QUY TRÌNH VẬN HÀNH CHUẨN · NHÓM IV: NỘI THẤT MỀM VÀ KHU VỰC ĐẶC THÙ

ICS-23 · Vệ sinh chuyên sâu khách sạn 5 sao: đèn chùm, thang cuốn và bể bơi

ICS-23
Phiên bản 2.0

Vận hành ca đêm **23h00–05h00** tại các khách sạn 5 sao và resort ven biển Đà Nẵng – Hội An: bảo vệ tuyệt đối đèn chùm pha lê thông tầng (khóa **LOTO**, chờ nguội bóng **30 phút**, trải xốp dày trên nền đá Marble, không xoay vặn tay đèn), làm sạch rãnh bậc thang cuốn bằng máy chải quay thu hồi ẩm tức thì (cấm xả nước xuống hố pít động cơ) và tẩy cặn vôi vạch mực nước, máng tràn bể bơi an toàn ron gạch và tay vịn inox.

Ca đêm 23h00–05h00 · Không gián đoạn FOH | **Đèn chùm: Nguội 30p · Lót đệm Marble · Không xoay tay** | **Thang cuốn: LOTO · Thu hồi ẩm không ngập pít** | **Bể bơi: Tưới ướt ron trước · Không văng inox & bể cân bằng**

MỤC 1 KHUNG KIỂM SOÁT TÀI LIỆU

Mã tài liệu	**ICS-23**	**Phiên bản và hiệu lực**	v2.0 · Hiệu lực từ 18/11/2026
Đơn vị ban hành	Công ty Cổ phần Dịch vụ Vệ sinh Công nghiệp Đà Nẵng SONGANHHYG (K57/10 Giang Văn Minh, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng)	**Phạm vi áp dụng**	Đèn chùm pha lê thông tầng sảnh lớn (6–14 m), thang cuốn khu hội nghị/trung tâm thương mại khách sạn và gạch vạch mực nước, máng tràn hồ bơi tràn bờ tại các khách sạn 5 sao và resort Đà Nẵng – Hội An
Bộ phận chủ trì	Phòng Kỹ thuật & An toàn	**Người phê duyệt**	Đại diện Pháp luật: Ms. Mỹ Anh
Chu kỳ rà soát	Định kỳ 06 tháng/lần hoặc trước mùa cao điểm du lịch hè và mùa mưa bão ven biển	**Kênh hỗ trợ 24/7**	Hotline và Zalo: **0905 751 566** · Email: danangadv@gmail.com
Quy chuẩn áp dụng	**Nghị định 44/2016/NĐ-CP** (Thẻ Nhóm 3 trên cao > 2 m cho đèn chùm thông tầng) · **QCVN 18:2021/BXD** (An toàn giàn giáo tháp và xe nâng người trong sảnh) · **Nghị định 113/2017/NĐ-CP** (SDS 16 mục) · **Nghị định 13/2023/NĐ-CP** (Bảo mật tuyệt đối hình ảnh khách VIP và sự kiện) · **Điều 127 BLLĐ 2019** · **Điều 393 BLDS 2015** · Đối chiếu hồ sơ SAH-SOL-15.		

MỤC 2 THỰC TẾ HIỆN TRƯỜNG VÀ MỤC TIÊU KỸ THUẬT

Vệ sinh chuyên sâu ca đêm 23h00–05h00 ở các khách sạn 5 sao dọc đường Bạch Đằng – Võ Nguyên Giáp và dải resort Non Nước – Hội An là bài kiểm tra tay nghề khó nhất vì tài sản khách sạn nằm ngay trước mắt khách quốc tế mà giá trị đền bù cực cao. Trên sảnh thông tầng lát đá Marble vừa đánh bóng soi gương, bộ đèn chùm pha lê hàng tỷ đồng treo cao 10 m mà thợ vừa tắt công tắc đã leo lên lau ngay lúc bóng còn nóng bỏng thì chạm khăn ẩm vào là nổ bóng thủy tinh rớt thẳng xuống sứt mẻ đá nền; hoặc có người đứng trên giàn giáo tiện tay xoay nguyên chùm đèn cho dễ lau mặt sau làm xoắn đứt dây điện bên trong ống đồng hay lồng ty treo. Dưới sảnh hội nghị, thang cuốn kẹt cát biển và sỏi nhỏ dưới rãnh bậc nhôm mà đem vòi nước xịt vào là nước chảy thẳng xuống hố pít động cơ và bo mạch cảm biến an toàn làm thang báo lỗi không chạy kịp lễ khai mạc sáng hôm sau. Còn ngoài hồ bơi tràn bờ sát biển, cứ thấy vệt vôi trắng đóng trên gạch mực nước mà tạt axit tẩy thẳng không tưới ướt ron trước thì chỉ hai tháng sau là mạch ron mục rỗng, thang inox rỗ đen và nước hồ bơi tụt pH xót mắt khách. Quy trình `ICS-23` ấn định bốn mục tiêu thực địa:

