằng dung dịch chuyên da thật **pH 5,5–6,5**, lau lại khăn ẩm sạch, để khô tự nhiên và thoa mỏng kem dưỡng da thật pH 5,5–6,5. **Giả da PU:** Chỉ lau nhẹ trung tính rồi lau khô ngay.	Cấm hơi nước nóng, máy phun hút ướt, kiềm mạnh hay cồn lên da thật; cấm bôi kem dưỡng da động vật lên giả da PU/Simili (gây bết mờ và rạn phủ).
Nệm cao su thiên nhiên, nệm lò xo/bông ép, sofa nhung Velvet và rèm cửa (Nhãn S, X, WS)	**Nệm cao su:** Hút bụi UV/HEPA, chấm xử lý vết điểm và dùng phun sương khô / bọt ẩm cực thấp, thổi quạt mát + hút ẩm. **Nhung và rèm treo tại chỗ:** Phun sương khô hoặc dung môi nhẹ (nhãn S), chải định hướng tuyết nhung.	Cấm tuyệt đối dùng máy hơi nước nóng, máy sấy nhiệt cao hay phun hút sũng nước lên nệm cao su thiên nhiên; nhãn X chỉ hút bụi và chải khô.

NHỮNG VIỆC TUYỆT ĐỐI KHÔNG LÀM KHI GIẶT GHẾ, SOFA, NỆM, RÈM: (1) **Không dùng máy hơi nước nóng hoặc máy phun hút áp cao lên da thật và nệm cao su thiên nhiên:** Nhiệt và ẩm sâu gây lão hóa, cứng nứt mặt da và làm mủn cấu trúc bọt cao su không thể phục hồi. (2) **Không đốt sợi để nhận diện chất liệu trong văn phòng hay nhà khách:** Luôn dùng mã nhãn W/WS/S/X, kính lúp 20x–30x, giọt nước và thử màu vùng khuất. (3) **Không dùng kem dưỡng da động vật cho giả da PU/PVC:** Dầu mỡ làm hỏng lớp polyurethane gây dính rít và bong tróc màng phủ. (4) **Không tự ý giặt ghế có rệp giường sống, mốc lan sâu vào lõi mút > 1 m² hoặc dịch thải sinh học:** Phải dừng ca ngay lập tức, tách ly khu vực và chuyển xử lý chuyên biệt; không rút hoặc chạm vào ghế chỉnh điện khi chưa ngắt hẳn phích cắm.

LIÊN KẾT NGỮ CẢNH · CHĂM SÓC SOFA VẢI, SOFA DA THẬT VÀ GIẶT NỆM An toàn vật liệu trong khí hậu ẩm ven biển

Quy trình **ICS-17** chuẩn hóa thao tác hiện trường cho dịch vụ giặt ghế sofa chuyên nghiệp tại Đà Nẵng đối với ghế xoay văn phòng và sofa bọc vải nỉ. Riêng các bộ salon da bò cao cấp hay giường ngủ gia đình và resort, SONGANHHYG tách rõ nhánh kỹ thuật phục vụ dịch vụ giặt ghế sofa da cao cấp tại Đà Nẵng và dịch vụ giặt nệm chuyên nghiệp tại Đà Nẵng để bảo vệ nguyên vẹn bề mặt da và lõi nệm cao su.

Giặt ghế Sofa Chuyên nghiệp tại Đà Nẵng → | Giặt ghế Sofa Da Cao cấp → | Giặt nệm Chuyên nghiệp tại Đà Nẵng →

MỤC 4 PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC TRƯỚC, TRONG VÀ SAU CA

Vai trò	Việc cần làm trước và trong ca	Kiểm tra và bàn giao sau ca
Phòng Kỹ thuật & An toàn	Soát xét kết quả đọc nhãn W/WS/S/X, bảng thử nghiệm không phá hủy tại vùng khuất và duyệt phương án sấy ẩm theo điều kiện độ ẩm phòng thực tế.	Hậu kiểm tỷ lệ ghế đạt lần đầu, kiểm tra nhật ký pha hóa chất `BM-ICS-04` và lưu ảnh đối chứng đúng quy định **NĐ 13/2023/NĐ-CP**.
Tổ trưởng hiện trường	Soi kính lúp phân biệt da thật với PU, thực hiện 5 bài kiểm tra vùng khuất (nhãn, giọt nước, khăn trắng ẩm thang xám ISO ≥ 4, pH, mục keo đáy) và lập phiếu miễn trừ ghế lỗi cũ trên `BM-ICS-01`.	Đo kiểm tra lại pH bề mặt 5,5–7,5, thử độ khô bằng khăn giấy trắng ép lực trên ít nhất 10% lô ghế và ký biên bản bàn giao với Khách hàng.
Kỹ thuật viên xử lý	Rút phích cắm ghế chỉnh điện, lót bạt bảo vệ sàn, hút bụi kỹ khe nếp bằng đầu lông mềm, chạy đúng áp suất 40–100 psi cho nỉ hoặc thao tác tay ẩm thấp cho da thật, rèm và nệm cao su.	Lau sạch khung tay vịn, chân ghế inox/nhựa, sắp xếp lại ghế đúng vị trí ban đầu và vệ sinh toàn bộ đầu hút trước khi thu đồ.

