

SONGANHHYG

HỒ SƠ NĂNG LỰC

Giải pháp vệ sinh, môi trường và cảnh quan
cho doanh nghiệp

Vệ sinh công nghiệp • Vệ sinh văn phòng • Kiểm soát côn trùng • Cây xanh cảnh quan

ĐÀ NẴNG • HỘI AN

2026

Sạch sẽ • An toàn • Chẩn chu • Vận hành ổn định



Một môi trường được chăm sóc tốt không chỉ cần “sạch”

Đối với doanh nghiệp, một không gian sạch còn phải ổn định, an toàn, đúng tiêu chuẩn, hạn chế gián đoạn hoạt động và luôn sẵn sàng khi khách hàng, nhân viên hoặc đối tác bước vào.

“Giúp khách hàng giảm bớt một đầu việc vận hành nhưng vẫn giữ được sự kiểm soát.”

Khảo sát hiện trạng → Xác định phạm vi → Chọn phương pháp → Tổ chức nhân sự, thiết bị → Kiểm tra và nghiệm thu

TỪ NĂM

2000

SONGANHHYG từng bước phát triển từ dịch vụ vệ sinh thành đơn vị cung cấp nhiều nhóm giải pháp hỗ trợ vận hành cho văn phòng, nhà máy, khách sạn, cơ sở kinh doanh và các công trình chuyên biệt.

Hơn 26 năm làm nghề và hoàn thiện cách phục vụ

SONGANHHYG hoạt động từ năm 2000, tập trung tại Đà Nẵng và Hội An.

26+

năm kinh nghiệm

500+

nhân sự hiện hữu

7.000+

khách hàng đã phục vụ

430+

hợp đồng đang duy trì

98%+

khách hàng tiếp tục sử dụng

Số liệu SONGANHYYG cung cấp, cập nhật 2026.

LĨNH VỰC CỐT LÕI

- Vệ sinh công nghiệp và làm sạch chuyên sâu
- Vệ sinh văn phòng và cung cấp tạp vụ
- Kiểm soát côn trùng và sinh vật gây hại
- Chăm sóc cây xanh và cảnh quan

PHẠM VI PHỤC VỤ

Văn phòng • Nhà máy • Nhà xưởng • Kho • Khách sạn • Tòa nhà • Showroom • Cơ quan • Trường học • Cơ sở y tế • Nhà ở và biệt thự

Khách hàng không chỉ thuê người làm vệ sinh

Một nhà cung cấp tốt phải đồng thời kiểm soát chất lượng, nhân sự, an toàn, tài sản, vận hành, trách nhiệm và chi phí.

01

Chất lượng

Đạt mức sạch đã thống nhất và duy trì ổn định.

02

Nhân sự

Phù hợp môi trường, thời gian và nội quy tại địa điểm.

03

An toàn

Phương pháp, thiết bị và hóa chất phù hợp với điều kiện thi công.

04

Tài sản

Hạn chế rủi ro hư hỏng đồ dùng, thiết bị và vật liệu hoàn thiện.

SONGANHHYG xây dựng dịch vụ xoay quanh các yêu cầu này.

05

Hoạt động

Giảm ảnh hưởng tới nhân viên, khách hàng, sản xuất hoặc kinh doanh.

06

Trách nhiệm

Có đầu mối chịu trách nhiệm và cách xử lý khi phát sinh.

07

Chi phí

Biết rõ phạm vi được báo giá và điều kiện có thể làm thay đổi chi phí.

Một đầu mỗi cho nhiều nhu cầu vận hành

Bốn nhóm dịch vụ chính được tổ chức theo cùng một nguyên tắc: rõ phạm vi, rõ trách nhiệm, phù hợp hiện trạng.



01

VỆ SINH CÔNG NGHIỆP

Tổng vệ sinh, sau xây dựng, nhà máy, nhà xưởng, kho, tòa nhà và làm sạch chuyên sâu.