- **Bảo vệ nguyên vẹn đèn chùm pha lê thông tầng và nền đá Marble sảnh:** Khóa **LOTO** nguồn đèn chùm, chờ nguội bóng đủ **30 phút**, trải kín xốp EVA dày nhiều lớp trên sàn đá Marble bên dưới và giữ cố định khung đèn khi lau để không xoắn đứt dây đồng hay ty treo.
- **Làm sạch sâu rãnh bậc và mặt dựng thang cuốn mà không rò giọt nước xuống hố pít:** Khóa **LOTO** chìa khóa vận hành thang, hút khô cát mịn rồi chạy máy bàn chải rãnh quay thu hồi ẩm tức thì qua **RCD ≤ 30 mA**.
- **Tẩy sạch cặn vôi mực nước và máng tràn bể bơi an toàn cho ron, inox và nước hồ:** Tưới ướt đẫm ron xi măng bằng nước sạch trước khi lau nhanh axit yếu có kiểm soát, trung hòa kiềm nhẹ ngay lập tức và che chắn kín thang inox lẫn đường về bể cân bằng.
- **Hoàn trả mặt bằng sảnh, thang cuốn và hồ bơi sạch bóng không mùi trước 05h00 sáng:** Bảo đảm không làm gián đoạn lịch vận hành khách lưu trú và giữ bảo mật hình ảnh theo **NĐ 13/2023/NĐ-CP**.

MỤC 3 ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG VÀ NHỮNG VIỆC TUYỆT ĐỐI KHÔNG LÀM

Hạng mục đặc thù 5 sao	Phương pháp kỹ thuật chuẩn	Điều kiện an toàn và bảo vệ tài sản
Đèn chùm pha lê sảnh thông tầng cao 6–14 m	Lập giấy phép `BM-ICS-02` (Thẻ Nhóm 3 `SAH-CRD-14`), khóa LOTO mạch đèn, chờ nguội **30 phút**, trải xốp EVA dày phủ kín đá Marble bên dưới, dựng giàn giáo/xe nâng chân cao su trắng và lau tay với khăn vải cotton trắng thấm dung dịch pha lê/DI ẩm nhẹ.	Cấm đứng lên khung sảnh hay tì lên lan can kính; tuyệt đối giữ cố định khung đèn khi lau, không xoay vặn tay đèn hay quay tròn trục treo.
Thang cuốn (Bậc rãnh nhôm và mặt dựng đứng riser)	Khóa chìa dừng và gắn thẻ **LOTO** công tắc dừng khẩn cấp, đặt rào 2 đầu chiếu nghỉ, hút bụi khô cát/sỏi trước, chạy máy bàn chải rãnh quay kết hợp hút thu hồi ẩm tức thì theo từng nhịp bậc.	Không xịt nước, không đổ nước hay đẩy cây lau ướt sũng lên bậc thang để tránh nước chảy xuống hố pít động cơ và bo mạch cảm biến an toàn.
Gạch vạch mực nước và máng tràn hồ bơi tràn bờ	Hạ mực nước dưới rãnh tràn hoặc thực hiện ca đêm; tưới ướt đẫm ron xi măng bằng nước sạch trước khi lau nhanh dung dịch axit yếu tẩy cặn vôi, sau đó trung hòa kiềm nhẹ và rửa xả sạch ngay.	Che chắn tay vịn/thang inox hồ bơi tránh axit bắn gây rỗ đen inox; thu gom hoặc dẫn nước xả tách riêng, cấm để dung dịch axit chảy vào bể cân bằng làm tụt pH nước hồ bơi.