Vai trò	Việc cần làm trước và trong ca	Kiểm tra và bàn giao sau ca
Khách hàng / Quản lý văn phòng	Xác nhận số lượng ghế từng loại, tình trạng rách/bong mút cũ, cung cấp khu vực thông thoáng hoặc phòng bật hút ẩm để tập kết sấy ghế.	Nghiệm thu trực quan bề mặt da/vải, kiểm tra độ khô và xác nhận thời điểm đưa ghế vào ngồi lại theo biên bản bàn giao.

MỤC 5 THIẾT BỊ, HÓA CHẤT VÀ THÔNG SỐ KỸ THUẬT CHUẨN

5.1. Dụng cụ chẩn đoán, máy móc và sấy ẩm

- **Bộ chẩn đoán không phá hủy:** Kính lúp cầm tay có đèn LED 20x–30x (phân biệt lỗ chân lông tự nhiên của da thật với vân dập lặp đều của giả da PU), giấy đo pH, thước đối chiếu thang xám ISO 105-A02 và ẩm kế điện dung sàng lọc.
- **Máy phun hút đầu nhỏ chuyên nội thất:** Giới hạn áp suất bơm ở mức thấp **40–100 psi** (tối ưu 40–80 psi; hạ 40–60 psi với microfiber và cotton), nhiệt nước 40–60 °C cho sợi tổng hợp; đầu hút tròn cạnh không làm xước vải; có chống giật **RCD ≤ 30 mA**.
- **Bộ xử lý ẩm thấp và chăm sóc da:** Đầu phun sương khô / bình tạo bọt khô cho nhung, rèm, nệm cao su; bàn chải lông ngựa/lông mềm; khăn microfiber sạch không xơ; quạt thổi ly tâm và máy hút ẩm công nghiệp duy trì khô **≤ 4–6 giờ**.

5.2. Hóa chất áp dụng theo từng nhóm bề mặt

- **Vải nỉ chịu nước (nhãn W, WS):** Dùng **Kärcher RM 760 Tablet** (`SAH-APR-CHM-08`, pha 2 viên / 8 L nước ~40 °C) phun hút hoặc chải bọt ẩm thấp, luôn kết thúc bằng nước xả trung hòa **Acid Rinse pH 5,0–6,5** để trả bề mặt về pH 5,5–7,5.
- **Ghế lưới và giả da PU/PVC:** Dùng dung dịch trung tính **3M Neutral Cleaner** (`SAH-APR-CHM-01`, pH 6,0–7,0, pha 1:396 qua bộ định lượng) hoặc **Ecolab Oasis Pro 12** (`SAH-APR-CHM-06`, pH pha 7,0–7,5), lau bằng khăn vắt kiệt rồi lau khô lại ngay.
- **Da thật cao cấp (Aniline, Semi-aniline, Pigmented):** Dùng bộ **dung dịch làm sạch da thật + kem dưỡng da thật pH 5,5–6,5** (kèm SDS 16 mục riêng); riêng vải nhãn S dùng dung môi khô chuyên dụng kèm thông gió và mặt nạ lọc hơi hữu cơ A1/A2.