02

VỆ SINH VĂN PHÒNG

Nhân sự theo giờ, theo buổi, hằng ngày hoặc theo phương án riêng cho từng địa điểm.



03

KIỂM SOÁT CÔN TRÙNG

Khảo sát, xử lý và kiểm soát muỗi, gián, kiến, ruồi, chuột, mối và các sinh vật gây hại.



04

CÂY XANH - CẢNH QUAN

Chăm sóc cây, thăm cỏ, bồn cây, cắt tỉa, tạo dáng, theo dõi sâu bệnh và duy trì cảnh quan.

Một đơn vị • Nhiều nhóm công việc • Một hệ thống phối hợp

Làm sạch theo hiện trạng, không áp một công thức cho mọi công trình

Khác nhau về vật liệu, chất bẩn, mức độ hoàn thiện, mật độ sử dụng và rủi ro thì phương án cũng phải khác.



TRƯỚC KHI TRIỂN KHAI

- Khu vực và phạm vi
- Loại bề mặt
- Chất bẩn cần xử lý
- Vị trí khó tiếp cận
- Tài sản cần bảo vệ
- Máy móc và hóa chất
- Thời gian và an toàn

Đừng phương pháp trước khi làm nhanh.

PHẠM VI TIÊU BIỂU

- Tổng vệ sinh công trình
- Vệ sinh sau xây dựng
- Vệ sinh nhà máy - nhà xưởng - kho
- Vệ sinh tòa nhà
- Làm sạch sàn và kính
- Giặt thảm, ghế và sofa
- Vệ sinh khu vực trên cao
- Làm sạch khu vực có yêu cầu đặc biệt

Duy trì văn phòng sạch mà bộ phận hành chính không phải theo sát từng việc nhỏ

Tổ chức theo giờ, theo buổi, hằng ngày hoặc theo lịch riêng phù hợp với hoạt động của doanh nghiệp.

PHẠM VI THƯỜNG GẶP

Khu vực làm việc

Nhà vệ sinh

Phòng họp - lễ tân

Kính và vách kính

Hành lang - thang bộ

Thu gom rác

Khu tiếp khách

Bổ sung vật tư theo thỏa thuận

Pantry - khu ăn uống

Làm sạch định kỳ chuyên sâu



GIÁ TRỊ KHÁCH HÀNG NHẬN ĐƯỢC

Nhân sự phù hợp

Công việc rõ ràng

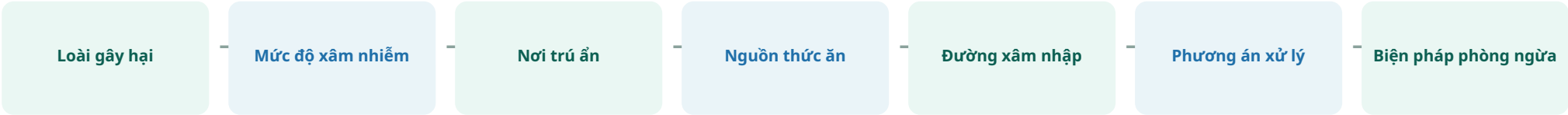
Lịch làm ổn định

Có người giám sát

Có cơ chế phản hồi

Không chỉ xử lý khi nhìn thấy côn trùng

Hiệu quả bền vững bắt đầu từ việc xác định đúng đối tượng, nguồn phát sinh, đường xâm nhập và biện pháp phòng ngừa.



PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN

- 1

Khảo sát
Xác định đối tượng, mức độ và khu vực có nguy cơ.
- 2

Lập phương án
Chọn kỹ thuật và sản phẩm phù hợp với môi trường.
- 3

Xử lý
Thi công có kiểm soát, tập trung vị trí trọng điểm.
- 4

Theo dõi
Đánh giá kết quả và bổ sung xử lý khi cần.
- 5

Phòng ngừa
Khuyến nghị vệ sinh, che chắn và cải thiện điều kiện môi trường.