NHỮNG VIỆC TUYỆT ĐỐI KHÔNG LÀM TRONG CA ĐÊM KHÁCH SẠN 5 SAO: (1) **Không chạm tay hay xịt khăn ẩm lên đèn chùm khi chưa khóa LOTO nguồn và chưa chờ nguội bóng đủ 30 phút; không xoay vặn tay đèn:** Xoay trục làm xoắn đứt dây điện luồn bên trong ống đồng hoặc tuột ren treo; bắt buộc lót xốp dày bảo vệ đá Marble bên dưới. (2) **Không xịt nước áp lực hay đổ xô nước lên bậc thang cuốn:** Nước lọt qua khe răng lược xuống hố pít động cơ, hộp số và mạch điều khiển gây chập cháy và ngưng thang cuốn cả ngày. (3) **Không quét axit tẩy cặn vôi lên mạch ron khô, thang inox hồ bơi hoặc để chảy xuống bể cân bằng:** Phải tưới ướt đẫm ron gạch trước khi tẩy điểm nhanh và trung hòa kiềm nhẹ ngay lập tức. (4) **Không chụp ảnh khách VIP, thẻ phòng hay đẩy xe bánh cao su đen để vết lên sảnh Marble:** Toàn bộ bánh xe giàn giáo và xe nâng phải bọc bảo vệ hoặc dùng bánh cao su trắng không vết theo đúng chuẩn **NĐ 13/2023/NĐ-CP**.

LIÊN KẾT NGỮ CẢNH · ĐÈN CHÙM PHA LÊ VÀ BẢO TRÌ CHUYÊN SÂU KHÁCH SẠN 5 SAO

Gói ca đêm đồng bộ cho Khách sạn và Resort ven biển

Quy trình **ICS-23** là tài liệu vận hành chuyên biệt cho dịch vụ vệ sinh đèn chùm tại Đà Nẵng và các hạng mục phức tạp trong dịch vụ vệ sinh khách sạn chuyên nghiệp tại Đà Nẵng. Trong cùng khung cửa sổ bảo trì thấp điểm hoặc ca đêm của resort, đội kỹ thuật SONGANHHYG thường kết hợp đồng thời dịch vụ giặt thảm chuyên nghiệp tại Đà Nẵng tại sảnh tiệc và dịch vụ giặt nệm chuyên nghiệp tại Đà Nẵng tại các phòng lưu trú trống lịch.

Dịch vụ Vệ sinh Đèn chùm → **Dịch vụ Vệ sinh Khách sạn 5 sao →** **Giặt thảm Sảnh & Ballroom →**

Giặt nệm Phòng lưu trú →

MỤC 4 PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC TRƯỚC, TRONG VÀ SAU CA

Vai trò	Việc cần làm trước và trong ca	Kiểm tra và bàn giao sau ca
Phòng Kỹ thuật & An toàn	Soát xét giấy phép làm việc trên cao `BM-ICS-02`, Thẻ Nhóm 3 `SAH-CRD-14` còn hạn 24 tháng cho giàn giáo thông tầng sảnh, kiểm tra chống giật **RCD ≤ 30 mA** và SDS hóa chất không mùi.	Đóng giấy phép nguy hiểm sau ca, đối chiếu nhật ký hóa chất `BM-ICS-04` và kiểm tra chấm điểm nghiệm thu đạt chuẩn trên `BM-ICS-08`.
Tổ trưởng ca đêm 23h00–05h00	Khóa thẻ **LOTO** đèn chùm (bấm giờ nguội bóng đủ 30 phút) và khóa chìa dừng thang cuốn cùng Kỹ thuật khách sạn; giám sát trải xốp EVA dày lên nền Marble và che chắn inox hồ bơi.	Kiểm tra sảnh Marble khô bóng không xước, thử bật đèn chùm và cho thang cuốn chạy thử an toàn cùng trực ca kỹ thuật trước 05h00 sáng.
Kỹ thuật viên chuyên sâu	Đeo găng vải trắng lau từng chuỗi pha lê không xoay tay đèn; chạy máy chải rãnh thang cuốn hút kiệt ẩm tức thì; tưới ướt ron trước khi lau tẩy cặn vôi gạch hồ bơi và trung hòa kiềm ngay.	Thu dọn đệm xốp và rào chắn gọn gàng, kiểm đếm đủ hạt pha lê và chi tiết lắp lại đúng khớp, lau khô mọi giọt ẩm quanh hồ bơi và sảnh.
Trực đêm Kỹ thuật / Buồng phòng Khách sạn	Cắt nguồn điện đèn chùm đúng giờ bàn giao 23h00, giao chìa khóa thang cuốn, hạ mực nước máng tràn hồ bơi (nếu cần) và chỉ vị trí lối đi dịch vụ không đi qua vùng khách ngủ.	Kiểm tra hiện trạng đèn chùm, thang cuốn, máng tràn hồ bơi và mặt đá Marble sảnh trước khi ký xác nhận hoàn công bàn giao ca sáng.