5.3. Bảng nhận diện nhanh nhãn W / WS / S / X và giới hạn thao tác

Mã nhãn	Ý nghĩa kỹ thuật	Phương pháp và hóa chất cho phép	Rủi ro và điều kiện loại trừ
W	Làm sạch bằng dung dịch gốc nước	Phun hút áp thấp 40–100 psi với **Kärcher RM 760** + xả Acid Rinse pH 5,0–6,5; hoặc vệ sinh trung tính với ghế lưới	Nếu thử phai màu thang xám ≤ 2 phải chuyển sang bọt khô cực ít ẩm hoặc dừng thi công ướt
WS / W-S	Dùng được gốc nước hoặc dung môi khô	Ưu tiên bọt ẩm thấp hoặc phun hút tiết chế nước kèm quạt ly tâm + hút ẩm; chuyển dung môi nếu vải dễ co	Vải lanh (linen) và cotton pha dễ nhăn gãy nếu ngâm sũng hoặc không dựng đệm thổi khô nhanh
S	Chỉ làm sạch bằng dung môi khô (không dùng nước)	Phun sương khô / dung môi giặt khô chuyên dụng trong phòng thông gió tốt, đeo mặt nạ A1/A2; chải định hướng tuyết	Cấm phun hút ướt hoặc hơi nước nóng lên rayon/viscose, lụa, nhung velvet nhãn S; cấm gần nguồn lửa
X	Chỉ hút bụi và chải khô, cấm mọi chất lỏng	Chỉ dùng máy hút bụi lọc HEPA gắn đầu lông mềm hút sạch bề mặt và khe nếp	Cấm tuyệt đối đưa nước, xà phòng hay dung môi tiếp xúc; tư vấn Khách hàng rõ giới hạn từ T=0

MỤC 6 TRÌNH TỰ THI CÔNG TỪNG BƯỚC VÀ ĐIỂM KIỂM TRA BẮT BUỘC

BƯỚC 1 **Đọc nhãn W/WS/S/X, soi kính lúp và 5 bài kiểm tra vùng khuất** **Trách nhiệm: Tổ trưởng ca**

- Lật mặt đáy hoặc mác hông ghế/nệm đọc mã chăm sóc **W / WS / S / X**; soi dưới kính lúp LED 20x–30x để phân biệt dệt tự nhiên/tổng hợp và lỗ chân lông da thật khác với vân dập lặp đều của giả da PU (tuyệt đối không đốt sợi).
- Chạy 5 phép thử không phá hủy tại mép gầm khuất: nhỏ 1 giọt nước đo độ thấm trong 30 giây, chà nhẹ khăn trắng ẩm đối chiếu **thang xám ISO ≥ 4**, áp giấy pH nền, chấm thử hóa chất 5 phút và ấn nhẹ kiểm tra mục keo lót đáy. Ghi đủ vào `BM-ICS-01`.

> **Điểm kiểm tra bắt buộc: Toàn bộ sản phẩm trước khi làm phải phân định xong 1 trong 4 luồng (Vải nỉ W / Ghế lưới / Da thật-PU / Nhãn S-nệm cao su) và đạt độ bền màu thang xám ISO ≥ 4.**

BƯỚC 2 **Che chắn khu vực, ngắt điện ghế và hút bụi khô lọc HEPA** **Trách nhiệm: KTV xử lý**

- Trải bạt chống ẩm dưới sàn gỗ/thảm; rút hoàn toàn phích cắm sofa điện/ghế massage và dán băng keo che ổ cắm sàn IT; kiểm tra bộ chống giật **RCD ≤ 30 mA**.
- Lắp đầu hút khe hẹp và chải lông mềm hút khô tối thiểu 2 lượt toàn bộ mặt ngồi, tựa lưng, khe tay vịn, nếp gấp sofa và cả hai mặt rèm cửa.

BƯỚC 3 **Thi công theo từng luồng vật liệu chuyên biệt** **Trách nhiệm: KTV và Tổ trưởng**

- **Luồng ghế nỉ / sofa vải nhãn W:** Phun ẩm vừa dung dịch **Kärcher RM 760** (2 viên / 8 L ~40 °C), chải lông mềm định hướng sợi, đợi 5–10 phút rồi chạy phun hút áp thấp **40–100 psi** + xả trung hòa **Acid Rinse (pH 5,0–6,5)** đến khi nước hút ra trong.
- **Luồng ghế lưới và giả da PU:** Lau sạch khe lưới, khung tay vịn và mặt giả da PU bằng khăn microfiber thấm dung dịch trung tính `SAH-APR-CHM-01/06` vắt kiệt, lau khô ngay (không phun hút ướt, không bôi dưỡng da động vật lên PU).
- **Luồng da thật (Aniline/Semi/Pigmented):** Làm sạch nhẹ bằng dung dịch chuyên da **pH 5,5–6,5** thấm vào mút/khăn mềm theo từng ô nhỏ, lau lại bằng khăn ẩm sạch vắt kiệt, chờ khô tự nhiên rồi thoa đều một lớp kem dưỡng da thật pH 5,5–6,5 thật mỏng và đánh bóng nhẹ bằng khăn khô.
- **Luồng nệm cao su thiên nhiên, nhung và rèm treo:** Chỉ dùng phun sương khô hoặc bọt ẩm cực thấp, hút thu hồi ngay bằng đầu hút kiểm soát ẩm tối thiểu; tuyệt đối không dùng đầu phun hơi nước nóng.