Đối tượng thường gặp: muỗi • gián • kiến • ruồi • chuột • mối • sinh vật gây hại khác theo hiện trạng

Cảnh quan đẹp cần được duy trì, không chỉ được trồng

Dịch vụ phù hợp với văn phòng, nhà máy, khách sạn, biệt thự, khu thương mại và các công trình có mảng xanh.



CHĂM SÓC ĐỊNH KỲ

Tưới • làm sạch lá • làm cỏ • bón phân • theo dõi sâu bệnh • cắt cỏ • cắt tỉa cây bụi • tạo dáng • chăm sóc bồn cây • kiểm tra hệ thống tưới • thu gom phế phẩm xanh

CÔNG VIỆC CHUYÊN BIỆT

- Cắt tỉa cây
- Hạ cành nguy hiểm
- Chặt cây
- Xử lý cây ở vị trí khó
- Đào hoặc xử lý gốc
- Thu gom và vận chuyển theo thỏa thuận

TRƯỚC VÀ SAU THỜI TIẾT XẤU

Chằng chống cây trước mưa bão

Thu dọn cành gãy, cây đổ

Kiểm tra nguy cơ mất an toàn

Khôi phục cảnh quan theo phạm vi đã thống nhất

Cảnh quan được chăm sóc tốt góp phần trực tiếp vào hình ảnh của công trình.

Khi công việc vượt ra ngoài vệ sinh thông thường

SONGANHHYG có thể tổ chức đội chuyên môn phù hợp với từng hạng mục và điều kiện thực tế.

CHĂM SÓC VÀ PHỤC HỒI SÀN

- Mài sàn bê tông
- Đánh bóng sàn bê tông
- Xử lý bề mặt sàn
- Đánh bóng đá
- Phủ và chăm sóc một số loại sàn
- Một số hệ hoàn thiện sàn theo phạm vi năng lực

VỆ SINH CHUYÊN SÂU

- Vệ sinh kính
- Vệ sinh khu vực trên cao
- Giặt thảm
- Giặt ghế và sofa
- Vệ sinh hệ thống hút khói - khu vực bếp
- Các hạng mục làm sạch đặc thù khác

Hạng mục có yếu tố kỹ thuật hoặc nguy cơ cao chỉ triển khai sau khi xác định phương án phù hợp với điều kiện công trình.

Mỗi môi trường có một ưu tiên khác nhau

Kinh nghiệm đa dạng giúp phương án dịch vụ được điều chỉnh theo nhu cầu vận hành thực tế.

Văn phòng

Chẩn chu, ổn định, bảo mật, ít ảnh hưởng nhân viên.

Nhà máy - nhà xưởng

An toàn, tiến độ, phối hợp sản xuất, diện tích lớn.

Khách sạn - nghỉ dưỡng

Hình ảnh, trải nghiệm khách hàng, mức độ hoàn thiện.

Ngân hàng - tài chính

An ninh, tác phong, ổn định, bảo vệ tài sản.

Cơ quan - tổ chức

Tuân thủ nội quy, lịch làm việc, tính đáng tin cậy.

Trường học - cơ sở y tế

Vệ sinh, an toàn, phương pháp phù hợp môi trường sử dụng.

Cửa hàng - showroom

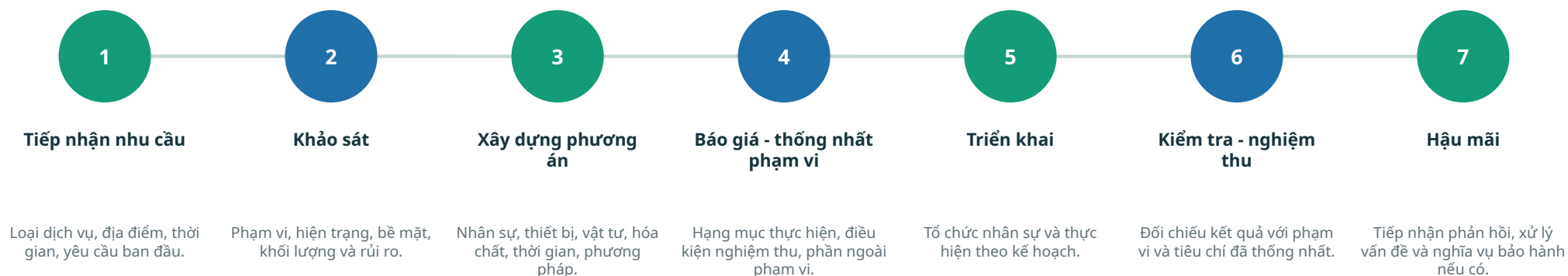
Hình ảnh và triển khai ngoài giờ kinh doanh.