MỤC 5 THIẾT BỊ, HÓA CHẤT VÀ THÔNG SỐ KỸ THUẬT CHUẨN

5.1. Thiết bị bảo vệ sàn Marble, đèn chùm, thang cuốn và bể bơi

- **Bảo vệ sảnh và tiếp cận thông tầng:** Tấm **xốp EVA dày nhiều lớp / thảm lót giảm chấn** trải kín vùng rơi dưới đèn chùm; giàn giáo tháp nhôm hợp kim có khóa bánh cao su trắng không vết hoặc xe nâng cột đứng bánh trắng; đai toàn thân khi thao tác > 2 m.
- **Thiết bị vệ sinh thang cuốn:** Máy hút bụi khô đầu khe hẹp lấy cát đá kẽ rãnh trước; **máy chải rãnh thang cuốn bàn chải quay kết hợp hút thu hồi ẩm tức thì** qua **RCD ≤ 30 mA**, điều tiết lượng dung dịch cực thấp để không chảy qua khe xuống hố pít.
- **Dụng cụ bể bơi:** Vòi tưới nước sạch làm ướt ron trước, bạt che tay vịn/thang inox hồ bơi, chổi cọ lông cứng vừa chuyên gạch mosaic/ceramic và khăn thấm thu gom cặn tách khỏi bể cân bằng.

5.2. Hóa chất chuyên biệt không mùi và trung hòa bề mặt

- **Làm sạch pha lê đèn chùm:** Dùng nước khử khoáng DI kết hợp cồn tinh khiết nhẹ hoặc **Klenco Power View (S)** (`SAH-APR-CHM-03`, pH 9,3 ± 0,5) pha loãng nhẹ xịt lên khăn vải cotton trắng không xơ (tuyệt đối không xịt trực tiếp vào đui bóng đèn và hộp nối dây).
- **Làm sạch rãnh bậc thang cuốn và sảnh Marble xung quanh:** Dùng dung dịch trung tính ít bọt **3M Neutral Cleaner** (`SAH-APR-CHM-01`, pH 6,0–7,0, pha 1:396) để an toàn cho bậc nhôm anod và lỡ giọt rơi xuống nền đá Marble xung quanh.
- **Tẩy cặn vôi vạch nước/máng tràn bể bơi (kèm SDS 16 mục):** Dung dịch **axit yếu tẩy cặn vôi chuyên gạch hồ bơi** dùng kiểm soát nhanh trên nền ron đã tưới no nước, luôn đi kèm dung dịch kiềm nhẹ trung hòa ngay lập tức (pH sau xả trung tính 6,5–7,5).

5.3. Bảng tổng hợp quy chuẩn thao tác 3 hạng mục đặc thù ca đêm

Hạng mục	Kiểm soát an toàn đầu ca	Kỹ thuật thực hiện trọng tâm	Hành vi bị cấm
Đèn chùm pha lê thông tầng	Khóa LOTO mạch đèn + chờ nguội bóng **≥ 30 phút**; trải kín xốp EVA trên sàn Marble; Thẻ Nhóm 3 `SAH-CRD-14`	Mang găng cotton trắng lau từng dây pha lê không xơ bụi; một tay giữ cố định nhánh đèn khi tay kia lau	Cấm xoay vặn tay đèn hay đẩy quay khung làm xoắn đứt dây điện bên trong; cấm xịt thẳng vào đui đèn
Thang cuốn (bậc và mặt đứng)	Cắm chìa dừng và khóa **LOTO** công tắc thang cuốn; đặt rào chắn 2 đầu chiếu nghỉ; `RCD ≤ 30 mA`	Hút khô cát mịn trước; chạy máy bàn chải rãnh quay hút thu hồi tức thì từng đoạn, nhích bậc có kiểm soát	Cấm xả vòi nước hoặc đổ xô nước lên bậc thang cuốn gây ngập hố pít động cơ và mạch điều khiển
Gạch mực nước & máng tràn bể bơi	Cách ly khu bể bơi ca đêm; che kín thang inox; ngắt dòng xả chảy về bể cân bằng	Tưới ướt đẫm mạch ron xi măng trước, lau nhanh axit yếu trên vết vôi rồi trung hòa kiềm nhẹ và rửa sạch ngay	Cấm quét axit lên ron khô, cấm bắn lên thang inox 304/316 và cấm để axit chảy vào bể cân bằng