> **Điểm kiểm tra bắt buộc: Áp suất phun hút luôn nằm trong dải 40–100 psi; tuyệt đối không có hơi nóng, nước đọng hay dầu dưỡng động vật chạm sai sang da thật, nệm cao su hoặc giả da PU.**

BƯỚC 4 **Thổi khô cưỡng bức ≤ 4–6 giờ chống ẩm nồm Đà Nẵng** **Trách nhiệm: KTV xử lý**

- Dựng nghiêng đệm rời (nếu tháo được) để không đọng ẩm mặt đáy; đặt quạt thổi ly tâm hướng chéo qua bề mặt vải và bật máy hút ẩm công nghiệp trong phòng kín khi độ ẩm không khí > 75%.
- Với da thật và nệm cao su thiên nhiên, chỉ thổi gió mát đối lưu tự nhiên và hút ẩm không khí, tuyệt đối không chiếu quạt sưởi nhiệt nóng hay máy sấy tóc làm khô ép.

BƯỚC 5 **Kiểm chứng khô tay, đo pH bề mặt và nghiệm thu bàn giao** **Trách nhiệm: Tổ trưởng ca**

- Kiểm tra ít nhất 10% lô (hoặc tối thiểu 10 ghế / 100% sofa bộ) sau khi kết thúc thổi sấy: ép lực khăn giấy trắng không xơ lên 3 điểm/ghế xác nhận khô tay hoàn toàn, đo giấy pH bề mặt vải đạt 5,5–7,5, kiểm độ mềm đều của da thật và đường tuyết nhung.
- Chụp ảnh góc hẹp trước/sau không dính mặt người và màn hình máy tính theo **NĐ 13/2023/NĐ-CP**, bàn giao và ký nghiệm thu hai bên.

MỤC 7 NGHIỆM THU, XỬ LÝ TÌNH HUỐNG PHÁT SINH VÀ CĂN CỨ PHÁP LUẬT

Chỉ tiêu nghiệm thu đạt chuẩn: Đạt điểm kiểm tra tổng thể **≥ 85/100 điểm** trên `BM-ICS-08` kèm đủ **5 cổng an toàn bắt buộc AT-01..AT-05**; khăn giấy trắng ép lực khô tay sau thời gian sấy mục tiêu ≤ 4–6 giờ (1–2 giờ với ghế lưới), độ bền màu thang xám ISO ≥ 4, pH bề mặt 5,5–7,5, không co rút, không bết dầu PU và không mùi ẩm.

Tình huống phát sinh thực tế	Nguyên nhân và rủi ro	Cách xử lý chuẩn SONGANHHYG
Khách báo sofa da bị khô ráp nhẹ sau vài ngày dùng điều hòa mạnh	Da aniline mất ẩm tự nhiên hoặc trước đó từng bị lau nhầm nước lau đa năng kiềm	Không tẩy rửa lại bằng xà phòng; lau nhẹ bụi bằng khăn ẩm vắt kiệt và dặm bổ sung một lớp kem dưỡng da thật pH 5,5–6,5, để thấm tự nhiên 30 phút rồi lau thừa.
Nệm cao su khách sạn có vết ố vàng lâu năm ở lớp áo hoặc mặt cao su	Mồ hôi và oxy hóa tự nhiên lâu ngày ăn sâu vào bề mặt mủ cao su	Chỉ làm sạch và khử mùi áo bọc nệm tháo rời hoặc lau ẩm cực thấp bằng khăn vắt kiệt; giải thích rõ cho Khách hàng vết ố vàng lão hóa của cao su tự nhiên không thể tẩy trắng bằng hơi nóng hay clo.
Rèm cửa 2 lớp cao > 2,5 m treo tại phòng hội nghị không thể tháo hạ	Vải rèm nặng, dễ co rút chiều dài nếu ngấm nước quá tải	Dựng giàn giáo hoặc thang chữ A khóa chốt an toàn (làm trên 2 m kiểm soát đầy đủ chống rơi), hút bụi từ đỉnh rèm xuống lai rèm, xử lý phun sương khô hoặc dung môi nhẹ từng dải từ trên xuống và thổi quạt mát ngay tại chỗ.