Nhà ở - biệt thự

Bảo vệ nội thất và mức độ hoàn thiện sau thi công.

Quy trình rõ ràng giúp giảm sai lệch ngay từ đầu

Từ tiếp nhận nhu cầu đến hậu mãi, mỗi bước đều gắn với một đầu ra cụ thể.



Rõ ngay từ đầu để giảm tranh luận ở cuối công việc.

Chất lượng không nên phụ thuộc hoàn toàn vào một cá nhân

Một dịch vụ ổn định cần có người thực hiện, người kiểm tra và tiêu chí kiểm tra.



NGƯỜI THỰC HIỆN



NGƯỜI KIỂM TRA



TIÊU CHÍ KIỂM TRA

KHÔNG CHỈ HỎI “ĐÃ LÀM CHƯA?”

Đã làm đúng khu vực chưa? • Đạt mức yêu cầu chưa? • Có vấn đề gì cần xử lý tiếp không? • Ai chịu trách nhiệm?

Dịch vụ chỉ tốt khi người trực tiếp thực hiện hiểu mình đang làm gì

Máy móc và hóa chất hỗ trợ hiệu suất, nhưng chất lượng vẫn phụ thuộc lớn vào con người, ý thức và cách tổ chức công việc.

1 Tuyển chọn phù hợp

Lựa chọn nhân sự theo đặc điểm công việc và môi trường phục vụ.

2 Hướng dẫn công việc

Hiểu phạm vi, thứ tự thực hiện và yêu cầu tại địa điểm.

3 An toàn

Nhận diện nguy cơ và tuân thủ quy định phù hợp với công việc.

4 Tác phong

Trang phục, giao tiếp và hành vi phù hợp môi trường khách hàng.

5 Giám sát

Có đầu mối theo dõi, kiểm tra và tiếp nhận vấn đề.

6 Cải thiện

Ghi nhận sai sót, khắc phục và hạn chế lặp lại.

Làm nghề nghiêm túc bắt đầu từ việc tôn trọng công việc của chính mình.

Dùng đúng thiết bị cho đúng bề mặt và đúng công việc

Không phải công trình nào cũng cần máy móc lớn; không phải chất bẩn nào cũng cần hóa chất mạnh.



THIẾT BỊ CÓ THỂ HUY ĐỘNG

- Máy hút bụi - hút nước
- Máy chà sàn
- Máy liên hợp
- Máy đánh bóng
- Máy phun rửa áp lực
- Máy giặt thảm
- Thiết bị chăm sóc sàn
- Thiết bị làm việc trên cao
- Dụng cụ vệ sinh chuyên dụng
- Máy móc cảnh quan
- Thiết bị kiểm soát côn trùng

HÓA CHẤT VÀ VẬT TƯ

- Loại bề mặt
- Chất bẩn
- Mức độ làm sạch
- Điều kiện sử dụng
- Yêu cầu an toàn
- Hướng dẫn của nhà sản xuất

Ưu tiên hiệu quả làm sạch nhưng không đánh đổi bằng rủi ro không cần thiết.

Một công việc hoàn thành nhưng gây ra hư hỏng vẫn là một công việc chưa tốt

An toàn được xem xét với con người, tài sản, bề mặt, máy móc và hoạt động xung quanh.