MỤC 6 TRÌNH TỰ THI CÔNG TỪNG BƯỚC VÀ ĐIỂM KIỂM TRA BẮT BUỘC

BƯỚC 1 **Họp ca đêm 23h00, khóa LOTO và thiết lập khu cách ly an toàn** **Trách nhiệm: Tổ trưởng và Trực kỹ thuật**

- Phối hợp Kỹ thuật khách sạn cắt điện đèn chùm thông tầng, gắn khóa **LOTO** và ghi giờ bắt đầu chờ nguội bóng tối thiểu **30 phút**; cấp phép làm việc trên cao `BM-ICS-02` cho nhân sự có Thẻ Nhóm 3 `SAH-CRD-14`.
- Cắm chìa dừng thang cuốn, khóa **LOTO** hộp nút khẩn cấp và đặt hàng rào chắn 2 đầu chiếu nghỉ; tại khu bể bơi dựng biển báo khu vực thi công và kiểm tra van dẫn máng tràn.

BƯỚC 2 **Trải xốp bảo vệ sàn Marble và lau đèn chùm pha lê thông tầng** **Trách nhiệm: Nhóm Thẻ Nhóm 3**

- Trải kín **xốp EVA dày nhiều lớp** lên toàn bộ diện tích đá Marble bên dưới đèn chùm; đặt giàn giáo tháp nhôm bánh cao su trắng cân bằng, khóa 4 bánh và kiểm tra móc dây đai an toàn.
- Khi bóng đã nguội hẳn sau 30 phút, đeo găng vải cotton trắng: hút bụi nhẹ bằng cọ mềm hoặc lau ẩm từng chuỗi pha lê và phần thân đồng/mạ vàng từ trên tầng cao xuống tầng đáy; giữ cố định thân khung đèn để tuyệt đối không xoay vặn tay đèn.

> **Điểm kiểm tra bắt buộc: Đèn đã ngắt điện LOTO và nguội đủ 30 phút, toàn bộ nền Marble bên dưới đã lót kín xốp dày chống va đập mới được đưa người lên giàn giáo lau pha lê.**

BƯỚC 3 **Hút khô cát sỏi và vệ sinh rãnh thang cuốn thu hồi ẩm tức thì** **Trách nhiệm: KTV vận hành máy**

- Dùng máy hút bụi công nghiệp đầu khe hẹp hút sạch toàn bộ cát biển, đá nhỏ, ghim giấy kẹt trong rãnh bậc thang (step grooves) và khe răng lược hai đầu thang.
- Cắm máy vệ sinh thang cuốn qua bộ chống giật **RCD ≤ 30 mA**, chạy chế độ ẩm cực thấp với dung dịch trung tính **3M Neutral Cleaner** (1:396) chải quay dọc rãnh bậc và mặt đứng bậc kết hợp hút kiệt thu hồi ngay lập tức; thao tác tuần tự theo từng nhịp chuyển bậc ngắn có người canh chìa khóa bên trên.

Điểm kiểm tra bắt buộc: Kiểm tra mặt dưới tấm răng lược và chân thang không có nước rỉ chảy xuống hố pít động cơ; rãnh bậc khô sạch bóng trước khi bỏ LOTO chạy thử.