Tình huống phát sinh thực tế	Nguyên nhân và rủi ro	Cách xử lý chuẩn SONGANHHYG
Ghế xoay văn phòng có sẵn 3–5 chiếc bong mút đệm hoặc lòn piston nâng	Hư hỏng cơ học từ quá trình sử dụng trước ngày thi công	Khoanh trừ rõ số hiệu từng ghế hư sẵn vào `BM-ICS-01` kèm ảnh chụp cận cảnh trước khi làm; chỉ thi công trên số ghế đủ điều kiện kỹ thuật.
Độ ẩm phòng Đà Nẵng mùa mưa 88%, khách cần ngồi ghế ngay sau 2 giờ	Thời tiết bão hòa ẩm không kịp làm khô nếu chạy phun hút ướt sâu	Chủ động đề xuất đổi sang gói lau ghế lưới / bao bụi khô ít ẩm cho các ghế ít bẩn hoặc dời lịch chạy phun hút sang tối thứ Sáu kèm máy hút ẩm chạy qua cuối tuần.

CĂN CỨ PHÁP LUẬT VÀ CAM KẾT BẢO HÀNH NỘI THẤT MỀM: Toàn bộ hóa chất sử dụng có **SDS 16 mục tiếng Việt** theo **Nghị định 113/2017/NĐ-CP**; bảo mật tuyệt đối không gian làm việc, không chụp hồ sơ hay màn hình IT theo **Nghị định 13/2023/NĐ-CP**; thiết bị dùng qua **RCD ≤ 30 mA**; nghiệm thu và quản trị nhân sự tuân thủ **Điều 127 BLLĐ 2019** và **Điều 393 BLDS 2015**; bảo hành quy trình **14 ngày** (xử lý lại miễn phí ≤ 24 giờ cho vết loang kiềm hay mùi ẩm sót) và áp dụng cơ chế **bồi thường trực tiếp theo hợp đồng và mua bảo hiểm trách nhiệm công cộng/công trình riêng khi gói thầu yêu cầu**.

MỤC 8 CHỨNG CHỈ NHÂN SỰ VÀ TÀI LIỆU LIÊN QUAN

- **Chứng chỉ nhân sự thi công:** Kỹ thuật viên nhận diện vật liệu và vận hành máy có chứng chỉ nghiệp vụ vệ sinh công nghiệp (SAH-CRD-04, SAH-CRD-02) và chứng nhận an toàn hóa chất 3M (SAH-CRD-05).
- **Catalog hóa chất phê duyệt:** Kärcher RM 760 (SAH-APR-CHM-08) · 3M Neutral Cleaner (SAH-APR-CHM-01) · Ecolab Oasis Pro 12 (SAH-APR-CHM-06).
- **Biểu mẫu và thẻ trực quan:** BM-ICS-01 · Phiếu khảo sát T=0 & test vùng khuất · BM-ICS-04 · Nhật ký hóa chất & RCD · BM-ICS-08 · Phiếu KPI 100 điểm · JC-ICS-01 · Bảng tương thích pH 11 hóa chất.
- **Quy trình và hồ sơ liên thông:** ICS-16 (Giặt thảm) · Hồ sơ năng lực Giặt ghế & Sofa (02) · Dự án 137/140 ghế văn phòng (13) · Hồ sơ khoanh trừ & ngoại lệ (22) · Chăm sóc sau thi công (23).

MỤC 9 LỊCH SỬ PHIÊN BẢN VÀ XÁC NHẬN BAN HÀNH

Phiên bản	Ngày	Người soạn và phê duyệt	Nội dung thay đổi và quy chuẩn áp dụng
v2.0	18/11/2026	Phòng Kỹ thuật & An toàn · Ms. Mỹ Anh duyệt	Ban hành chuẩn 9 mục cho giặt ghế văn phòng, sofa, da thật, nệm và rèm cửa: chuẩn hóa kiểm tra nhãn W/WS/S/X và thử phai màu thang xám ISO ≥ 4 không đốt sợi, cấm hơi nóng hay phun hút nhiệt lên da thật và nệm cao su thiên nhiên, dùng dung dịch dưỡng da thật pH 5,5–6,5, phun sương khô hoặc bọt ẩm thấp cho rèm/nhung và thổi khô cưỡng bức ≤ 4–6 giờ mùa ẩm Đà Nẵng.

Điều hướng cụm quy trình nội thất mềm và không gian kín: ← ICS-16: Giặt thảm phun hút & iCapsol · Mục lục 28 SOP · ICS-18: Bể nước ngầm không gian hạn chế →
Liên kết dịch vụ chuyên biệt: Giặt ghế Sofa → · Giặt Sofa Da Cao cấp → · Giặt nệm Chuyên nghiệp →