Con người

Tài sản

Máy móc

Bề mặt

Hoạt động khách hàng

Khu vực xung quanh

NGUYÊN TẮC CƠ BẢN

- Khảo sát bề mặt nhạy cảm
- Thử nghiệm tại khu vực phù hợp khi cần
- Bảo vệ tài sản xung quanh
- Đặt cảnh báo tại khu vực có nguy cơ
- Kiểm soát khu vực làm việc
- Tuân thủ yêu cầu riêng của khách hàng
- Dừng công việc khi điều kiện không bảo đảm

Công việc trên cao, cây lớn, hóa chất hoặc thiết bị chuyên dụng phải có phương án phù hợp với mức độ nguy hiểm thực tế.

Khi khách hàng không muốn quản lý quá nhiều nhà cung cấp

Một đầu mối có thể phối hợp nhiều nhà cung cấp và dịch vụ cùng nhau hợp trong cùng một kế hoạch vận hành



Giảm đầu mối quản lý • Dễ phối hợp lịch • Giảm chồng chéo trách nhiệm • Đồng bộ tiêu chuẩn • Thuận tiện khi phát sinh nhu cầu

Năng lực nên được chứng minh bằng hồ sơ có thể đối chiếu

Khi khách hàng đánh giá nhà cung cấp, lời giới thiệu chỉ là bước đầu. Phần quyết định nằm ở tài liệu và khả năng đáp ứng thực tế.



Hồ sơ pháp lý

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp và tài liệu pháp lý liên quan.



Hồ sơ nhân sự

Thông tin nhân sự, đào tạo, an toàn và phân công khi dự án yêu cầu.



Hồ sơ an toàn

Biện pháp, cam kết, tài liệu an toàn phù hợp với phạm vi công việc.



Hồ sơ hóa chất

Tài liệu kỹ thuật và thông tin sản phẩm khi cần đối chiếu.



Minh chứng kinh nghiệm

Hợp đồng, biên bản nghiệm thu, hình ảnh hoặc xác nhận phù hợp.



Bảo hiểm trách nhiệm

Mức bảo hiểm công bố: 2 tỷ đồng, áp dụng theo điều kiện hợp đồng/bảo hiểm.

Minh bạch trước khi cam kết - cung cấp hồ sơ phù hợp theo yêu cầu đánh giá nhà cung cấp.

Khách hàng cần biết rõ mình có thể kỳ vọng điều gì

Cam kết dịch vụ được cụ thể hóa bằng phạm vi, trách nhiệm, phương pháp và cách xử lý sau bàn giao.

Rõ phạm vi	Rõ trách nhiệm	Rõ chi phí	Đúng phương pháp
Tôn trọng tài sản	Hạn chế gián đoạn	Có hậu mãi	

GIÁ TRỊ SONGANHHYG THEO ĐUỔI

SẠCH	Đáp ứng mục đích sử dụng thực tế.	AN TOÀN	Không tạo thêm rủi ro không cần thiết.	TRÁCH NHIỆM	Không né tránh vấn đề thuộc phạm vi trách nhiệm.
MINH BẠCH	Khách hàng hiểu công việc, phạm vi và chi phí.	ỔN ĐỊNH	Chất lượng dài hạn quan trọng hơn một lần thể hiện tốt.	TÔN TRỌNG	Tôn trọng khách hàng, đồng nghiệp, tài sản và giá trị lao động.

SONGANHHYG

Một môi trường tốt giúp tổ chức vận hành tốt hơn.

Sạch sẽ hơn. • An toàn hơn. • Chẩn chu hơn. • Ít phát sinh hơn.

Đồng hành cùng doanh nghiệp trong việc duy trì những không gian sạch, an toàn và đáng tin cậy.

0905 751 566

dichvuvesinhdanang.com

K57/10 Giang Văn Minh, Hòa Thuận Tây, Đà Nẵng

danangadv@gmail.com

Dịch vụ được xây dựng từ trách nhiệm với công việc.