BƯỚC 4 **Tẩy cặn vôi vạch mực nước và máng tràn bể bơi tưới ướt ron trước** **Trách nhiệm: Nhóm kỹ thuật hồ bơi**

- Che phủ kín toàn bộ thang tay vịn inox và đóng van/chặn dòng không cho nước rửa từ máng tràn đi vào bể cân bằng (balance tank).
- **Tưới ướt đẫm bằng nước sạch** dọc toàn bộ gạch vạch mực nước, mạch ron xi măng và lòng máng tràn trước khi đưa hóa chất vào; chấm nhẹ dung dịch axit yếu tẩy cặn vôi chà từng đoạn ngắn 1–2 m, sau đó **trung hòa ngay bằng dung dịch kiềm nhẹ** và xả sạch bằng nước, thu gom nước thải không để lọt vào bể bơi chính.

BƯỚC 5 **Mở LOTO kiểm tra vận hành và trả mặt bằng sạch trước 05h00** **Trách nhiệm: Tổ trưởng và Trực đêm KS**

- Thu xốp bảo vệ sàn Marble (kiểm tra bề mặt đá sạch nguyên vẹn, không vết xước hay đọng bụi pha lê); mở khóa LOTO bật thử toàn bộ đèn chùm và cho thang cuốn chạy kiểm tra êm ái không báo lỗi.
- Hoàn trả mặt bằng sạch khô trước **05h00 sáng**, đối chứng ảnh góc hẹp đúng **NĐ 13/2023/NĐ-CP** và ký nghiệm thu hai bên trên `BM-ICS-08`.

MỤC 7 NGHIỆM THU, XỬ LÝ TÌNH HUỐNG PHÁT SINH VÀ CĂN CỨ PHÁP LUẬT

Chỉ tiêu nghiệm thu đạt chuẩn: Đạt điểm kiểm tra **≥ 85/100 điểm** trên `BM-ICS-08` và qua đủ **5 cổng an toàn bắt buộc AT-01..AT-05**; pha lê đèn chùm trong suốt không vết tay, đủ bóng sáng và không rơi vỡ; rãnh bậc và mặt dựng thang cuốn sạch cặn cát, vận hành êm không ngập hố pít; gạch mực nước và máng tràn hồ bơi sạch cặn vôi trắng, ron gạch và thang inox nguyên vẹn không cháy đen.

Tình huống phát sinh thực tế	Nguyên nhân và rủi ro	Cách xử lý chuẩn SONGANHHYG
Phát hiện móc treo dây pha lê trên đèn chùm bị rỉ sét hoặc nứt lỏng sẵn từ trước	Hơi muối biển ven biển Đà Nẵng ăn mòn móc đồng/thép mỏng qua nhiều năm	Không tự ý bẻ siết mạnh làm đứt rơi cả chuỗi pha lê; chụp ảnh cận cảnh vị trí gỉ yếu ghi nhận vào `BM-ICS-01`, đỡ nhẹ bằng tay lau sạch phần pha lê xung quanh và báo Kỹ thuật khách sạn thay móc treo mới.
Thang cuốn đang chạy nhích bậc phát hiện viên sỏi cứng hoặc ốc vít kẹt sâu trong khe răng lược	Khách mang giày từ bãi biển đi vào làm kẹt dị vật, có nguy cơ gãy răng lược nhôm khi thang chạy	Khóa dừng LOTO khẩn cấp, dùng kẹp nhíp nhọn và máy hút bụi lấy sạch hoàn toàn dị vật ra khỏi khe rãnh trước khi chạy bàn chải quay vệ sinh.
Cặn vôi dọc gạch vạch mực nước bể bơi đóng dày cứng do nước cứng lâu năm	Canxi cacbonat bám nhiều lớp, lau một lượt axit yếu nhẹ chưa tan hết	Giữ ẩm nước sạch bảo vệ mạch ron giữa các lượt, dùng pad trắng không xước kết hợp lặp lại 2 lần chấm axit yếu ngắn rồi trung hòa kiềm nhẹ ngay, tuyệt đối không dùng axit đặc hay dao thép cạo men gạch.
Khách sạn có tiệc sảnh muộn đến 00h30 mới thu dọn xong, giảm thời gian chờ nguội đèn chùm	Rút ngắn khung giờ trống đến 05h00 sáng	Vẫn giữ nguyên kỷ luật chờ nguội bóng đủ **30 phút** sau khi cắt LOTO để tránh nổ bóng; ưu tiên tăng thêm nhân sự lên giàn giáo cùng lúc hoặc tách phần thang cuốn/hồ bơi làm song song kịp bàn giao trước 05h00.
Nước sạch tráng máng tràn hồ bơi có nguy cơ tràn ngược vào bể cân bằng khi van ngăn không kín	Van khóa đường ống tràn hồ bơi lâu ngày đóng không khít 100%	Đặt nút cao su chặn tạm miệng thu ống máng tràn dẫn về bể cân bằng và dùng máy hút nước công nghiệp hút thu gom sạch toàn bộ nước tẩy rửa máng tràn ra ngoài.

CĂN CỨ PHÁP LUẬT VÀ BẢO MẬT VẬN HÀNH KHÁCH SẠN 5 SAO: Thi công đèn chùm thông tầng cao > 2 m tuân thủ Thẻ Nhóm 3 còn hạn 24 tháng theo **Nghị định 44/2016/NĐ-CP** và tiêu chuẩn giàn giáo/xe nâng theo **QCVN 18:2021/BXD**; hóa chất sử dụng có SDS 16 mục tiếng Việt đúng **Nghị định 113/2017/NĐ-CP**; bảo mật hình ảnh không gian lưu trú, khách VIP và hệ thống an ninh khách sạn đúng **Nghị định 13/2023/NĐ-CP**; quản trị lao động và nghiệm thu theo **Điều 127 BLLĐ 2019** và **Điều 393 BLDS 2015**.

MỤC 8 CHỨNG CHỈ NHÂN SỰ VÀ TÀI LIỆU LIÊN QUAN

- **Chứng chỉ nhân sự bắt buộc:** Nhân sự thao tác đèn chùm thông tầng cao > 2 m mang Thẻ ATLĐ Nhóm 3 còn hiệu lực 24 tháng (SAH-CRD-14, SAH-CRD-13) kết hợp chứng chỉ nghiệp vụ vệ sinh công nghiệp (SAH-CRD-04, SAH-CRD-05).
- **Catalog hóa chất phê duyệt:** Klenco Power View (S) (SAH-APR-CHM-03) · 3M Neutral Cleaner (SAH-APR-CHM-01).
- **Biểu mẫu và thẻ trực quan liên thông:** BM-ICS-02 · Giấy phép làm việc trên cao · BM-ICS-04 · Nhật ký hóa chất & RCD · BM-ICS-08 · Phiếu KPI 100 điểm · JC-ICS-02 · An toàn trên cao & Vùng cấm rơi.
- **Quy trình và hồ sơ liên quan:** ICS-11 (Phục hồi đá Marble sảnh) · ICS-16 (Giặt thảm khách sạn) · ICS-17 (Giặt sofa & nệm) · Giải pháp Khách sạn 5 sao & Resort (15) · PCS-20 · Kiểm soát côn trùng ca đêm Khách sạn.

MỤC 9 LỊCH SỬ PHIÊN BẢN VÀ XÁC NHẬN BAN HÀNH

Phiên bản	Ngày	Người soạn và phê duyệt	Nội dung thay đổi và quy chuẩn áp dụng
v2.0	18/11/2026	Phòng Kỹ thuật & An toàn · Ms. Mỹ Anh duyệt	Ban hành chuẩn 9 mục vệ sinh chuyên sâu ca đêm 23h00–05h00 cho khách sạn 5 sao: đèn chùm pha lê thông tầng (LOTO, chờ nguội bóng 30 phút, trải xốp EVA bảo vệ nền Marble, không xoay vặn tay đèn), thang cuốn (LOTO chìa dừng, hút khô cát, bàn chải rãnh quay thu hồi ẩm tức thì không rò xuống hố pít) và bể bơi (tưới ướt đẫm ron trước, tẩy nhanh axit yếu kèm trung hòa kiềm, không bắn inox hay chảy vào bể cân bằng).

Điều hướng cụm quy trình đặc thù khách sạn và trung tâm dữ liệu: ← ICS-22: Khử khuẩn Bệnh viện & Phòng khám · Mục lục 28 SOP · ICS-24: Vệ sinh tinh Phòng máy chủ & Data Center →
Liên kết dịch vụ khách sạn 5 sao: Vệ sinh Đèn chùm → · Vệ sinh Khách sạn → · Giặt thảm → · Giặt nệm →